

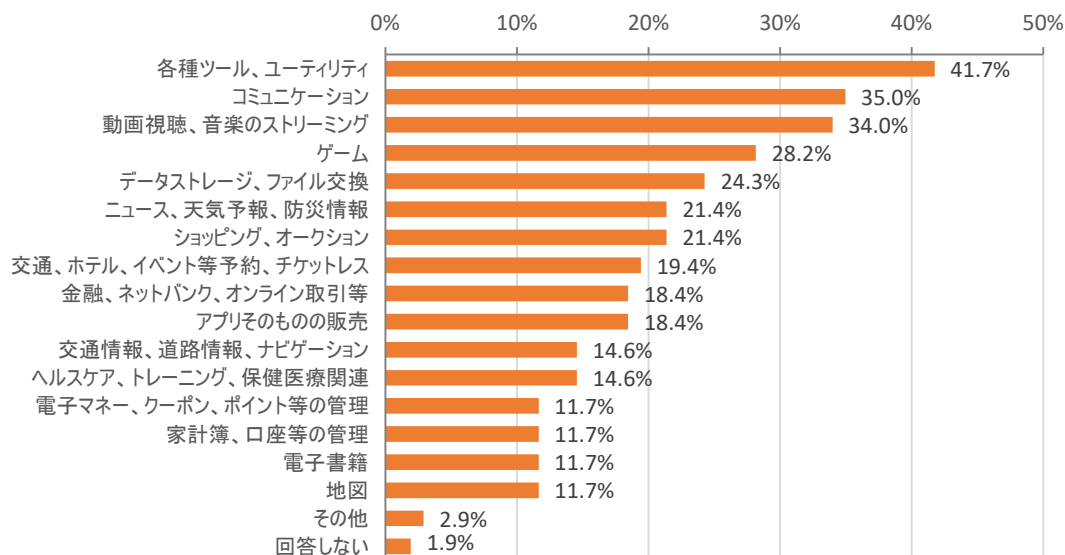
＜アプリ提供者向け＞

デジタル・プラットフォーマーのデータの取扱い等に関する調査について(詳細)

(注: SA=単一選択、MA=複数選択)

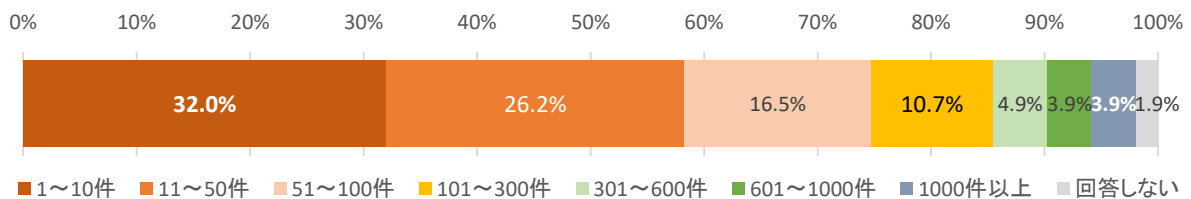
Q1 貴社で提供しているアプリのジャンルとして、あてはまるものをすべて選択してください。複数のジャンルにまたがるものは、両方を選択してください。

MA	選択肢	件数	比率
1	ゲーム	29	28.2%
2	コミュニケーション	36	35.0%
3	動画視聴、音楽のストリーミング	35	34.0%
4	ニュース、天気予報、防災情報	22	21.4%
5	交通情報、道路情報、ナビゲーション	15	14.6%
6	交通、ホテル、イベント等予約、チケットレス	20	19.4%
7	ショッピング、オークション	22	21.4%
8	金融、ネットバンク、オンライン取引等	19	18.4%
9	電子マネー、クーポン、ポイント等の管理	12	11.7%
10	家計簿、口座等の管理	12	11.7%
11	ヘルスケア、トレーニング、保健医療関連	15	14.6%
12	電子書籍	12	11.7%
13	地図	12	11.7%
14	データストレージ、ファイル交換	25	24.3%
15	アプリそのものの販売	19	18.4%
16	各種ツール、ユーティリティ	43	41.7%
17	その他	3	2.9%
18	回答しない	2	1.9%
回答者数(n)		103	



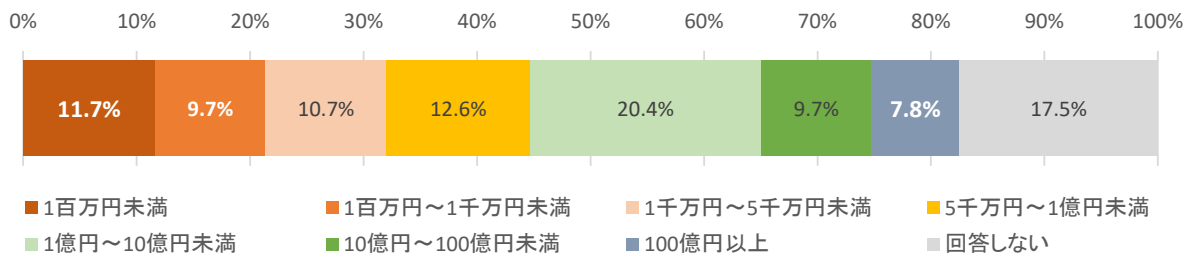
Q2 貴社で提供しているアプリのおおまかな数として、以下の中からあてはまるものを1つ選択してください。なお、同一のアプリを複数のプラットフォームで提供している場合は1件と数えてください。

SA	選択肢	件数	比率
1	1～10 件	33	32.0%
2	11～50 件	27	26.2%
3	51～100 件	17	16.5%
4	101～300 件	11	10.7%
5	301～600 件	5	4.9%
6	601～1000 件	4	3.9%
7	1000 件以上	4	3.9%
8	回答しない	2	1.9%
回答者数(n)		103	



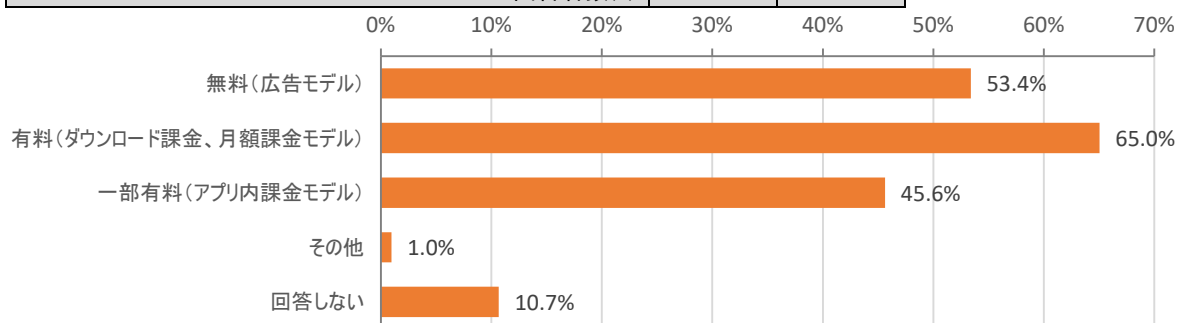
Q3 貴社のアプリを通じた直近の年間売上規模として、あてはまるものを選択してください。なお、アプリ内の有料アイテムや付加的な有料サービスの購入費用等は含めることとしますが、アプリの関連での実店舗やネット以外で提供される製品・サービスの売上は含めないものとします。

SA	選択肢	件数	比率
1	1 百万円未満	12	11.7%
2	1 百万円～1 千万円未満	10	9.7%
3	1 千万円～5 千万円未満	11	10.7%
4	5 千万円～1 億円未満	13	12.6%
5	1 億円～10 億円未満	21	20.4%
6	10 億円～100 億円未満	10	9.7%
7	100 億円以上	8	7.8%
8	回答しない	18	17.5%
回答者数(n)		103	



