

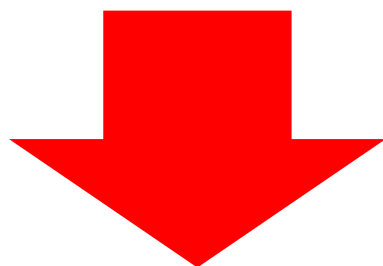
# オープンガバメントの取り組み について

平成22年11月19日(金)  
経済産業省商務情報政策局

## ■近年、米国や英国を中心に広がってきた、新しい行政モデル

### 従来の電子政府政策の目標

- ・行政サービスの電子化・効率化
- ・国民生活・産業活動における利便性の向上



対話型Web技術の発展により、誰もがWebを通して情報を発信することが可能

## オープンガバメント

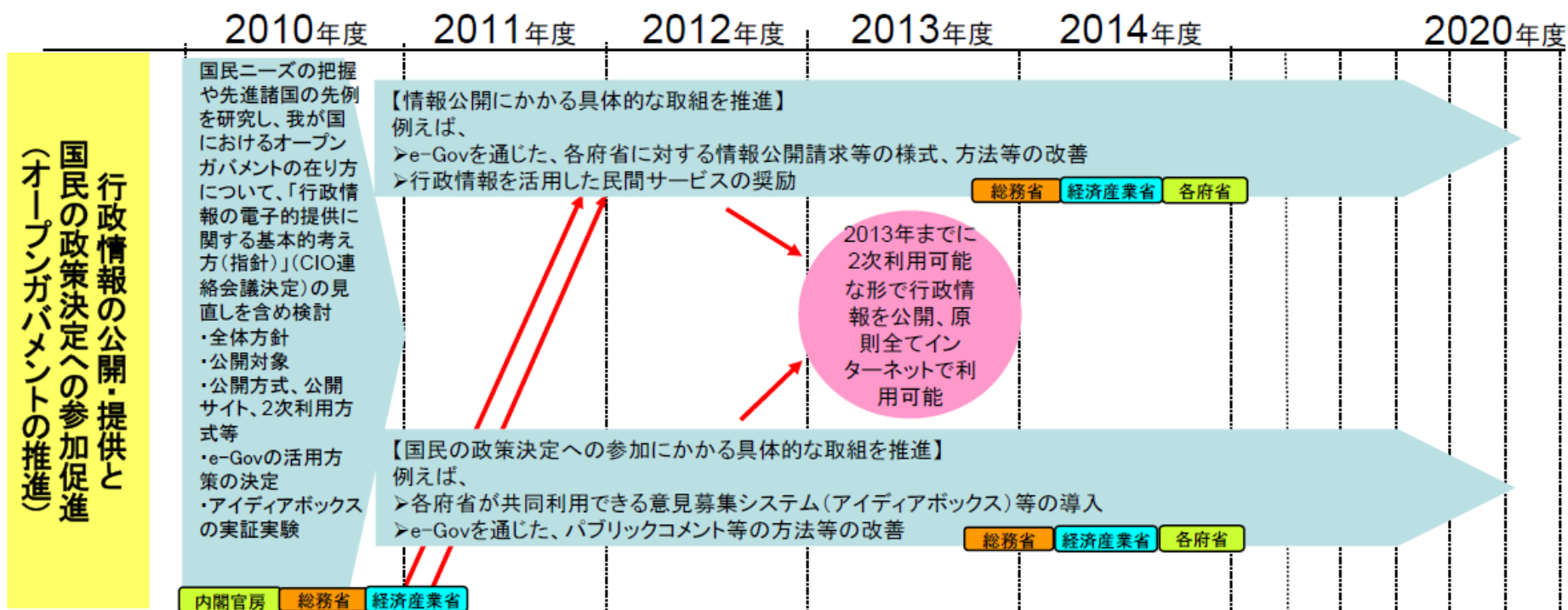
積極的な政府情報の公開と新たなWeb技術を活用した行政への市民参加促進

## 新たな情報通信技術戦略

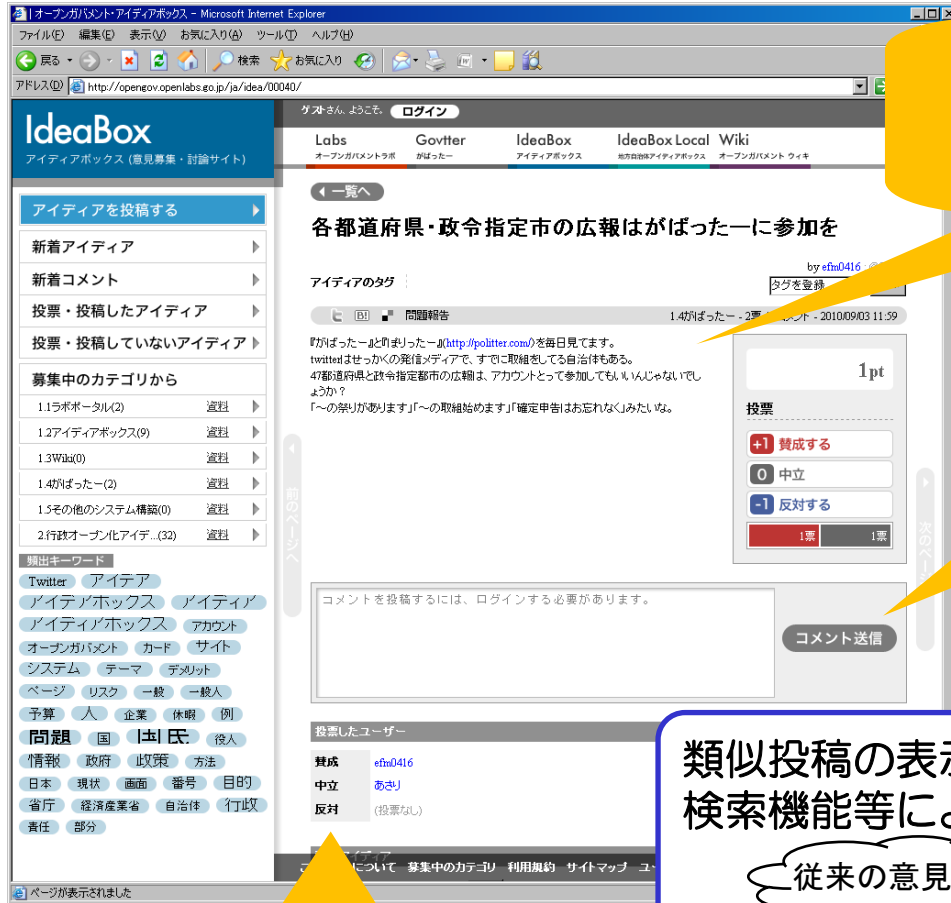
平成22年5月11日 高度情報通信ネットワーク社会推進戦略本部決定

### ■ オープンガバメント等の確立

- 行政が保有する情報の公開及びその活用を推進
- 国民の政策決定への参加を促進(アイディアボックスの利用等)




## ■ インターネット上で国民がアイデアを投稿し、議論を行うための仕組み



①アイデアを投稿する



こんなコトして  
みませんか



③アイデアに投票する

応援するぞー。

議論したけど、  
やっぱり反対だ



類似投稿の表示や、賛成得票の多い順序の表示機能、  
