

## シェアリングエコノミーに関するご質問

### 問1

ホスト（ないしはコック）が、我が国における関連法（例えば、旅館業法、消防法、食品衛生法等）を順守してサービスを提供していることを、プラットフォームとしてどのように確認、チェックしているのか？

### Question 1

As the platform, how are you confirming or checking if the HOST (or COOK) is complying with the local laws and/rules in Japan?

### 答1・Answer1

When hosts list their property on Airbnb, they are asked to certify that they are complying with relevant rules and regulations. Airbnb has nearly 2 million listings that are in 34,000 cities, each with different rules and regulations that may exist at a country, city, district or even building level. In many cases, the existing rules have not been designed with home sharing in mind, as is the case in Japan. This is why we work to educate hosts who use Airbnb about existing rules and with Governments to make sure that rules about home sharing are simple to understand.

ホストがAirbnbに不動産を掲載する場合、ホストは、関連する法令・規則等を遵守していることの保証を求められることとなります。Airbnbは、34,000の都市において200万近くのリスティングを掲載しておりますが、これらの34,000の各都市が、国レベル、都市レベル、郡レベル、建築物レベルというそれぞれレベルにおいて異なる法令・規則等を有しております。日本と同様に、世界中の多くの場合において、現在の法規制はホームシェアリングを念頭にデザインされたものではありません。これこそが、Airbnbが現在の法規制をAirbnbを使用くださるホストを啓発するため、また、政府とともにホームシェアリングに関する法規制をシンプルで理解しやすいものとするのを確実にするため、努力を重ねている理由でございます。

It is important to note that it is uncommon to expect online platforms to check licenses / permissions for various kinds of online activities. The principles of intermediary liability protection for online platforms are widely recognized around the world, including in Japan. For example, global OTAs such as Priceline and Expedia do not verify the business licenses of hotels or properties on their site, restaurant review and booking sites do not verify restaurant licenses, user-generated-content sites (e.g. blogs, video sharing sites, etc) do not verify that the user has rights to the content that is being posted, online classifieds sites do not ask listers to confirm their business licenses, etc.

是非ともご留意いただきたい重要な事項として、オンライン・プラットフォームに対してオンライン上の多種多様な活動にかかる許認可の確認を要求することは、通常行われていません。オンライン・プラットフォームに対するthe principles of intermediary liability protection（日本法の「媒介」概念は日本国外の議論における「intermediary」と若干異なりますので原語のまま記載しております。）は、日本を含む世界中において広く認識・認知されているところであります。例えば、グローバルなOTA（Online Travel Agent）（例：Priceline、Expedia）はサイト上に掲載しているホテル又は不動産の営業許可を確認しておりません。

また、レストランのレビュー及びブッキングサイトはレストランの営業許可を確認しておりません。加えて、ユーザーの作成したコンテンツを集めたサイト（例：ブログ、動画共有サイト等）も、投稿されたコンテンツに係る権利について確認をしておりません。さらに、オンライン上のclassifieds sites（クラシファイドとは、目的や地域によって分類された募集広告や告知を、一覧形式で掲載する広告媒体をいいます。）も募集広告の掲載者に対し営業許可等を求めておりません。

---

問2

また、法令に従ってサービスを提供するためにどのような働きかけを行っているのか？

Question 2

How do you encourage the HOSTs (or COOKs) to comply with the local laws/rules in Japan?

答2・ Answer 2

Airbnb's [responsible hosting page](https://www.airbnb.jp/help/responsible-hosting) (<https://www.airbnb.jp/help/responsible-hosting>) highlights rules and regulations that hosts may need to comply with as well as a link to more information about rules and regulations that may apply in Japan.

Airbnbの「ホストの責任」 (<https://www.airbnb.jp/help/responsible-hosting>) と題されたページは、ホストが遵守しなければならない法令・規則等、また、日本で適用可能性がある法令・規則等に関するより多くの情報へのリンクを、ハイライトして紹介しております。

---

問3

法令に従ってサービスを提供していないことを感知した場合、どのような措置を行っているのか？

Question 3

What kind of actions are you taking on HOSTs (or COOKs), when you find that they are not complying with the local laws/rules in Japan?

答3・ Answer 3

This varies widely depending on the circumstances. In a scenario where Airbnb Ireland receives a written complaint from a landlord or an authorized Government body that identifies a listing with sufficient clarity, Airbnb will typically pass through the written complaint to the host.

諸般の事情により大きく異なってまいります。Airbnb Ireland が大家さん（賃貸人）または適切な権限を有する政府機関からリスティング（掲載物件）を特定しかつ十分な明瞭性を有する書面による申立てを受領したようなシナリオにおいては、Airbnbは、通常、この書面による申立てをホストへ回付する所存です。

---

## シェアリングエコノミーに関するご質問

### 問 1

ホスト(ないしはコック)が、我が国における関連法(例えば、旅館業法、消防法、食品衛生法等)を順守してサービスを提供していることを、プラットフォームとしてどのように確認、チェックしているのか?

#### Question 1

As the platform, how are you confirming or checking if the HOST (or COOK) is complying with the local laws and/rules in Japan?

### 答 1・Answer1

大手旅行会社がオンライン旅行取引手配の際に実施していることと同様の確認、チェックを行っている。  
具体的には、旅館業法上の許認可通知等の利用規約上の物件掲載要件を証明する書類のコピーを入手し、登録情報との一致を確認している。また、特区事業においては、認定事業者通知等を確認予定である。

-----

### 問 2

また、法令に従ってサービスを提供するためにどのような働きかけを行っているのか?

#### Question 2

How do you encourage the HOSTs (or COOKs) to comply with the local laws/rules in Japan?

### 答 2・Answer 2

まず、利用規約において、法令に従ったサービスのみを掲載する旨を明示している。さらに、ホストからサービス提供方法の問い合わせがあった際には、許認可の取得方法を案内している。  
また、特区申請についてはホストが申請することへの支援を行う予定である。

-----

### 問 3

法令に従ってサービスを提供していないことを感知した場合、どのような措置を行っているのか?

#### Question 3

What kind of actions are you taking on HOSTs (or COOKs), when you find that they are not complying with the local laws/rules in Japan?

### 答 3・Answer 3

新たに登録された施設においては、当社スタッフが随時チェックし順次確認のために連絡をしている。利用規約上の物件掲載要件が確認できない物件については非公開となり、サービス提供ができない仕組みとし、証明書類を確認してはじめてサービス提供をしている。  
特区事業においても、法令順守状況を確認し、ホストへの通知や非公開にする等の措置を行う予定である。