Q4 貴社で提供中のアプリの課金モデルとして、あてはまるものをすべて選択してください。

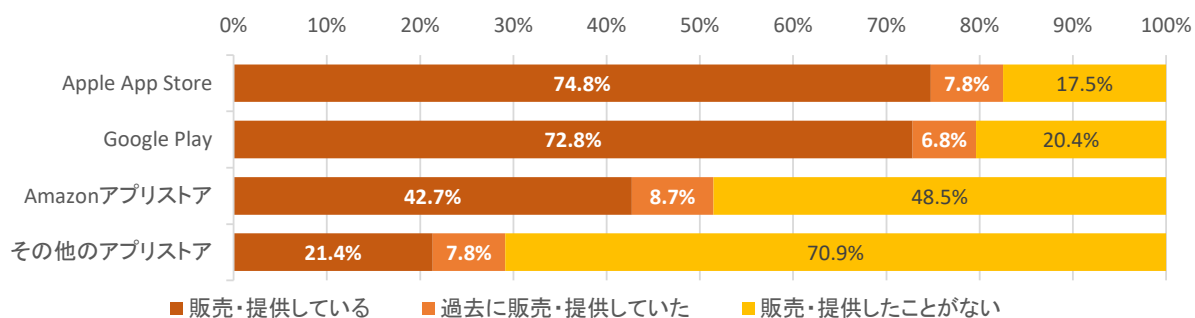
MA	選択肢	件数	比率
1	無料(広告モデル)	55	53.4%
2	有料(ダウンロード課金、月額課金モデル)	67	65.0%
3	一部有料(アプリ内課金モデル)	47	45.6%
4	その他	1	1.0%
5	回答しない	11	10.7%
回答者数(n)		103	



Q5 貴社では次のアプリストアで自社のアプリを販売もしくは提供していますか。以下の中からもっとも近いものをそれぞれ1つ選択して下さい。

SA	選択肢	Apple App Store	Google Play	Amazon アプリストア	その他のアプリストア
1	販売・提供している	77	75	44	22
2	過去に販売・提供していた	8	7	9	8
3	販売・提供したことがない	18	21	50	73
回答者総数(n)		103	103	103	103

SA	選択肢	Apple App Store	Google Play	Amazon アプリストア	その他のアプリストア
1	販売・提供している	74.8%	72.8%	42.7%	21.4%
2	過去に販売・提供していた	7.8%	6.8%	8.7%	7.8%
3	販売・提供したことがない	17.5%	20.4%	48.5%	70.9%



Q6 以下に具体的なアプリストア名を記入してください。

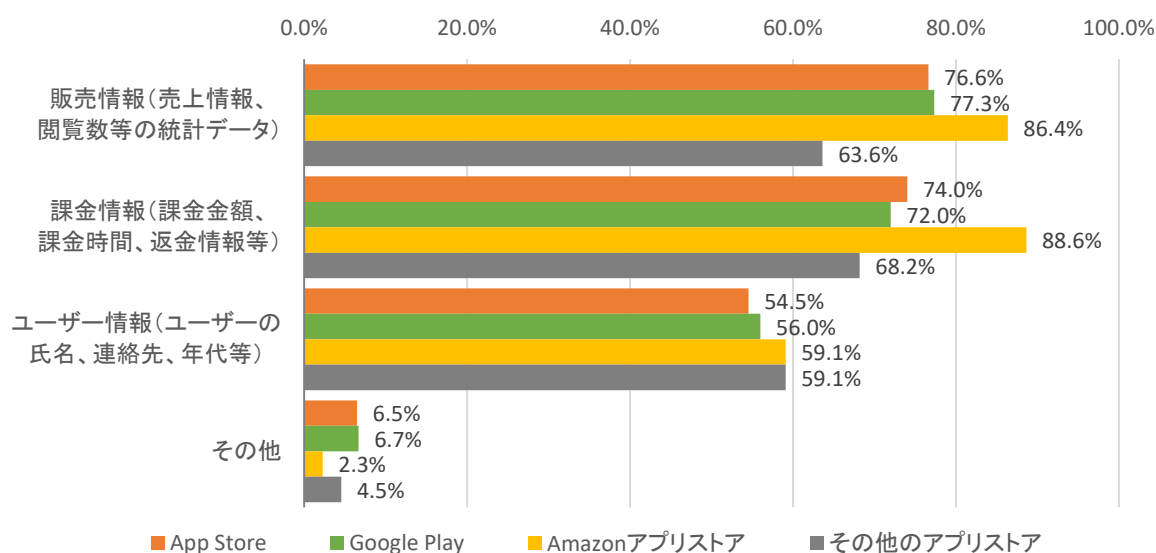
docomo スゴ得 au スマートパス ソフトバンク AppPass モピタ サムスンストア	Yahoo アプリ マイクロソフトストア 独自コンテンツ アプリナビ Rakuten	net ストア ライン 自社ウェブサイト
---	--	----------------------------

1. アクセス可能なデータについて

Q7 アプリストアにおいて貴社がアクセス可能なデータにはどのようなものがありますか。以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。(Q5で「1.販売・提供している」を選択したアプリストアについて回答)

MA	選択肢	①App Store	②Google Play	③Amazon アプリストア	④その他のアプリストア
1	販売情報(売上情報、閲覧数等の統計データ)	59	58	38	14
2	課金情報(課金金額、課金時間、返金情報等)	57	54	39	15
3	ユーザー情報(ユーザーの氏名、連絡先、年代等)	42	42	26	13
4	その他	5	5	1	1
回答者総数(n)		77	75	44	22

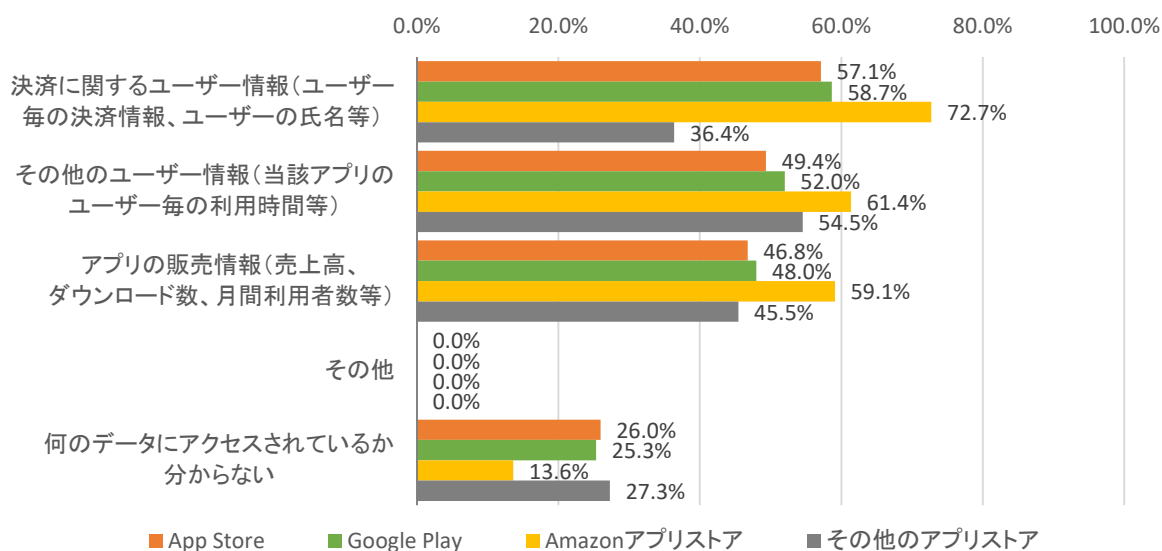
MA	選択肢	①App Store	②Google Play	③Amazon アプリストア	④その他のアプリストア
1	販売情報(売上情報、閲覧数等の統計データ)	76.6%	77.3%	86.4%	63.6%
2	課金情報(課金金額、課金時間、返金情報等)	74.0%	72.0%	88.6%	68.2%
3	ユーザー情報(ユーザーの氏名、連絡先、年代等)	54.5%	56.0%	59.1%	59.1%
4	その他	6.5%	6.7%	2.3%	4.5%



Q8 貴社のアプリについて、アプリストア側からアクセスされるデータはありますか。以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。(Q5で「1.販売・提供している」を選択したアプリストアについて回答)

MA	選択肢	①App Store	②Google Play	③Amazon アプリストア	④その他のアプリストア
1	決済に関するユーザー情報(ユーザ毎の決済情報、ユーザの氏名等)	44	44	32	8
2	その他のユーザー情報(当該アプリのユーザー毎の利用時間等)	38	39	27	12
3	アプリの販売情報(売上高、ダウンロード数、月間利用者数等)	36	36	26	10
4	その他	0	0	0	0
5	何のデータにアクセスされているか分からない	20	19	6	6
回答者総数(n)		77	75	44	22

