

Airbnb: 日本の現状

Mike Orgill, Public Policy



ゲストがホストを評価

レビュー15件 ★★★★★

お部屋について

正確さ



コミュニケーション



清潔さ



ロケーション



チェックイン



コスバ



日本語にレビューを翻訳する



Mamiko

ホストのYusukeさん・友人のMaiさんはとても親切で、スムーズに連絡を取り合うことができました。お部屋は今年完成の新築ということもあり、とても綺麗で快適です！部屋のインテリアもセンスがよく、とても素敵です。キッチン・浴室ともに使い勝手もよく、必要品はほぼ全て揃っております。

乃木坂駅やコンビニまで徒歩2.3分圏内というのはとても助かりました。また六本木までも簡単に歩くことができます。

部屋からでるのが惜まれるくらい素敵なお部屋でした。

また機会があれば、お借りしたいと思っています。

本当に感謝しています。

2014年12月



The place is exactly as displayed. The host ensured great care in maintaining the cleanliness of the unit and the amenities. Great

年/月/日

年/月/日

1 ▼

予約をリクエスト

♡ お気に入りに保存

シェア: ✉ f t @ ...

ホストもゲストを評価

レビュー (35)

ホストからのレビュー



Tomoaki

とても綺麗に使って頂きました、ありがとうございました。またお越しの際は是非ご利用ください。もっと色々なお話ができることを楽しみにしています。

2014年12月



Jun

Hitomiさまはとても明るく礼儀正しい感じがしました。Hitomiさまご自身はすぐに帰られてしまいましたが・・・こんどは是非宿泊で遊びに来てくださいね！

2014年09月



Jeffery

ひとみさん、会話凄く楽しかって面白かった。本当に会えてよかった！有難う！また今度大阪来たら飲みに行こう！ I highly recommend Hitomi to *ANY* host. She's smart, clean, and great company!

安全



1700万人

2015年夏のAirbnbゲスト数



300

緊急対応した件数



Airbnbのホスト保証で最大¥ 100,000,000補償

物件を万が一の損傷からおまもりし、究極の安心をお届けします。要件を満たす宿泊予約は全部、毎回カバー。



要件を満たす予約には毎回無料で適用されます

みなさまの安心はお金にはかえられません。そこで保証は無料にしました。一定条件を満たすAirbnbの予約には必ずホスト保証がつきます。追加のコスト負担はゼロ。これでぐっすり安眠ですね。



従来水準を破る高い補償額

ホストはAirbnbにとってかけがえのない存在です。その証拠に補償額は最大¥ 100,000,000としました。これは旅行業界でも類を見ない高い水準です。みなさまもこのAirbnbファミリーの一員であり、家族を支えるのが私たちの役割りなのです。

Airbnbホストに安心を

Airbnbで物件損壊のトラブルに遭うことはまずないとはいえ、それでも保証が欲しいお気持ちはよくわかります。ホスト保証では対象物件に万が一の損傷があった場合、最大¥ 100,000,000まで補償します。これも世界中の人が集まる安全&信頼のコミュニティ実現をめざすAirbnbの取組みの一環です。



ホスト補償保険

万が一の事故の際に、お助けします。



第一次保険として使えます

「ホスト補償保険」プログラムは、世界15か国以上のAirbnbホストおよび地所所有者に第一次保険の保護を提供します。滞在中にAirbnbのリスティングやビル内で発生した損害に対して賠償請求を受けた場合、最大\$1,000,000USDまで補償します。



予期せぬことへの備え

Airbnbでは通算6000万人以上のゲストが安全で楽しい滞在を体験してきました。それでも不測の事態には万全の備えで臨みたいですね。「ホスト補償保険」プログラムでは、第三者への身体・財物賠償責任が\$1,000,000USDまで補償されるので、ホストも安心です。

セキュリティ

ヘルプセンター

コミュニティ

[← 戻る](#)

[Airbnbオープン](#)

[グループ](#)

[ミーティング](#)

[近隣住民](#)

[政府&警察](#)

[プレス](#)

[条件&ポリシー](#)

警察から情報開示請求がきた場合、Airbnbはどう対処していますか？

Airbnbプラットフォームのユーザーに関する情報を捜査当局に求められた場合、開示に応じている情報は下記のとおりです。

Airbnbプラットフォームに関するその他の情報（ユーザーからの予約の問い合わせ、ユーザー情報ほか）の開示請求は、カスタマーエクスペリエンス担当チームの方までお寄せください。

当社は本ページ記載の情報を告知なしにいつでも変更できる権利を有します。情報開示請求の際には毎回このページをご確認くださいようお願いいたします。

- [緊急の開示請求](#)
- [国境をまたぐ情報の開示請求](#)
- [米捜査当局からの開示請求](#)
- [米国外の捜査当局からの開示請求](#)
- [開示請求フォーム](#)

緊急の開示請求

死や重傷のリスクを伴う緊急事態で情報が必要な警察官は、緊急情報開示請求を leoinfo@airbnb.com までお送りください。タイトルは「Emergency Disclosure Request」でお願いします。

はじめに

アカウント&プロフィール

ホスティング

旅行

レビュー

出張

信頼&安全

税金

コミュニティ

お問い合わせ

「Airbnbによる宿泊税回収・納付代行」サービス対象エリアはどこですか？

関連記事: [ホストのオプトイン機能「ホストによる宿泊税納付」とは、どのような仕組みですか？](#)

現在、Airbnbが税金の回収・納付を代行しているのは以下の各地域です。

アムステルダム (オランダ)

アムステルダム市内のAirbnb物件をゲストが予約する際には、以下の税金込みの宿泊料金を支払います。

- アムステルダム観光税: 清掃料込みの宿泊料金の5%。詳しくは[アムステルダム市役所のサイト](#)で。

シャモニー=モンブラン (仏)

シャモニー=モンブラン市内のAirbnb物件をゲストが予約する際には、以下の税金込みの宿泊料金を支払います。

- 観光税: 「meublés touristiques non classés (未分類の観光客の家)」のカテゴリに該当する宿泊は1名1泊ごとに0.75ユーロ。一部ゲストには例外も適用されます。詳しくは、[各自治体のサイト](#)で、免除に該当する利用ゲストは、自治体に問い合わせる。

自分の家を時々短期で貸すホストには
どのような規制が適用されるべきでしょうか？

友人や親戚が週末に滞在

自分の家で時々ホスティングを
している、典型的なAirbnbの
ホスト

1年365日、商業的に運営

規制なし

新たな規制モデル？

完全な規制・認可制

他の国々や都市は新たな規制枠組みを採用しています

ロンドン	40年間あった法律が廃止され、2015年3月にロンドンにある主たる住まいの短期賃貸を許可する法律が成立
ポルトガル	2015年3月に主たる住まいの短期賃貸を許可する法律が成立
フランス	2014年3月にフランス全土の主たる住まいの短期賃貸を許可する法律が成立。第二の住まいの賃貸も許可されているが、都市によって規則が定められる
アムステルダム	2014年2月に主たる住まいの短期賃貸を許可する法律が成立
ハンブルク	2013年7月に主たる住まいの短期賃貸を許可する法律が成立
オーストラリア	2013年12月にビクトリア州で短期賃貸を許可する判決。2014年8月にはクイーンズランド州でパーティーハウス以外のすべての短期賃貸を許可する法律が成立
アメリカ	サンフランシスコ、ポートランド、ナッシュビル、サンノゼなどアメリカの様々な都市で、個人の主たる住まいの賃貸を許可する新しい規制が定められる

他の民泊事業者



プライマリーレジデンスとそれ以外の区別の重要性について



