

SNSを活用した情報収集 検索用語集

—防災・減災—

はじめに

自治体での災害時の対応は、被災地やその周辺等の情報収集から始まります。

SNSから得られる情報は、現場からの報告、通報、センサー情報等の主たる情報を補える可能性がある一方、大きな投資も特別な技術も必要ありません。インターネットがつながればすぐに活用できます。自治体において補完的な災害対策として、ぜひ活用してみてください。

使い方と留意点

① SNSダッシュボードを探す

WEB上には使い方や目的に応じた多くのSNSダッシュボードが提供されています。

検索用途	求められる機能	サービス例
多くの用語を用いて広い分野でチェックしたい場合	(1) 情報が複数並列表示される (2) 画像と文字が同時に表示される (3) 多くの投稿に気付く仕組みが備えられている	Hootsuite TweetDeck
被災の拡がりを投稿数の変化から把握したい場合	検索情報は単数でも時間の経過による投稿数の変化をグラフ機能等によって見ることができる	Yahooリアルタイム TOPSY

② 使う

検索では「気象や自然現象を示す言葉」や「場所を示す言葉」を軸にその他の用語を入力することが有効です。場所に関しては、過去に災害が発生した場所や普段から心配な地域などを調べておくとさらに検索が容易になります。

入力した用語

抽出された言葉

未読の投稿量の表示

投稿画像

※画面はTwitterより作成

さがすコツ

【検索用語の組み合わせ】

SNSから集められるものは、文字と画像の情報です。これらには投稿時間が付いており一体として見ていくことが重要です。入力する言葉は、SNSダッシュボードの列ごとにいくつかの組み合わせを設定しておく幅広く情報をみることが可能です。

例)

自然現象: 雨・地震、災害: 土砂崩れ、洪水、被害: 停電・渋滞

感情: やばい、こわい

自然現象	&	場所
災害	&	場所
被害	&	場所
自然現象	&	感情
災害	&	感情

情報の種類	検索に用いる言葉				
現地の状況・状態	雨	雷	雪	停電	土砂
	水（浸水・冠水・洪水）	崩（れ）	流（れ）	渋滞	止（まる）
場所・位置	逼迫（範囲狭） （危機が迫っている度合い）				（範囲広）静観
	街区（〇丁目）	ランドマーク（駅・高校・交差点・橋・公園）		河川・道路・山	自治体名
感情を示す	やば（い）	こわ（い）	ひど（い）	すご（く）	まじ
	やべ	こえ	ひで	本当（に）	めっちゃ
五感を示す	音	揺（れ）	地鳴（り）	地響（き）	臭（い）
	匂（い）	ドド（ド）	ゴロゴロ		
安否を示す	大丈夫（だいじょうぶ）	避難	逃（げ）	不明	安全
	助（け）	心配	帰（れ）	無事	危険

検索用語組み合わせ集

気象等	検索組み合わせ例		
雨	「雨」+「やばい」+「天草」	「冠水」+「やば」+「大町」	「雨」+「土臭い」+「八木」
風	「風」+「ひどい」+「清水」	「竜巻」+「やば」+「つくば」	「高潮」+「浸水」+「清水」
地震	「地震」+「こわい」+「浦和」	「崖崩れ」+「大丈夫」+「盛岡」	「揺れ」+「渋滞」+「〇高校」
雪	「雪」+「すごい」+「岐阜」	「凍」+「こわい」+「甲府」	「雪」+「停電」+「東みよし」

有効な検索用語の組み合わせ例

パターン1

「雨」や「風」など、実際に起こっている自然現象を示す言葉に、感情を示す「やばい」「こわい」を加え、場所（地名やランドマーク）を入れる。

パターン2

「がけ崩れ」や「冠水」など自然現象に起因する災害の状態を示す言葉に、感情を示す言葉、場所を示す言葉をそれぞれ入れる。

パターン3

「雨」や「雪」など自然現象や「土砂崩れ」や「鉄砲水」など災害を示す言葉に加え、「停電」や「渋滞」など被害を示す言葉を入れる。

【検索用語入力例】

検索ウインドウ

雨 代々木 やばい

単語の間にスペースを入れるとAnd検索される

検索ウインドウ

雨(代々木 OR NHK)

雨に対し複数の場所のどちらかを対象としたい場合は、単語スペースORスペース単語を入れるとOR検索される

標準の言葉	同じ状況を示す言葉		
土砂崩(れ)	山崩(れ)	がけ崩(れ)	鉄砲水
渋滞	車止(まった)	車動(かない)	一寸ずり
停電	真暗	電気消(え)	電気止
めちゃくちゃ	わや	えらい	めっちゃ

＜状況を示す言葉の整理＞

報道などで標準的に使われる言葉とSNS上で使われる言葉には同じ現象でも別の言い回しとなることが少なくありません。地域の言葉も含まれるので平常時に言葉の整理をしておくことが有効です。

災害を示す言葉 用語集

＜自然現象から災害を想定＞

情報検索時に現在の自然現象から想定される災害用語を使うことで検索が効率的に進みます。平常時から地域で過去に起こった自然現象と災害を整理しておくことが有効です。

自然現象	想定される災害		
雨	土砂崩(れ)	浸水	停電
風	高潮	倒(れ)	横転
地震	落(ち)	遅延	火事
雪	渋滞	運休	通行止(め)

多目的利用と普段使い

ここで示した用語は、災害に関連するものですが、検索用語を替えることによって観光や産業振興など地域の魅力発見の道具となり、交通や通勤、通学の気が付きを入力すれば安全対策の端緒になるなど、多目的目的に**地域の魅力や課題の気付きの道具**としての利用が可能です。

平常時から観光や安全・安心対策などで**普段使い**していることが、緊急時の円滑な活用に役立ちますので、皆さんの地域の情報を集めてみてください。

災害探索時)

検索用語例 「雨」 + 「やばい」 + 「豊洲」

多目的利用)

◎地域の魅力探索時

検索用語例 「小松島」 + 「おいしい」 + 「土産」

◎地域の“ひやり”探し

検索用語例 「〇〇町」 + 「あぶない」 + 「交差点」

◎地域の観光地探索時

検索用語例 「今治」 + 「観光」、「山口」 + 「びっくり」

◎地域の評判探索時

検索用語例 「栃木」 + 「いちご」、「燕」 + 「スプーン」

◎外国人の視点探索時

検索用語例 「Aomori」 + 「Yum」、「Yamanashi」 + 「Nice」

【留意点】

地域の人が当たり前と思っていること、気が付かなかった情報も投稿には含まれていることもあります。

お問い合わせ先

〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-3-1 内閣官房 情報通信技術(IT)総合戦略室 防災班
 電話03-6910-0256 FAX03-3581-3966 電子メール git-bousai@cas.go.jp