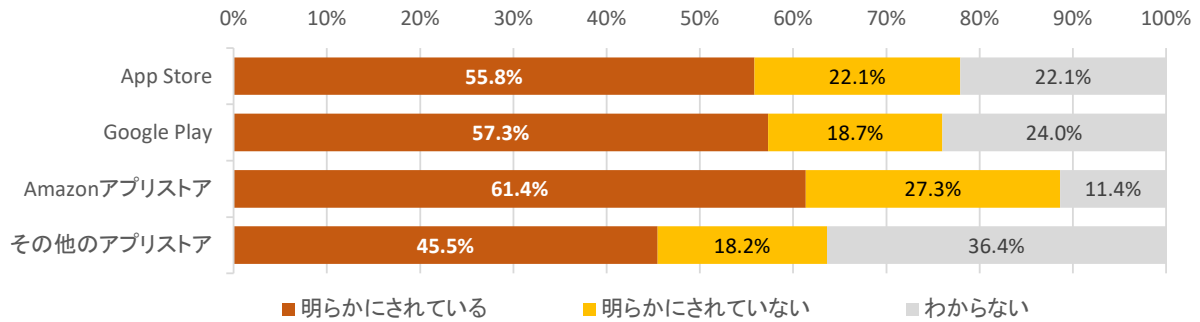
MA	選択肢	①App Store	②Google Play	③Amazon アプリストア	④その他のアプリストア
1	決済に関するユーザー情報(ユーザ毎の決済情報、ユーザの氏名等)	57.1%	58.7%	72.7%	36.4%
2	その他のユーザー情報(当該アプリのユーザー毎の利用時間等)	49.4%	52.0%	61.4%	54.5%
3	アプリの販売情報(売上高、ダウンロード数、月間利用者数等)	46.8%	48.0%	59.1%	45.5%
4	その他	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
5	何のデータにアクセスされているか分からない	26.0%	25.3%	13.6%	27.3%



Q9 貴社のアプリについて、アプリストア側がどんなデータにアクセスしているか、明らかになっていますか。以下の中からもっとも近いもの一つを選択して下さい。(Q5で「1.販売・提供している」を選択したアプリストアについて回答)

SA	選択肢	①App Store	②Google Play	③Amazon アプリストア	④その他のアプリストア
1	明らかにされている	43	43	27	10
2	明らかにされていない	17	14	12	4
3	わからない	17	18	5	8
回答者総数(n)		77	75	44	22

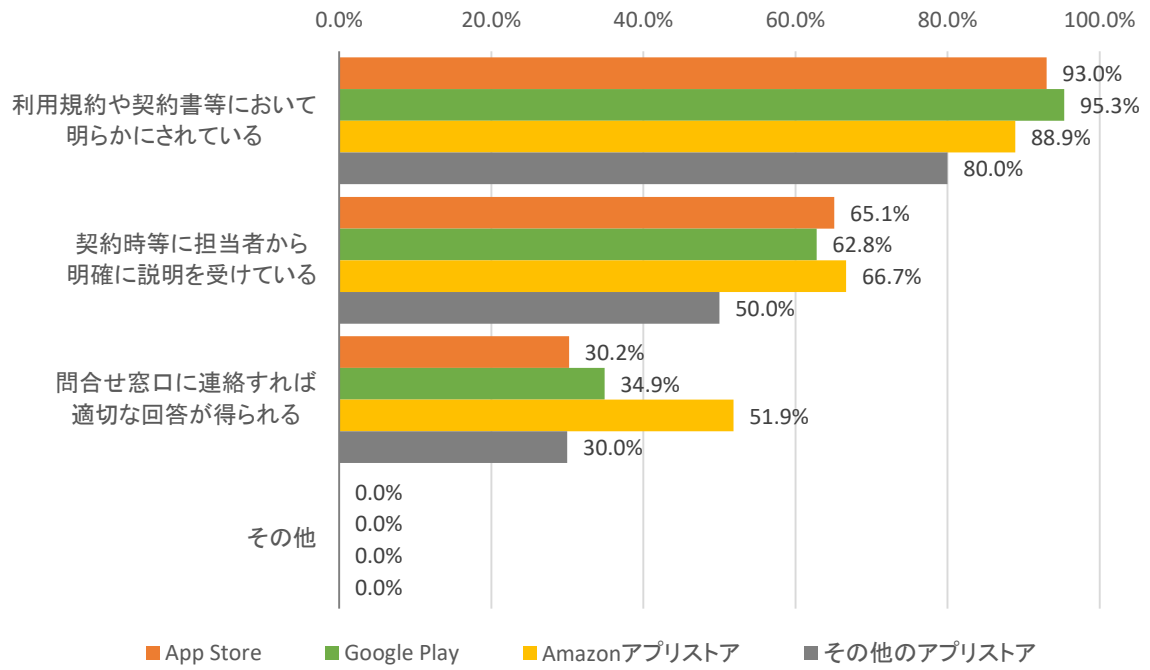
SA	選択肢	①App Store	②Google Play	③Amazon アプリストア	④その他のアプリストア
1	明らかにされている	55.8%	57.3%	61.4%	45.5%
2	明らかにされていない	22.1%	18.7%	27.3%	18.2%
3	わからない	22.1%	24.0%	11.4%	36.4%



Q10 アプリストア側がどんなデータにアクセスしているかについて、どのような方法で明らかにされていますか。以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。(Q9 で「1. 明らかにされている」を選択した場合に回答)

MA	選択肢	①App Store	②Google Play	③Amazon アプリストア	④その他のアプリストア
1	利用規約や契約書等において明らかにされている	40	41	24	8
2	契約時等に担当者から明確に説明を受けている	28	27	18	5
3	問合せ窓口に関連すれば適切な回答が得られる	13	15	14	3
4	その他	0	0	0	0
回答者総数 (n)		43	43	27	10

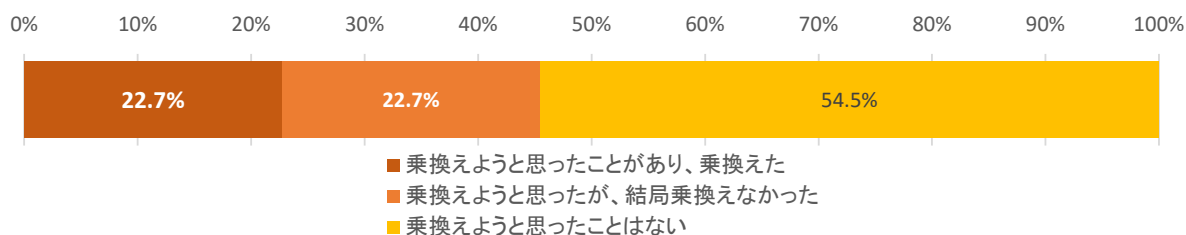
MA	選択肢	①App Store	②Google Play	③Amazon アプリストア	④その他のアプリストア
1	利用規約や契約書等において明らかにされている	93.0%	95.3%	88.9%	80.0%
2	契約時等に担当者から明確に説明を受けている	65.1%	62.8%	66.7%	50.0%
3	問合せ窓口に関連すれば適切な回答が得られる	30.2%	34.9%	51.9%	30.0%
4	その他	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%



2. アプリストア乗換え時におけるデータポータビリティ

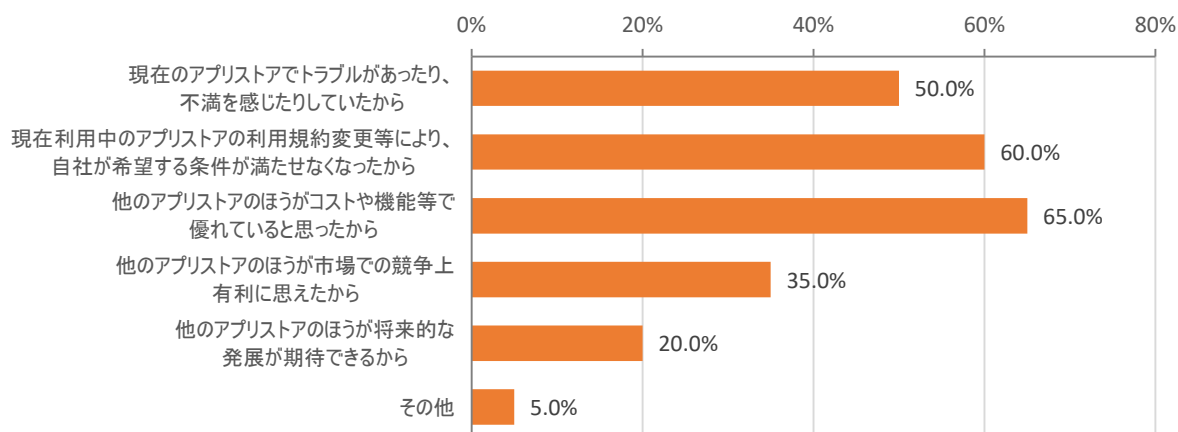
Q11 他のアプリストアに乗換えよう(現在利用中のアプリストアに加え、他のアプリストアを追加で利用することも含みます)と思ったことはありますか？ 以下の中からもっとも近いものを一つ選択して下さい。(Q5 で全てのアプリストアにおいて「2.過去に販売・提供していた」、「3.販売・提供したことがない」を選択した場合は回答から除く)

