

資料3

令和元年11月6日（水）
第8回実務者検討委員会
国立国会図書館説明資料

ジャパンサーチ試験版の現状について

国立国会図書館

今年度の作業内容：機能の拡張・改善

- UXデザインの改善
- 検索機能の改善
 - 画像検索機能の追加（2019年8月）
 - 検索精度向上のため、メタデータのローマ字読みの自動生成機能の追加
- マイノート機能の拡張
 - ウェブパーツ機能の追加（2019年5月）
- 利活用事例の情報共有ページの作成
- テーマ別検索及びギャラリーのエディタ機能の改善
- 管理画面の改善

■ 開発スケジュール ■



*具体的な公開日は実務者検討委員会で決定

アクセス分析

- Googleアナリティクスを使用
- 公開から2019年10月2日までのアクセスログ（218日） * 連携機関及びロボットからのアクセスは排除

□ ページビュー（PV）数・ユーザ数とも、公開後、毎日一定数のアクセスはある

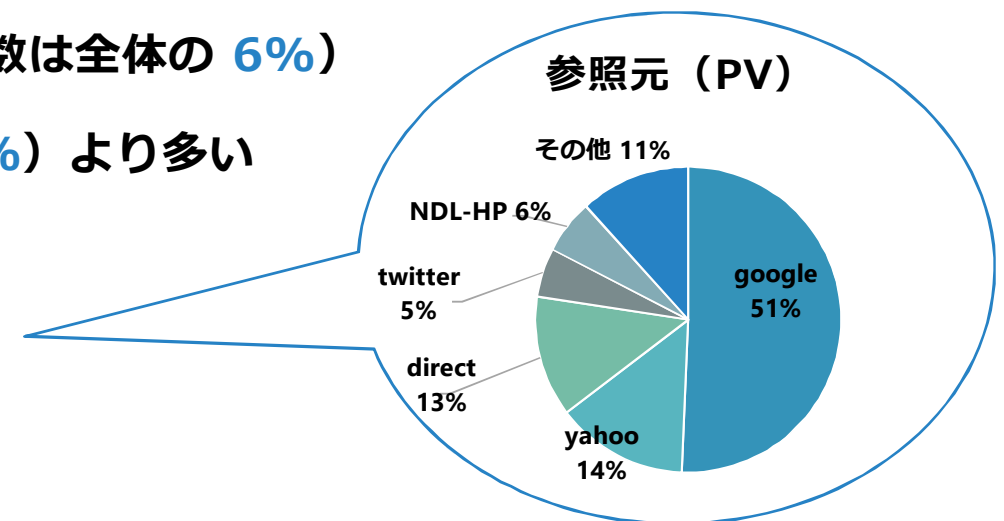
□ 一般的なサイトと比較して、ユーザの滞在時間が長い

- 平均直帰率 **66%**
- 平均セッション時間 **2分12秒**

□ 海外 **108** か国からアクセス（海外ユーザ数は全体の **6%**）

□ PC ユーザ（**55%**）がスマホユーザ（**38%**）より多い

□ GoogleやYahooからの流入が多い



ログ分析（1）

- 公開から2019年10月2日までのアクセスログ（218日）
- * 連携機関及びロボットからのアクセスは排除
- * セッション単位（=同一IPアドレスからの同一日のアクセスを1セッション）として分析

● 直帰セッション（=1ページだけ見て帰ったセッション）

トップだけ	12.9%
アイテム詳細だけ	52.6%
ギャラリーだけ	1.8%
その他	3.1%

（単位：％）

- 全セッションのうち、約70%が直帰セッション（PVに占める割合は約29%）
- 参照元は、Yahoo, Googleが約73%を占める。SNSは約4%
- PCよりスマホの直帰率が高い（PC 66.9% < スマホ 76.2%）

● 直帰でないセッション

● 平均ページ閲覧数（ユーザ別）

（単位：PV）

1セッション当たりのPV数	アイテム詳細	検索	ギャラリー	データベース紹介	組織紹介
2-4PV	0.915	0.389	0.202	0.153	0.080
5-9PV	1.555	1.872	0.699	0.433	0.290
10PV以上	7.871	6.991	2.012	1.339	0.804

ユーザを3段階に区分

- ヘビーユーザ（=1セッション当たりのPVが多いユーザ）はアイテム詳細画面の閲覧が多い

● 検索とギャラリー（ユーザ別）

（単位：％）

1セッション当たりのPV数	検索		ギャラリー	
	した	していない	見た	見ていない
2-4PV	28.37%	71.63%	13.87%	86.13%
5-9PV	74.68%	25.32%	32.49%	67.51%
10PV以上	89.31%	10.69%	48.07%	51.93%

- 検索とギャラリーでは、検索の方がアクセスが多い（検索 48,188PV > ギャラリー 17,297PV）
- ヘビーユーザほど、検索する割合が高く、ギャラリーを見る割合も高い

ログ分析（2）

- 公開から2019年10月2日までのアクセスログ（218日）
- * 連携機関及びロボットからのアクセスは排除
- * セッション単位（=同一IPアドレスからの同一日のアクセスを1セッション）として分析

● 直帰でないセッション

● 平均ページ閲覧数（デバイス別）

（単位：PV）

	アイテム 詳細	テーマ別 検索	ギャラ リー	データベ ース紹介	組織紹介	概要	お知らせ
PC	1.912	1.526	0.510	0.375	0.216	0.189	0.097
スマホ	1.389	0.871	0.390	0.195	0.128	0.111	0.038