検索機能等により、アイデアを集約。これにより、



従来の意見募集手法

アンケート  
パブリックコメント等

提出者がお互いの意見を  
交流することはできない


アイデアボックスでは

参加者がお互いの意見を交  
流し、発展させる  
ことが可能！



②アイデアにコメントする

同じ意見があるから  
これにコメントしよう



## アイデアボックス その後

実施期間:2010年2月23日~3月15日

[このサイトについて](#) [利用規約](#) [サイトマップ](#)

[アイデア検索](#)
[並び順](#)
[最新](#)
[ポイント](#)
[注目度](#)
[コメント数](#)
[投票順](#)

### アイデア一覧 (総合)

新着RSS (総合)

[つぶやく](#) | [はてブ](#) | [delicious](#)

#### ハリウッドVFXの仕事を日本で受注するための支援

by melonさん

現在の映画にはビジュアル・エフェクツ (VFX) が欠かせません。年々VFXの量が増し、ハリウッド映画製作はVFXを中心にまわっています。その膨れあがる制作費を抑えるため、その仕事はアメリカ国外の安価な国へどんどんアウトソーシングされハリウッドのVFX業界を脅かすほどです。も... >>詳しく

[つぶやく](#) - ☆205ポイント ☆224票 196コメント - 2010/02/23 18:33 [問題を報告](#)