SA	選択肢	件数	比率
1	乗換えようと思ったことがあり、乗換えた	20	22.7%
2	乗換えようと思ったが、結局乗換えなかった	20	22.7%
3	乗換えようと思ったことはない	48	54.5%
回答者数(n)		88	



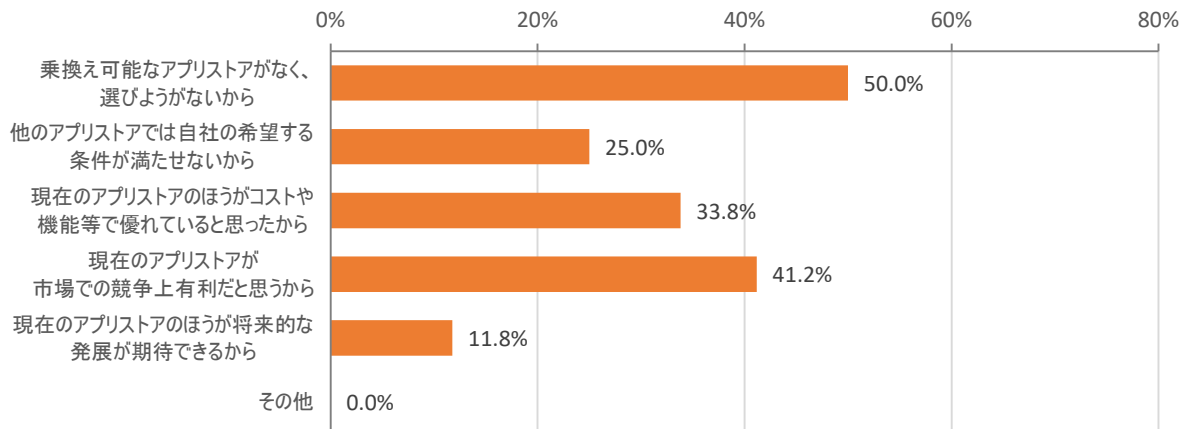
Q12 アプリストアに乗換えようと思った理由は何ですか？ 以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。(Q11 で「1.乗換えようと思ったことがあり、乗換えた」を選択した場合に回答)

MA	選択肢	件数	比率
1	現在のアプリストアでトラブルがあったり、不満を感じたりしていたから	10	50.0%
2	現在利用中のアプリストアの利用規約変更等により、自社が希望する条件が満たせなくなったから	12	60.0%
3	他のアプリストアのほうがコストや機能等で優れていると思ったから	13	65.0%
4	他のアプリストアのほうが市場での競争上有利に思えたから	7	35.0%
5	他のアプリストアのほうが将来的な発展が期待できるから	4	20.0%
6	その他	1	5.0%
回答者数(n)		20	



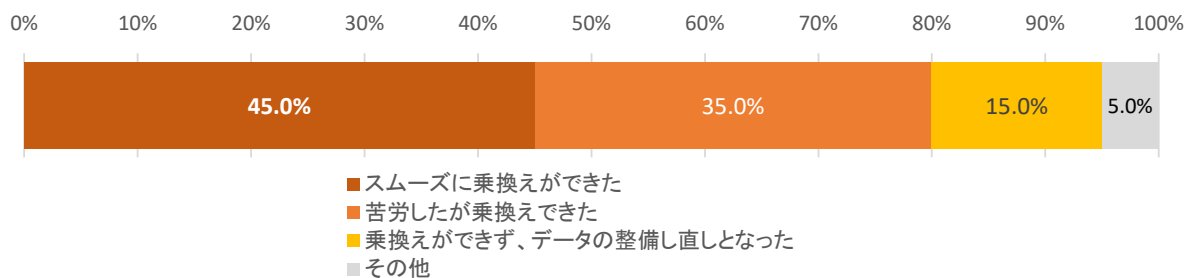
Q13 アプリストアを乗換えようと思わなかった理由は何ですか？ 以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。(Q11 で「2.乗換えようと思ったが、結局乗換えなかった」、「3.乗換えようと思ったことはない」を選択した場合に回答)

MA	選択肢	件数	比率
1	乗換え可能なアプリストアがなく、選びようがないから	34	50.0%
2	他のアプリストアでは自社の希望する条件が満たせないから	17	25.0%
3	現在のアプリストアのほうがコストや機能等で優れていると思ったから	23	33.8%
4	現在のアプリストアが市場での競争上有利だと思うから	28	41.2%
5	現在のアプリストアのほうが将来的な発展が期待できるから	8	11.8%
6	その他	0	0.0%
回答者数(n)		68	



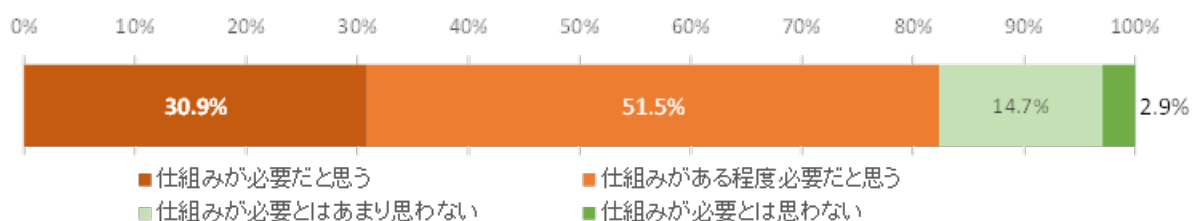
Q14 アプリストアの乗換えにあたってデータの移転はスムーズにできましたか？ 以下の中からもっとも近いもの一つ選択して下さい。(Q11 で「1.乗換えようと思ったことがあり、乗換えた」を選択した場合に回答)

SA	選択肢	件数	比率
1	スムーズに乗換えができた	9	45.0%
2	苦労したが乗換えできた	7	35.0%
3	乗換えができず、データの整備し直しとなった	3	15.0%
4	その他	1	5.0%
回答者数(n)		20	



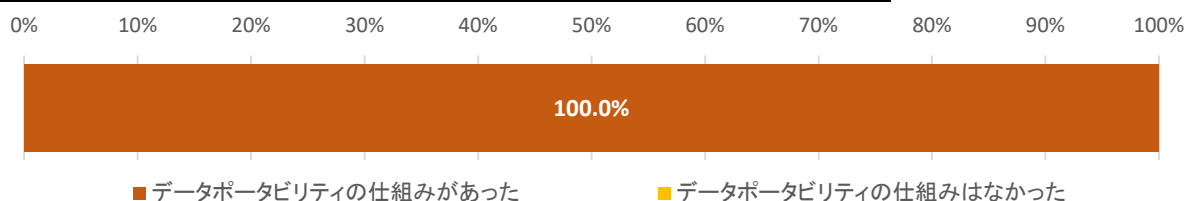
Q15 現在利用しているアプリストアにおいて、何かのトラブルがあった場合等に備え、他のアプリストアへの乗換えがスムーズにできるための仕組みは必要だと考えますか？ 以下の中からもっとも近いものを一つ選択して下さい。(Q11 で「2.乗換えようと思ったが、結局乗換えなかった」、「3.乗換えようと思ったことはない」を選択した場合に回答)

SA	選択肢	件数	比率
1	仕組みが必要だと思う	21	30.9%
2	仕組みがある程度必要だと思う	35	51.5%
3	仕組みが必要とはあまり思わない	10	14.7%
4	仕組みが必要とは思わない	2	2.9%
回答者数(n)		68	