- PCユーザの方が、スマホユーザに比べてPV数が多い

● 検索とギャラリー（デバイス別）

（単位：%）

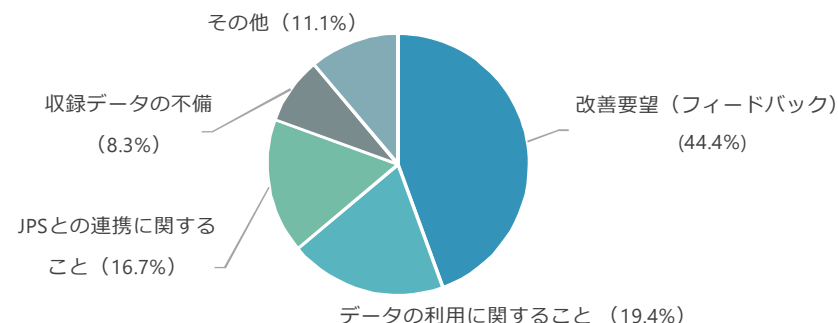
	検索		ギャラリー	
	した	していない	見た	見ていない
PC	45.50%	54.50%	21.49%	78.51%
スマホ	35.47%	64.53%	18.65%	81.35%

- PCユーザの方が、スマホユーザに比べ、検索・ギャラリーとも使用率が高い
- 特に、PCユーザの方が、検索する割合が高い

フィードバック状況（公開後から2019年10月18日まで）

● 問合せフォームに寄せられた声

- 改善要望（フィードバック） 44.4%
- データの利用に関すること 19.4%
- JPSとの連携に関すること 16.7%
- 収録データの不備の指摘 8.3%
- その他 11.1%

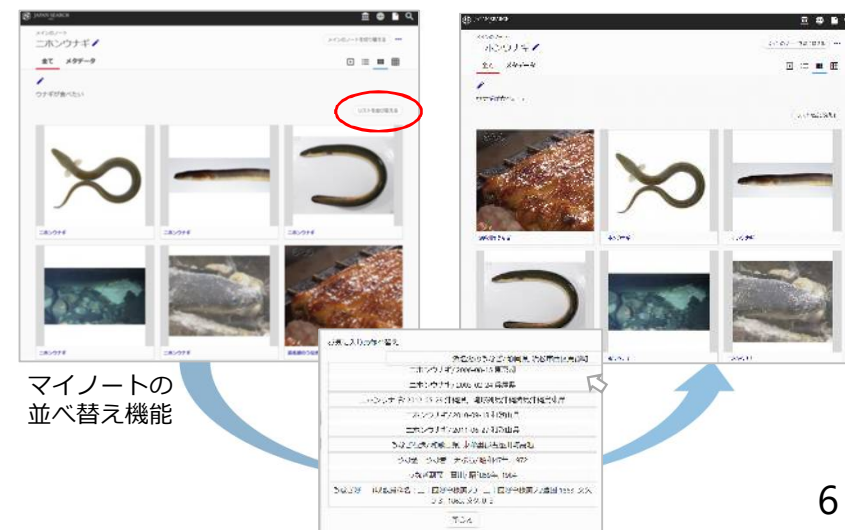


● 説明会、講演会等で改善要望をヒアリング

- 2019年7月17日 連携促進のための説明会「ジャパンサーチ発進！～連携拡大に向けて」を開催
アンケート100枚を回収 ⇒資料2-2 参照
<https://www.ndl.go.jp/jp/event/events/201907jps.html>

● 主な改善要望とその対応

- マイノートに登録したデータの並べ替え機能の追加 →実装済
- トップ画面に検索窓の追加 ⇒次ページ参照
- 二次利用条件表示の用語解説の追加 →検討中
- システムのソースや設計に関する情報の一般公開 →検討中
- ジャパンサーチ側でデータを変換・マッピングした情報を連携機関に還元 →検討中



試験版のUX改善に向けて（案）

注目した課題

① 検索のニーズが高い

- トップ画面に検索窓が欲しいというフィードバック多数
- ギャラリーよりも、検索の方がアクセスが多い
 - ✓ 特にヘビーユーザは検索する。ライトユーザでも、相対的には検索の方が多い

② Google等の検索エンジンから詳細画面への直接流入が多いが、その後の直帰率も高い

③ デジタルコンテンツや解説文へのアクセスが分かりにくい

- 詳細画面で「すべて表示」をクリックしないと表示されない

改善（案）

① トップ画面に検索窓を設ける。

② 直接流入が多い詳細画面からの回遊性を高めるため、関連コンテンツ等を表示させる。

③ 共通項目ラベルに「デジタルコンテンツURL」「解説」を追加する。

（ラベルとしての付与は必須ではなく任意とする。）

今年度の作業内容：ギャラリーの拡充（案）

1. NDLが外部委託により、ギャラリー約100点を作成 ※取組中

- 連携機関の推薦資料や過去の展示資料をまとめたギャラリー、連携機関の企画展と連動したギャラリーの作成も含めて検討中
- ⇒ 東京国立博物館、国立科学博物館、国立美術館、国立公文書館、早稲田大学演劇博物館、立命館大学アート・リサーチセンター等からヒアリングを実施

2. マイノート機能を使ったキュレーション体験イベントの開催 ※取組中

- 11/30（土）「ジャパンサーチ×エディタソンー新しいキュレーションを模索する」
<https://lab.ndl.go.jp/cms/>
- 完成度の高い作品は、参加者の許諾を得て、ジャパンサーチに掲載予定

3. 研究者・学芸員等のマイノートの公開

- 連携機関の研究者等に、マイノート作成を依頼できないか

4. 展覧会等の企画と併せてのギャラリー作成

5. 既存ギャラリーの監修・修正