#### 国民IDの導入とバックオフィス連携

by 秋山卓司さん

納税、社会保険、年金、免許証、そして最終的には電子投票に利用できる国民IDの早期導入が望まれます。行政サービスを受けるために利用者が窓口を回って紙を集め、別の窓口に提出するような今の仕組みを改め、手続きのオンライン化とバックオフィス連携を前提としたものに移行するべきで... >>詳しく

[つぶやく](#) - ☆148ポイント ☆184票 83コメント - 2010/02/23 11:07 [問題を報告](#)



#### 行政サービスAPIの公開

by 秋山卓司さん

本アイデアは、当初「国民IDの導入と行政サービスAPIの公開」として提案したのですが、2つの論点を含むため分けて議論した方が良いのご指摘を頂きましたので、「行政サービスAPIの公開」の部分についてこちらに別途投稿させて頂きました。多くの行政サービスがオンライン化され... >>詳しく

[つぶやく](#) - ☆67ポイント ☆72票 25コメント - 2010/02/25 05:24 [問題を報告](#)



#### 区役所・警視庁など土日も営業してほしい!!

by ITタロウさん

こんにちは タイトルの件で投稿させていただきます。理由は多く語りませんが、営業してくれるとすごく助かります >>詳しく

[つぶやく](#) - ☆58ポイント ☆85票 45コメント - 2010/02/23 15:57 [問題を報告](#)



#### 社会で使える「IT」教育の必修化

by takoyakickさん

現在、私たちの生活でITはなくてはならないものとなっています。ですが、多くの人はITについての理解は非常に疎いです。パソコンの仕組みを理解できていない人は多いので、学校でIT教育を必修化するべきだと思います。



## アイデアボックス その後

実施期間:2010年2月23日~3月15日

[このサイトについて](#) [利用規約](#) [サイトマップ](#)

[アイデア検索](#)
[並び順](#)
[最新](#)
[ポイント](#)
[注目度](#)
[コメント数](#)
[投票順](#)

### 国民IDの導入とバックオフィス連携

@00016

07.政府等公的サービスのIT活用 - 投稿 - [つぶやく](#) | [はてブ](#) | [delicious](#) - [問題を報告](#)

納税、社会保険、年金、免許証、そして最終的には電子投票に利用できる国民IDの早期導入が望まれます。行政サービスを受けるために利用者が窓口を回って紙を集め、別の窓口に提出するような今の仕組みを改め、手続きのオンライン化とバックオフィス連携を前提としたものに移行するべきです。また、オンラインで提供される行政サービスについてはAPIを公開し、民間事業者あるいはユーザー自身が付加価値をつけて利活用できるようにして欲しいと考えます。

☆ポイント 148  
 ☆得票数 184  
 ④コメント数 83



秋山卓司さん

#### あなたの立場を選んで下さい

+1 賛成する 161票  
 0 中立 10票  
 -1 反対する 13票

投票は締め切られました



#### このアイデアにコメント

残り: 480

現在、コメントの受付は行っておりません。

[コメント送信](#)

#### このアイデアに対するコメント



公的個人認証サービスを民間も利用できるようにして欲しい。例えば銀行口座を開設するときや、成人向けのサービスで年齢確認を行うときなどに、住基カードなどが利用できれば便利だと思う。また、行政のサービスサイトを開いたり専用のソフトを利用しなくても、市販のソフトを利用してシームレスに納税やその他の手続きができるような環境も欲しい。

by 大樹さん (賛成)  
2010/02/23 12:19投稿

[問題を報告](#) | [このコメントに返信](#) #001

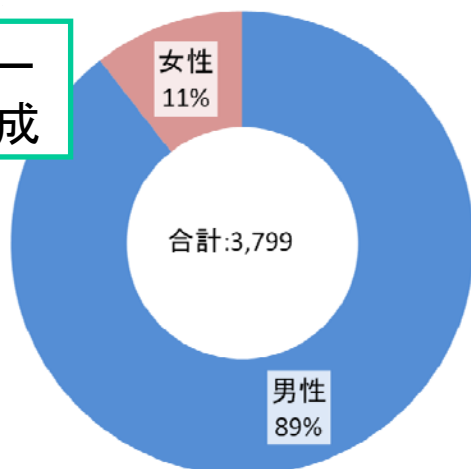


住民基本台帳カードという失敗作（偽造されやすいので一部で個人証明書として利用できない）というものがありますが、国民IDを作成する場合にはそれらの対策も盛り込んだものにして欲しいです。また同様にe-taxのような仕様がガチガチすぎて、一部でしか利用できないようなサービス

