

「DMOネット」の提供を開始します

～日本版DMOの形成・確立を目指す地域を情報面から支援します～

平成 29 年 3 月 31 日

内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局

内閣府地方創生推進室

観 光 庁

内閣官房、内閣府及び観光庁は、日本版DMO（※）の形成・確立に向けた地域の取組を情報面から支援するため、観光地域マネジメント・マーケティングを「誰でも、簡単に、効率的に」実施できるよう支援するシステム・ツールである「DMOネット」の提供を本日から開始いたします。

本システムを通じて、DMOが実施する、観光地経営に必要なデータの収集・分析などの様々な業務を支援するとともに、DMOと、DMOをサポートする民間事業者や専門人材とのマッチングや、全国各地域のDMO間の連携・交流の促進に取り組みます。

※日本版DMO（Destination Management / Marketing Organization）

地域の「稼ぐ力」を引き出すとともに、地域への誇りと愛着を醸成する「観光地経営」の視点に立った観光地域づくりの舵取り役としての役割を果たす法人

全国各地域において、日本版DMOの形成に向けた取組が活発化している一方で、観光地域マネジメントやマーケティングに関するノウハウや人材の不足といった課題を抱えている地域も少なくないことから、こうした課題の解決を情報面から支援するため、観光地域マネジメント・マーケティングを行うための支援システム・ツールである「DMOネット」を開発し、このたび、日本版DMOの形成・確立を目指す地域への提供を開始いたしました。

※「DMOネット」のURL：<https://www.dmo-net.jp>

本Webサイトのトップページは、どなたでもご覧いただくことが可能ですが、実際に「DMOネット」の各種機能をご利用いただくためには、事前に日本版DMO候補法人として観光庁に登録することが必要です。なお、「DMOネット」の概要については、別添をご覧ください。

また、日本版DMOの概要や候補法人の登録制度等についての詳細は、観光庁HPに掲載しておりますので、以下URLをご覧ください。

URL：http://www.mlit.go.jp/kankocho/page04_000053.html

【お問い合わせ先】

内閣官房 まち・ひと・しごと創生本部事務局

内閣府 地方創生推進室：角野

TEL：03-5253-2111（84872）

03-3581-4445（直通）

FAX：03-5253-2103

観光庁 観光地域振興課：平林、長田

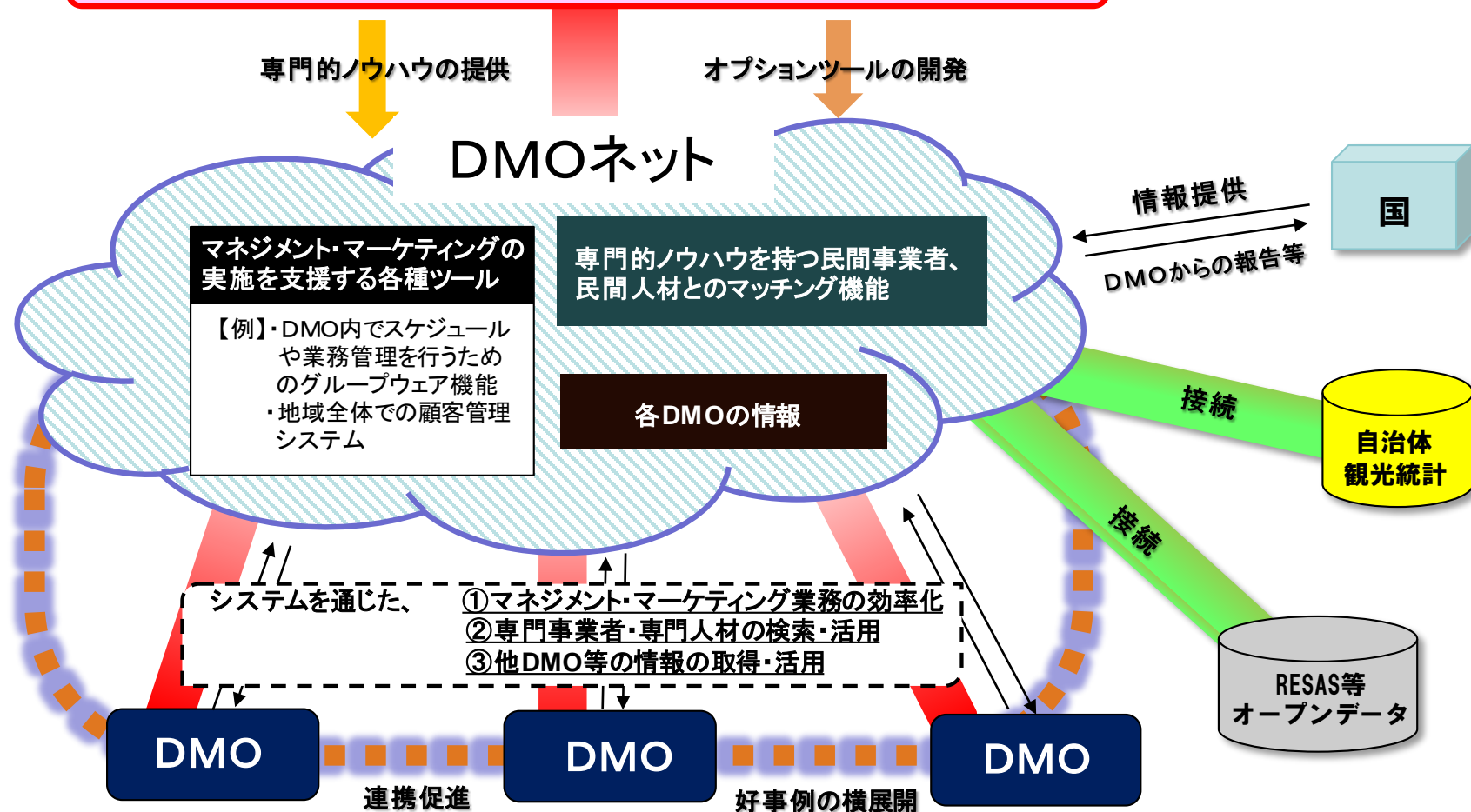
TEL：03-5253-8111（27702、27714）

03-5253-8328（直通）

FAX：03-5253-8930

- 観光地域のマネジメント・マーケティングを「誰でも、簡単に、効率的に」実施できるよう支援するシステム・ツールである「DMOネット」を開発し、地域に提供する。
- DMOが担うべき様々な機能・役割について、システムによる支援を行うとともに、DMOと民間事業者等とのマッチングや、DMO間の連携・交流の促進を図る。