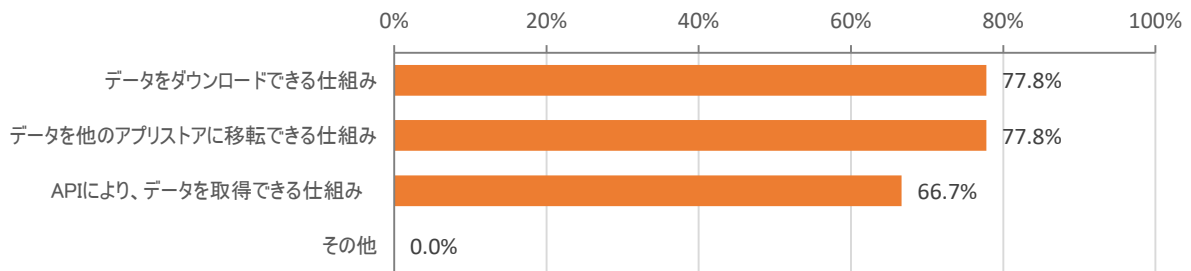
Q16 乗換え時に、データポータビリティ(アプリストアが保有しているデータ(顧客情報、課金情報等)をアプリ提供者がダウンロードや、その他のアプリストアに移行できること)の仕組みはありましたか？ 以下の中からもっとも近いものを一つ選択して下さい。(Q14 で「1.スムーズに乗換えができた」を選択した場合に回答)

SA	選択肢	件数	比率
1	データポータビリティの仕組みがあった	9	100.0%
2	データポータビリティの仕組みはなかった	0	0.0%
回答者数(n)		9	



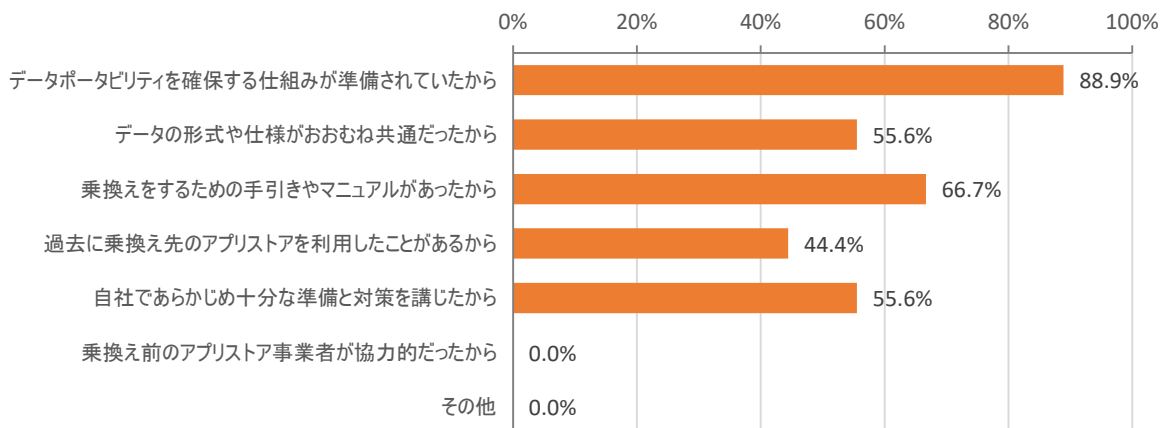
Q17 具体的にどのようなデータポータビリティの仕組みがありましたか？ 以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。(Q16で「1.データポータビリティの仕組みがあった」を選択した場合に回答)

MA	選択肢	件数	比率
1	データをダウンロードできる仕組み	7	77.8%
2	データを他のアプリストアに移転できる仕組み	7	77.8%
3	APIにより、データを取得できる仕組み	6	66.7%
4	その他	0	0.0%
回答者数(n)		9	



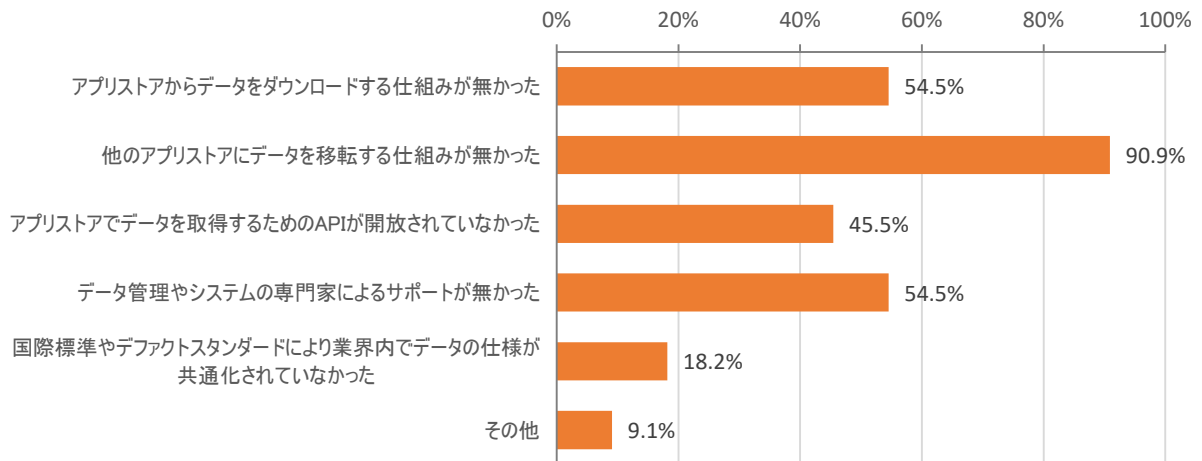
Q18 乗換えがスムーズにできた要因は何だと考えますか？ 以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。(Q14 で「1.スムーズに乗換えができた」を選択した場合に回答)

MA	選択肢	件数	比率
1	データポータビリティを確保する仕組みが準備されていたから	8	88.9%
2	データの形式や仕様がおおむね共通だったから	5	55.6%
3	乗換えをするための手引きやマニュアルがあったから	6	66.7%
4	過去に乗換え先のアプリストアを利用したことがあるから	4	44.4%
5	自社であらかじめ十分な準備と対策を講じたから	5	55.6%
6	乗換え前のアプリストア事業者が協力的だったから	0	0.0%
7	その他	0	0.0%
回答者数(n)		9	



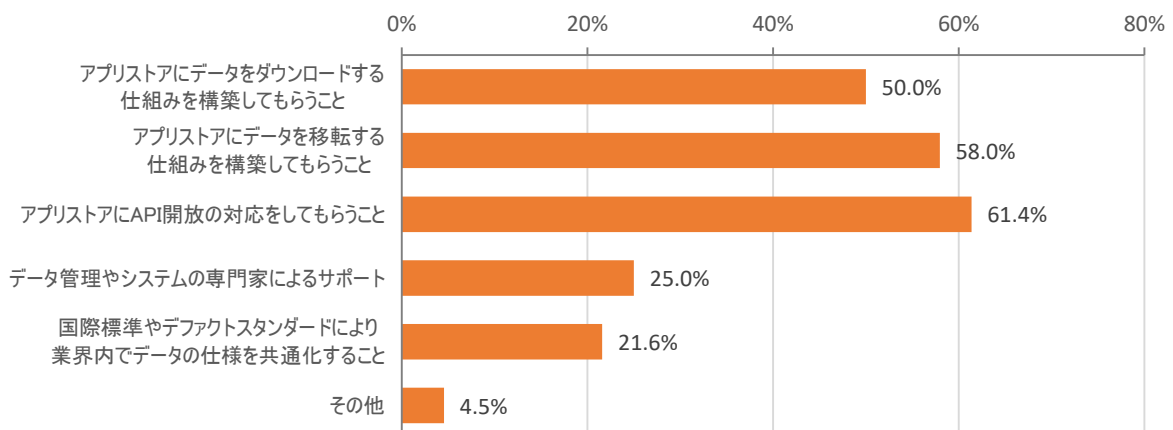
Q19 乗換えがスムーズにできなかった要因はなんですか？ 以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。(Q14 で「2.苦勞したが乗換えできた」、「3.乗換えができず、データの整備し直しとなった」、「4.その他」を選択した場合に回答)

MA	選択肢	件数	比率
1	アプリストアからデータをダウンロードする仕組みが無かった	6	54.5%
2	他のアプリストアにデータを移転する仕組みが無かった	10	90.9%
3	アプリストアでデータを取得するためのAPIが開放されていなかった	5	45.5%
4	データ管理やシステムの専門家によるサポートが無かった	6	54.5%
5	国際標準やデファクトスタンダードにより業界内でデータの仕様が共通化されていなかった	2	18.2%
6	その他	1	9.1%
回答者数(n)		11	