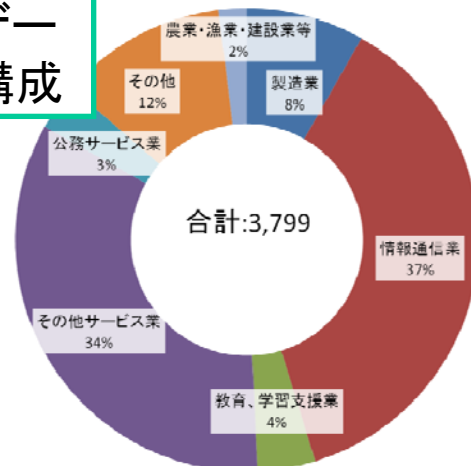
- 平成21年10月 初めてのアイデアボックスの利用である、電子経済産業省アイデアボックスを実施（～11月14日）
- 平成22年 2月 経済産業省アイデアボックスを実施（～3月15日）
- 平成22年 6月 観光庁との共催による休暇分散化アイデアボックスを実施（～7月12日）
- 平成22年 7月 オープンガバメントの実験サイト「オープンガバメントラボ」を設置
- 平成22年 9月 内閣府の主催による国民の声アイデアボックスを実施（～10月14日）
- 平成22年 9月 経済産業省統計情報利活用Webサイト「データボックス」の実験運用開始

- 電子政府の取り組みをテーマとしたアイデアボックスの初の試み。
- アイデアボックス実施後の、同取り組みに対するアンケート結果によれば、参加者は投稿・投票した意見に対する政策の実現を期待し、行政への参加により、政府への信頼度が向上するという傾向あり。
- 参加者の男女比や業種構成の偏りが見られるなど周知・広報に課題があり。

登録ユーザー  
数男女別構成



登録ユーザー  
数業種別構成



- テーマ 電子政府の取り組み
- 期間 平成21年10月14日～平成21年11月14日
- 参加人数 1,063人
- アイデア投稿数 456
- コメント数 1,250
- 投票数 7,041

## 主なアイデア

1. 住民票や戸籍はネットで取れるようにして欲しい(195ポイント)
2. 選挙における投票をインターネットで行えるようにして頂きたい(145ポイント)
3. 電子政府に限らず他の政策でもアイデアボックスを実施してほしい(125ポイント)

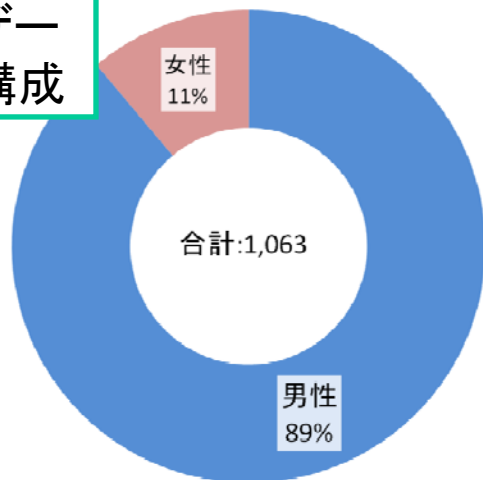
- アイデアボックスで上位にランキングされたアイデアについては、政策の進捗のフォローアップを行い、政策に参加しているという意識をもってもらうことが必要。実現が難しいアイデアについても、国民が納得できる説明を行うことにより、政府への信頼性を向上させることが重要。

## 実現、取り組み中のアイデア

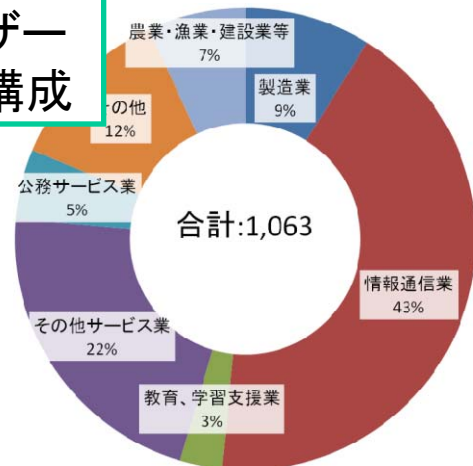
- 住民票や戸籍はネットでとれるようにしてほしい
  - ⇒ 「新たな情報通信技術戦略」(平成22年5月11日決定)にて、自宅やオフィス等で、国民生活に密接な主要申請手続き、証明書入手を週7日24時間行えるようにする計画を記載
- 電子政府に限らず、アイデアボックスを実施してほしい ⇒ 実施
- パソコンに表示できない文字がある、いわゆる外字問題を解決してほしい
  - ⇒ 平成22年度経済産業省において、外字問題を解決する文字基盤の構築を取組中
- 新着情報の連絡を行う、RSS配信を実施ほしい
  - ⇒ 経済産業省と中小企業庁のホームページにおいて、RSS配信を実現
- もっとアイデアボックスのPRをしてほしい
  - ⇒ twitterの利用や、ソーシャル・ネットワーク・サービス(GREE)のアカウント開設により、より多くの人へのPRを取り組む