専門的ノウハウを持つ民間事業者・民間人材



DMOネットの機能全体像

機能1

マーケティング・マネジメント業務の効率化

地域の多様な関係者間の情報共有や、観光地経営に必要なデータの収集・分析、顧客管理や情報発信等、DMOが日々行う各種業務を支援

機能2

専門事業者・専門人材の検索・活用

観光地域づくりに必要な専門事業者や専門人材をニーズに応じて検索し、コンタクトをとることができる“マッチング機能”を提供

機能3

他DMO等の情報の取得・活用

観光地域づくりに役立つ多様な情報の取得や、DMO間の連携・交流を促進する仕組みを提供

機能1

マーケティング・マネジメント業務の効率化

地域の多様な関係者間の情報共有や、観光地経営に必要なデータの収集・分析、顧客管理や情報発信等、DMOが日々行う各種業務を支援します。

グループウェア機能

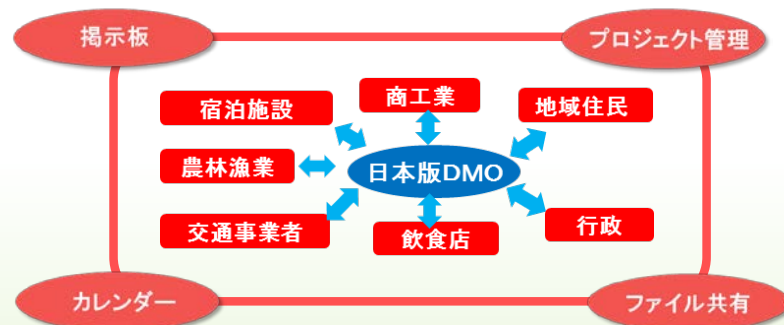
掲示板やカレンダーなど、DMOの組織内や地域の多様な関係者と情報を共有し、業務の効率化や合意形成を促進するための各種機能を提供します。

データ分析機能

RESAS等への接続や、来訪客の消費動向等についてオンラインで調査分析できるツール、顧客管理及び効率的な情報発信を支援するツール等を提供します。

ネット活用機能

既存Webサイト・SNSの分析機能や、新規Webサイトの効率的な構築・管理を支援する各種ツールを提供します。



観光地域づくりに必要な専門的ノウハウや、有用なサービスを提供可能な民間事業者・専門人材を、各DMOのニーズに応じていつでも検索し、コンタクトをとることができる“マッチング機能”を提供します。

専門事業者・専門人材とのマッチング機能

DMOネット上には、観光地域のマネジメントやマーケティングといった、DMOが実施すべき様々な業務をサポートし得る多様な専門事業者や専門人材がデータベース化されており、いつでも必要に応じて検索の上、直接コンタクトをとることが可能です。



専門事業者・専門人材への相談機能

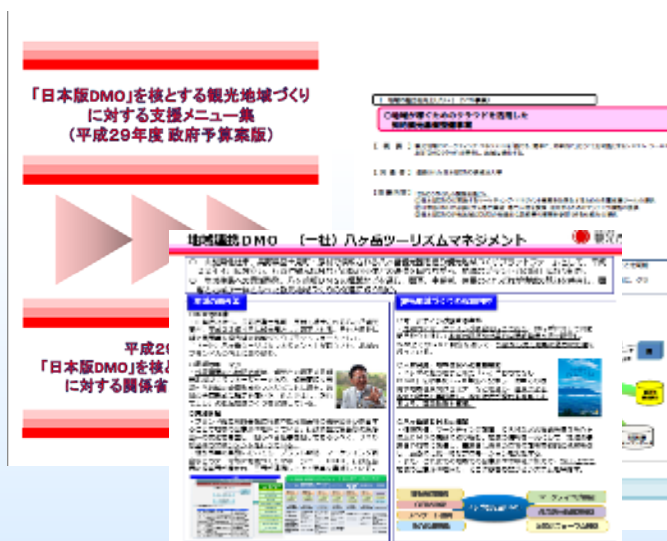
観光地域づくりを進める中で、DMOが直面する様々な課題や悩みについて、DMOネットに参加する専門事業者・専門人材に対し、掲示板機能を通じて幅広く相談することが可能です。

他地域の優れた取組事例や、国の各種支援メニューなど、観光地域づくりに役立つ多様な情報を一元的に集約・発信するとともに、DMO間の連携・交流を促進する仕組みを提供します。

DMOの取組に資する多様な情報の集約・発信

他地域のDMOの取組を参考にできるよう、登録された日本版DMO候補法人の形成・確立計画や、観光庁でピックアップした優れた取組事例を紹介します。

また、DMOが活用できる国の各種支援メニューや、セミナー・イベント等の様々な情報がワンストップで閲覧可能です。



DMO間の連携・交流の促進

全国のDMOに共通の課題や関心事などについて、自由に書き込める掲示板を設置しており、同じ立場でDMO活動に携わっている人々による、情報や知見の交換が可能です。