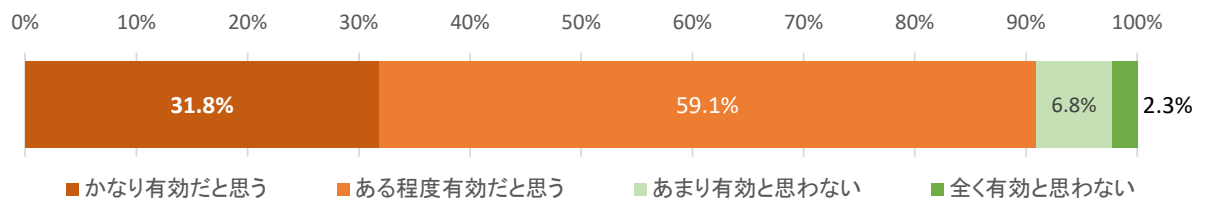
Q20 乗換えをスムーズに行うためにアプリストアに対応してもらう必要があると考えるものは何ですか？ 以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。(Q5 で全てのアプリストアにおいて「2.過去に販売・提供していた」、「3.販売・提供したことがない」のいずれかを選択した場合は回答から除く)

MA	選択肢	件数	比率
1	アプリストアにデータをダウンロードする仕組みを構築してもらうこと	44	50.0%
2	アプリストアにデータを移転する仕組みを構築してもらうこと	51	58.0%
3	アプリストアに API 開放の対応をしてもらうこと	54	61.4%
4	データ管理やシステムの専門家によるサポート	22	25.0%
5	国際標準やデファクトスタンダードにより業界内でデータの仕様が共通化すること	19	21.6%
6	その他	4	4.5%
回答者数(n)		88	



Q21 乗換えをスムーズに行うために、改めてデータポータビリティの仕組みは有効だと考えますか？ 以下の中からもっとも近いものを一つ選択して下さい。(Q5 で全てのアプリストアにおいて「2.過去に販売・提供していた」、「3.販売・提供したことがない」のいずれかを選択した場合は回答から除く)

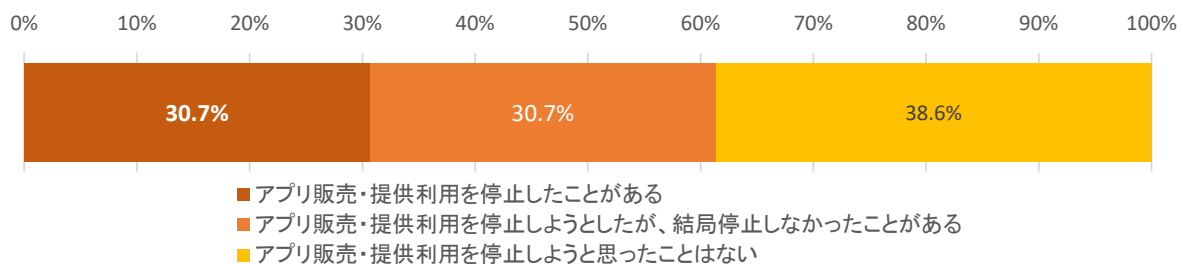
SA	選択肢	件数	比率
1	かなり有効だと思う	28	31.8%
2	ある程度有効だと思う	52	59.1%
3	あまり有効と思わない	6	6.8%
4	全く有効と思わない	2	2.3%
回答者数(n)		88	



3. アプリストアでのアプリ販売・提供を停止する際におけるデータ開放の必要性

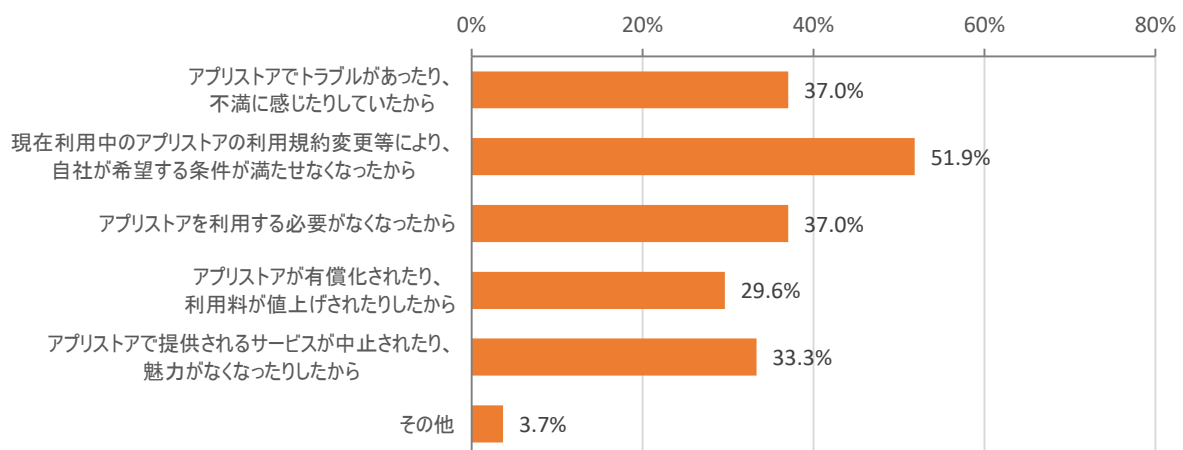
Q22 アプリストアでのサービス販売・提供を停止しようとしたことはありますか？ 以下の中からもっとも近いものを一つ選択して下さい。(Q5 で全てのアプリストアにおいて「2.過去に販売・提供していた」、「3.販売・提供したことがない」のいずれかを選択した場合は回答から除く)

SA	選択肢	件数	比率
1	アプリ販売・提供利用を停止したことがある	27	30.7%
2	アプリ販売・提供利用を停止しようとしたが、結局停止しなかったことがある	27	30.7%
3	アプリ販売・提供利用を停止しようと思ったことはない	34	38.6%
回答者数(n)		88	



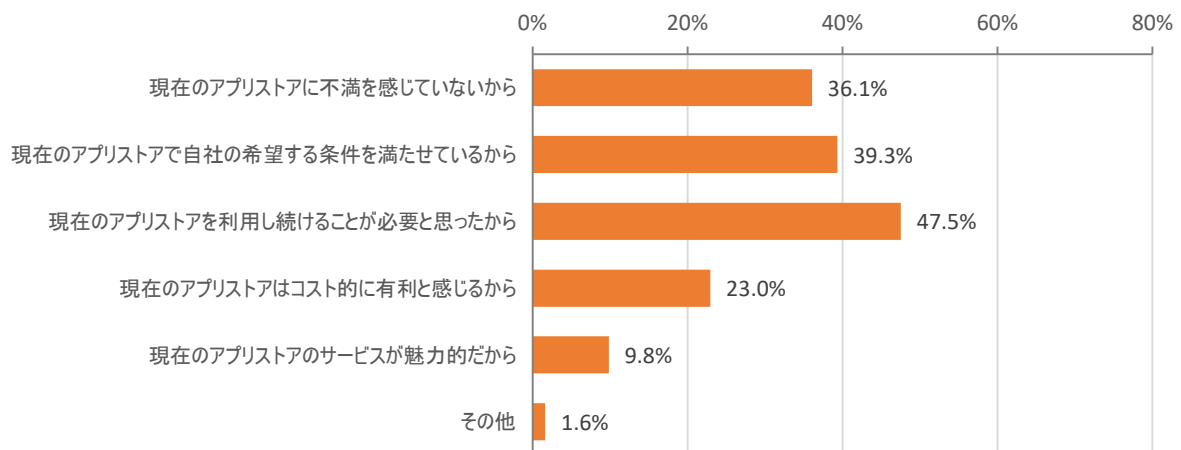
Q23 アプリ販売・提供を停止しようと思ったきっかけとなった理由は何ですか？ 以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。(Q22 で「1.アプリ販売・提供利用を停止したことがある」を選択した場合に回答)

MA	選択肢	件数	比率
1	アプリストアでトラブルがあったり、不満に感じたりしていたから	10	37.0%
2	現在利用中のアプリストアの利用規約変更等により、自社が希望する条件が満たせなくなったから	14	51.9%
3	アプリストアを利用する必要がなくなったから	10	37.0%
4	アプリストアが有償化されたり、利用料が値上げされたりしたから	8	29.6%
5	アプリストアで提供されるサービスが中止されたり、魅力がなくなったりしたから	9	33.3%
6	その他	1	3.7%
回答者数(n)		27	