- 本アイデアボックスをネット審議会と位置付け、産業構造審議会情報経済分科会の議論と連動させ、報告書の取りまとめにつなげた。

## 登録ユーザー 数男女別構成



## 登録ユーザー 数業種別構成



- テーマ IT政策について
- 期間 平成22年2月23日～  
平成22年3月15日
- 参加人数 3,799人
- アイデア投稿数 936
- コメント数 5,970
- 投票数 6,940

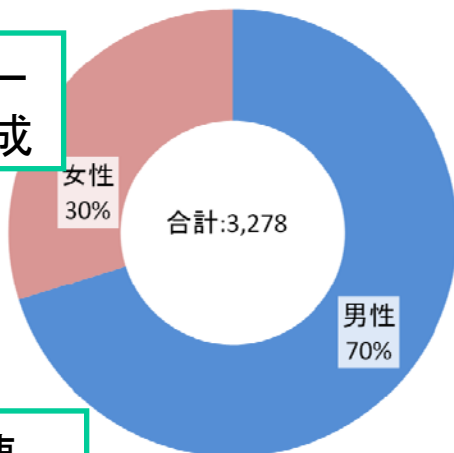
## 主なアイデア

1. ハリウッドVFXの仕事を日本で受注するための支援(205ポイント)
2. 国民IDの導入とバックオフィス連携(148ポイント)
3. 行政サービスAPIの公開(67ポイント)

ミニブログtwitterを利用し、周知、広報活動を行った。参加者が4倍弱に増加し、業種別構成も多少均等化した。女性の参加者が少ない。

- 休暇の分散化という広く国民に関係するテーマについて、アイデアボックスを活用し意見収集を実施。
- GREEとの連携や、地方紙での取り組みの掲載により、第1、2回のアイデアボックスより女性の参加割合が増加。
- アイデアボックスでの批判、意見に対する説明が不足している点について、批判がある。

## 登録ユーザー 数男女別構成



## GREEとの連 携

経済産業省 オープンガバメントの更新

今の手モチをせむこと

最近の更新 (10/21 17:57): 環境省さんもGREEアカウント開

経済産業省 オープンガバメント

環境省さんもGREEアカウント開設しました！ <http://gree.jp/r/ecycle> 速1で環境クイズもやってみてくださいね。写真・絵の使い方もうまい！ 見習いたいです。

10/21 17:57 (いいね!) | コメントする | 削除する

••• くるすはーと \*ゲームお休み中 \* \*さん、かざまんさん、エリモさん、城までメタボ編のちよるさん、\*鬼やっこ\*さん達16人が「いいね!」とっています

すべてのコメント (11件) を見る

城までメタボ編のちよる 10/30 18:44 X

広報活動は、日本政府が一番欠けている所だと思ふにやご。中国共産党は自国有利の宣伝をするために、1兆円ぐらいの宣伝費を投入して、外国の新聞を支配したり、ネットを監視してらしいにや。

