

たとえば  
こんなふう!

# あなたの暮らしと消費者庁(仮称)

安全・安心な社会を目指し、消費者・生活者を大切にする行政に変わります。

## わかりやすく親切、 頼れる窓口

相談受付から助言・あっせんまで一貫して対応するので、煩わしい複数の窓口とのやりとりがなくなります。



## 情報が1か所に集まるので 危険情報等の迅速な発信が可能

緊急情報を発信し、消費者の命、健康、財産を守ります。また、情報を消費者への啓発に役立ちます。



## 消費者・企業の双方に 分かりやすい行政

明確なルールに基づく行政を行うことで、消費者のメリットはもとより、企業も安心して新しいサービスを提供しやすくなります。



## 強力な権限で、 速やかに被害の拡大を防止

消費者行政の強力な司令塔になり、被害の拡大、再発を防ぎあなたの生活を守ります。



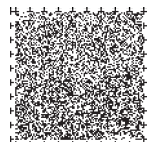
参考リンク 消費者行政推進会議 <http://www.kantei.go.jp/jp/singi/shouhisha/index.html>

### お問い合わせ

消費者行政一元化準備室  
〒107-0052 東京都港区赤坂1-9-13

☎ **03-5575-1013** (代表)

※消費生活に関する相談は、お近くの消費生活センターにご連絡ください。



平成  
21年度  
から

消費者が主役となる  
国民本位の行政  
に大きく転換します。

地方と政府が連携し、  
消費者の声が届くネットワークを創ります。

不当表示

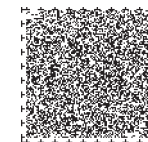
食品偽装

健康被害

悪徳商法



政府広報  
内閣官房



このマークは目が不自由な人  
などが使う音声コードです。

消費者問題、  
もうこれ以上  
放置できません！

ご安心  
ください

# いま、歴史的な大改革を進めています 消費者庁(仮称)の発足を目指します



## 社会の問題

- うなぎ、牛肉の偽装
- 悪質住宅リフォーム問題
- 中国製冷凍ギョウザ事件
- こんにゃくゼリー事故
- 振り込め詐欺



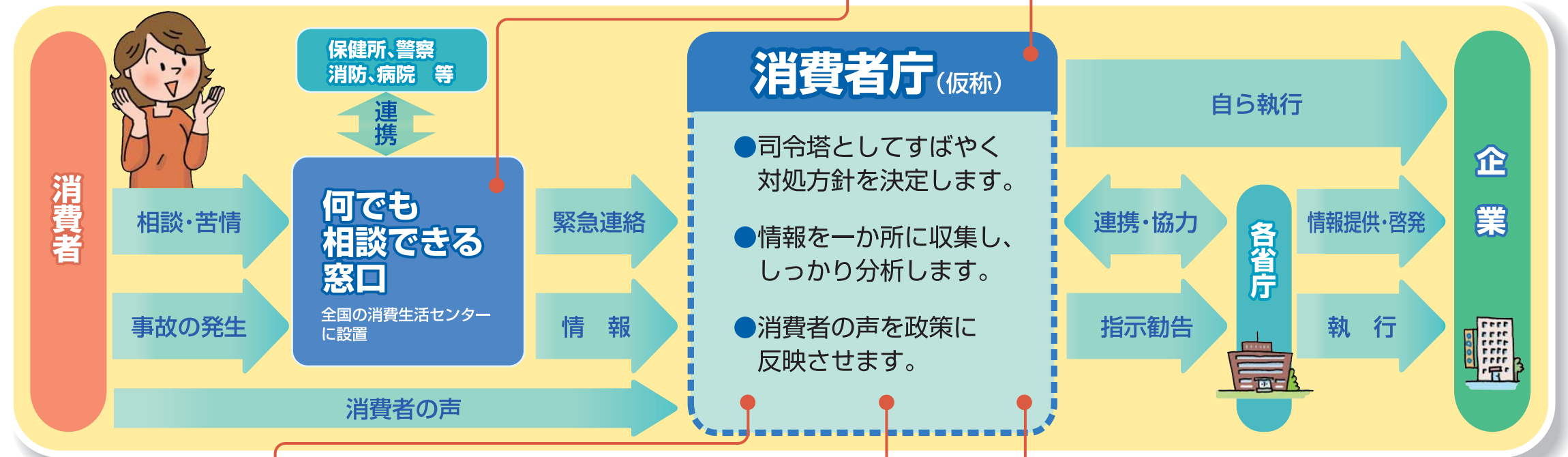
## 行政の問題

- 公表がおそい
- 相談してもたらい回し
- 窓口が分からない
- どこに相談に行けばいいか分からない

消費者の皆さまが、より安全・安心な暮らしを送ることができるように、明治以来の産業振興を主役としてきた行政を大転換し、消費者が主役となる行政に変えようとしています。

消費者庁ができることで、消費者の利益が確実に守られるばかりか、企業も安心して新しいサービスや商品を提供できるようになります。

## 新しくできる消費者行政のネットワーク (イメージ図)



**ポイント 1**  
いつでも、  
全国どこでも  
相談できます！

各地の消費生活センターを活用し、全国ネットワークを構築。緊急事案には、代表的な窓口が365日24時間対応し得る体制をつくります。

**2**  
早い対応で  
被害の拡散を  
ストップ！

相談窓口と行政が直結しているため、トラブルに迅速に対応できます。専門家が問題点を的確に把握し、執行まで一貫して対応します。

**3**  
被害にあわれた方を  
すみやかに救済！

消費者の立場に立って、法律を見直します。  
また、被害者救済のための法律も検討します。

**4**  
消費者問題解決の司令塔  
になります！

強い調整権限を持ち、各省庁と連携・協力して迅速な対応の指揮をします。

**5**  
あなたの声が  
届きます！

政策全般に消費者の声を反映させます。