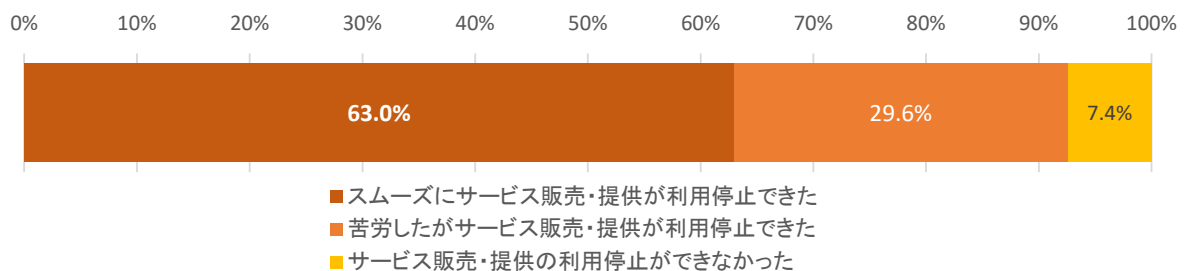
Q24 アプリ販売・提供を停止しなかった理由は何ですか？ 以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。(Q22で「2.アプリ販売・提供利用を停止しようとしたが、結局停止しなかったことがある」、「3.アプリ販売・提供利用を停止しようと思ったことはない」を選択した場合に回答)

MA	選択肢	件数	比率
1	現在のアプリストアに不満を感じていないから	22	36.1%
2	現在のアプリストアで自社の希望する条件を満たしているから	24	39.3%
3	現在のアプリストアを利用し続けることが必要と思ったから	29	47.5%
4	現在のアプリストアはコスト的に有利と感じるから	14	23.0%
5	現在のアプリストアのサービスが魅力的だから	6	9.8%
6	その他	1	1.6%
回答者数(n)		61	



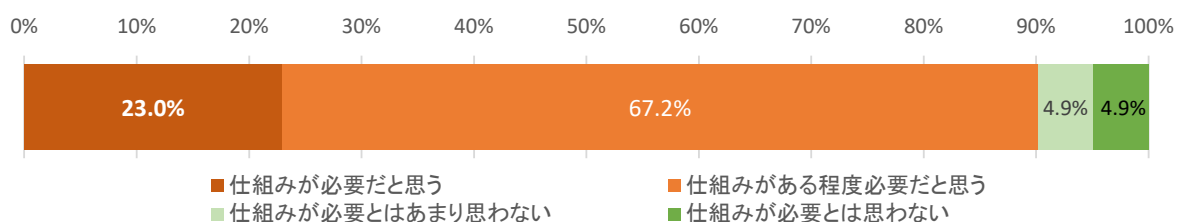
Q25 サービス販売・提供の停止はスムーズにできましたか？ 以下の中からもっとも近いものを一つ選択して下さい。(Q22で「1.アプリ販売・提供利用を停止したことがある」を選択した場合に回答)

SA	選択肢	件数	比率
1	スムーズにサービス販売・提供が利用停止できた	17	63.0%
2	苦労したがサービス販売・提供が利用停止できた	8	29.6%
3	サービス販売・提供の利用停止ができなかった	2	7.4%
回答者数(n)		27	



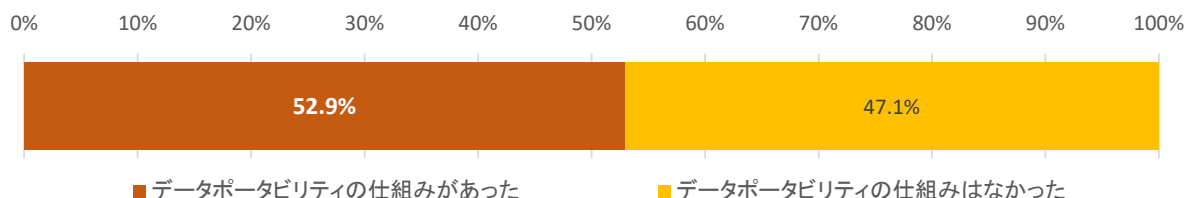
Q26 現在利用中のアプリストアにおいて、何かのトラブルがあった場合等に備え、アプリストアのアプリ販売・提供の停止がスムーズにできるための仕組みは必要だと考えますか？ 以下の中からもっとも近いもの一つを選択して下さい。(Q22 で「2.アプリ販売・提供利用を停止しようとしたが、結局停止しなかったことがある」、「3.アプリ販売・提供利用を停止しようと思ったことはない」を選択した場合に回答)

SA	選択肢	件数	比率
1	仕組みが必要だと思う	14	23.0%
2	仕組みがある程度必要だと思う	41	67.2%
3	仕組みが必要とはあまり思わない	3	4.9%
4	仕組みが必要とは思わない	3	4.9%
回答者数(n)		61	



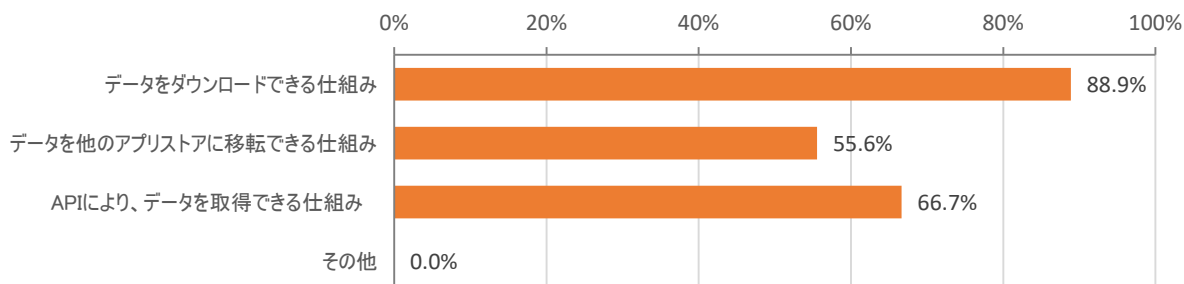
Q27 アプリ販売・提供の停止時に、データポータビリティの仕組みはありましたか？ 以下の中からもっとも近いもの一つを選択して下さい。(Q25 で「1.スムーズにサービス販売・提供が利用停止できた」を選択した場合に回答)

SA	選択肢	件数	比率
1	データポータビリティの仕組みがあった	9	52.9%
2	データポータビリティの仕組みはなかった	8	47.1%
回答者数(n)		17	



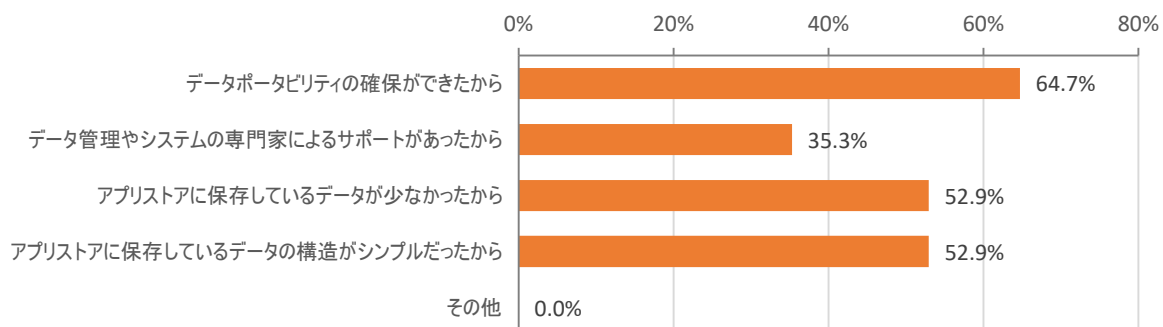
Q28 具体的にどのようなデータポータビリティの仕組みがありましたか？ 以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。(Q27 で「1.データポータビリティの仕組みがあった」を選択した場合に回答)

MA	選択肢	件数	比率
1	データをダウンロードできる仕組み	8	88.9%
2	データを他のアプリストアに移転できる仕組み	5	55.6%
3	APIにより、データを取得できる仕組み	6	66.7%
4	その他	0	0.0%
回答者数(n)		9	



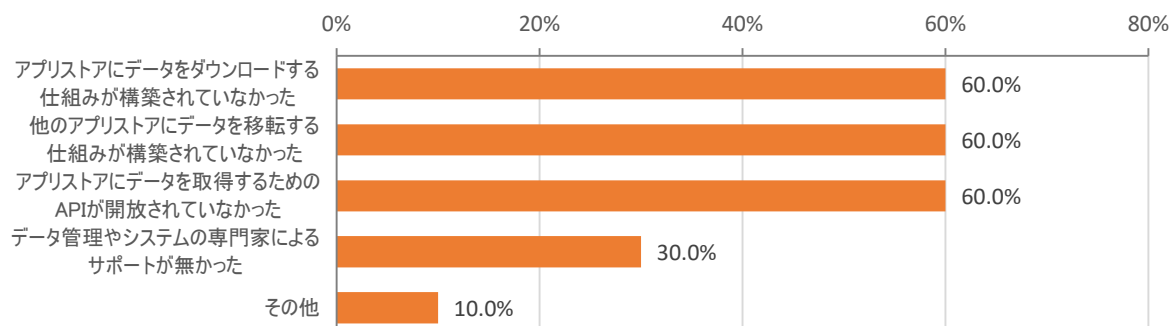
Q29 アプリ販売・提供の停止がスムーズにできた要因は何だと考えますか？ 以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。(Q25 で「1.スムーズにサービス販売・提供が利用停止できた」を選択した場合に回答)