城までメタボ編のちよる 10/30 18:44 X

そこまでやる必要はないと思うけど、このgreeの活

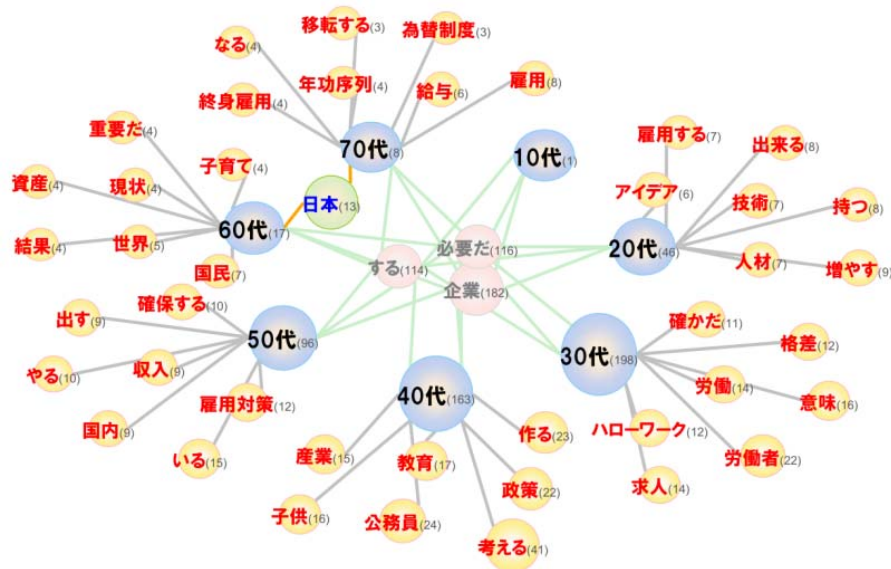
- テーマ 休暇取得の分散化 (観光庁との共催)
- 期間 平成22年6月22日～平成22年7月12日
- 参加人数 3,278人
- コメント数 10,793
- 投票数 15,536

## 休暇分散化実施に対する主な意見 (効果ありと回答: 630票)

- 旅行費用の低廉化や混雑の解消により、旅行回数が増え、各産業へ経済効果が見込める。
- ## (効果なしと回答: 1,522票)
- 全国展開の企業では仕事の遅延、休日出勤につながる。

- 行政刷新会議の下に設けられている規制・制度改革に関する分科会の議論と連携し、国民の声アイデアボックスで意見を収集。
- 投稿された膨大な量の自由記述をツールを用いて分析。国民から寄せられた多量の意見の活用手法として他の取り組みにも展開できる可能性あり。

## テキストマイニングの利用



- テーマ 規制制度改革  
(内閣府主催)
- 期間 平成22年9月24日～  
平成22年10月14日
- 参加人数 2,731人
- アイデア投稿数 1,539
- コメント数 8,997
- 投票数 15,536

## 主なアイデア

1. 各種コンテンツ産業に対する表現規制施策の全体的な見直し
2. パブリックコメント結果の重視
3. 取り調べの可視化を

## ■ 地域別アイデアボックス

- 北海道陸別町（平成22年8月31日～）

テーマ Webを活用した新しい広報

- 京都府伊根町（平成22年9月2日～）

テーマ まちづくりのアイデア

- 埼玉県鶴ヶ島市（平成22年10月1日～）

テーマ ツイッター商店街



## ■ 熟議カケアイ(文部科学省)

「教員の資質向上方策」や「スポーツ立国を目指すために必要な方策」など、いくつかのテーマについて、鈴木文部科学相副大臣から問いかける形で問題提起し、参加者が議論をすることができるサイトを設置。

ネット上の取り組みだけでなく、現場での意見交換会「リアル熟議」にも取り組む。

経済産業省も協力し、CIO補佐官がサポーターとして参加。



■ オープンガバメントを推進するための実証実験の場として、「オープンガバメントラボ」を開設。オープンガバメントに関するシステムの提供と同時に、オープンガバメントに関する情報も収集。

## コンテンツ

### ● アイディアボックス

### 国民参加の政策形成のシステム

### ● がばったー

### 政府機関・地方自治体のtwitterアカウントのポータルサイト

### ● データボックス

### 統計情報のポータルサイトとして、データ検索機能、WEB上でのグラフ作成・共有機能等を実装

### ● オープンガバメントwiki

### オープンガバメントの情報収集のためのシステム

### ● オープンガバメントギャラリー

### 政府全体のオープンガバメントの取り組みを紹介



- 従来のパブリックコメントでは、ある程度形成された政策に対し意見を述べるだけしかできなかったが、アイデアボックスの仕組みを導入することにより、政策形成時点からの国民参加が可能となり、透明性を高める効果が期待される。
- 国民からのアイデアに対応するためには、政府が横断的に取り組まなければならない内容も多く、政府CIOのような組織横断でリーダーシップを持った体制づくりが重要。
- より国民の政策参加を促進し、政策の透明性を高めるためにも、各府省における一層の横展開が必要。