MA	選択肢	件数	比率
1	データポータビリティの確保ができたから	11	64.7%
2	データ管理やシステムの専門家によるサポートがあったから	6	35.3%
3	アプリストアに保存しているデータが少なかったから	9	52.9%
4	アプリストアに保存しているデータの構造がシンプルだったから	9	52.9%
5	その他	0	0.0%
回答者数(n)		17	



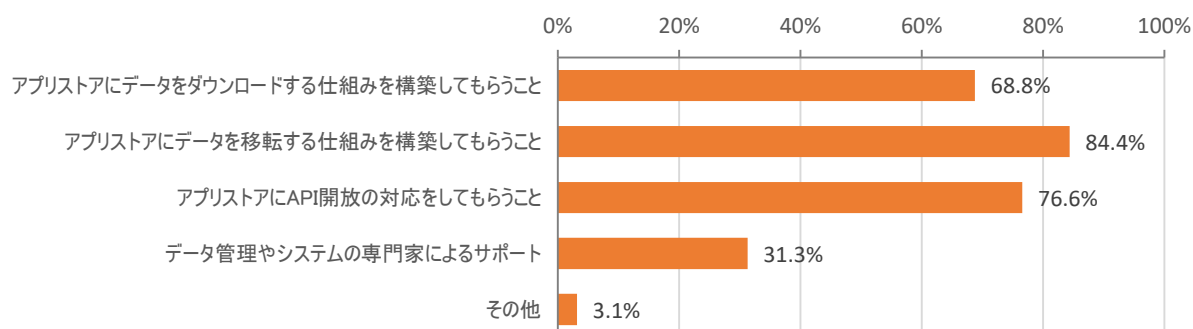
Q30 アプリ販売・提供の停止をスムーズに行えなかった要因は何ですか？ 以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。(Q25 で「2.苦労したがサービス販売・提供が利用停止できた」、「3.スムーズにサービス販売・提供の利用停止ができなかった」を選択した場合に回答)

MA	選択肢	件数	比率
1	アプリストアにデータをダウンロードする仕組みが構築されていなかった	6	60.0%
2	他のアプリストアにデータを移転する仕組みが構築されていなかった	6	60.0%
3	アプリストアにデータを取得するためのAPIが開放されていなかった	6	60.0%
4	データ管理やシステムの専門家によるサポートが無かった	3	30.0%
5	その他	1	10.0%
回答者数(n)		10	



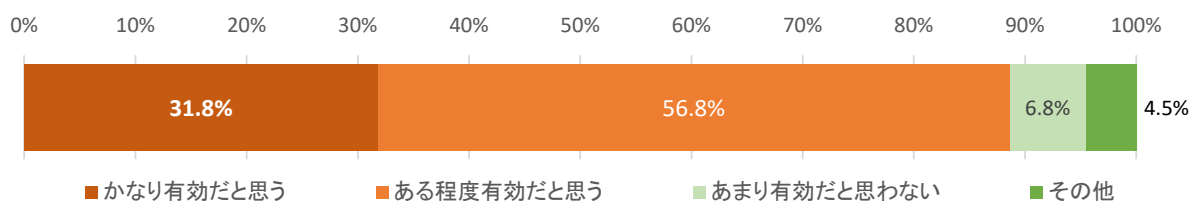
Q31 アプリ販売・提供の停止をスムーズに行うために必要と考えるものは何ですか？ 以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。(Q26、Q27 で「2.データポータビリティの仕組みはなかった」、Q30 の回答者が回答)

MA	選択肢	件数	比率
1	アプリストアにデータをダウンロードする仕組みを構築してもらうこと	44	68.8%
2	アプリストアにデータを移転する仕組みを構築してもらうこと	54	84.4%
3	アプリストアに API 開放の対応をしてもらうこと	49	76.6%
4	データ管理やシステムの専門家によるサポート	20	31.3%
5	その他	2	3.1%
回答者数(n)		64	



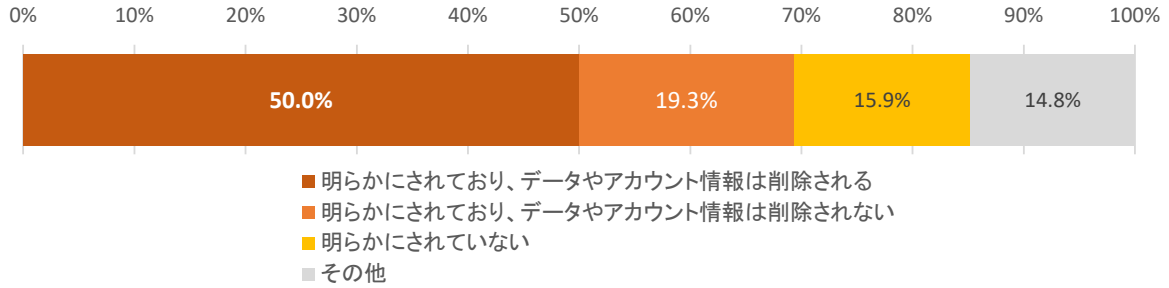
Q32 アプリ販売・提供の停止をスムーズに行うために、データポータビリティの仕組みは有効だと考えますか？ 以下の中からもっとも近いものを一つ選択して下さい。(Q5 で全てのアプリストアにおいて「2.過去に販売・提供していた」、「3.販売・提供したことがない」を選択した場合は回答から除く)

SA	選択肢	件数	比率
1	かなり有効だと思う	28	31.8%
2	ある程度有効だと思う	50	56.8%
3	あまり有効だと思わない	6	6.8%
4	その他	4	4.5%
回答者数(n)		88	



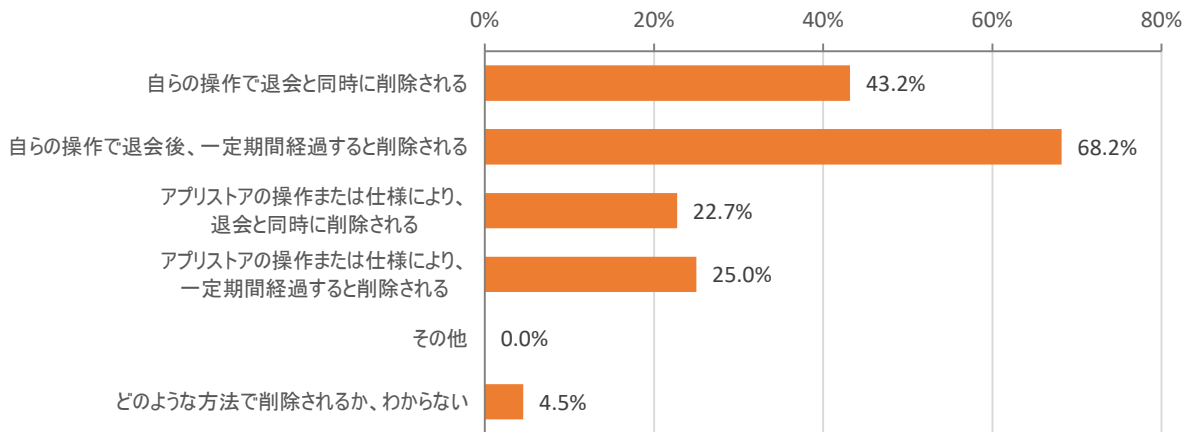
Q33 今まで蓄積したデータやアカウント情報の削除について、販売・提供を停止する際、どのような取り扱いがされているか明らかにされていますか？ 以下の中からもっとも近いものを一つ選択して下さい。(Q5 で全てのアプリストアにおいて「2.過去に販売・提供していた」、「3.販売・提供したことがない」を選択した場合は回答から除く)

SA	選択肢	件数	比率
1	明らかにされており、データやアカウント情報は削除される	44	50.0%
2	明らかにされており、データやアカウント情報は削除されない	17	19.3%
3	明らかにされていない	14	15.9%
4	その他	13	14.8%
回答者数(n)		88	



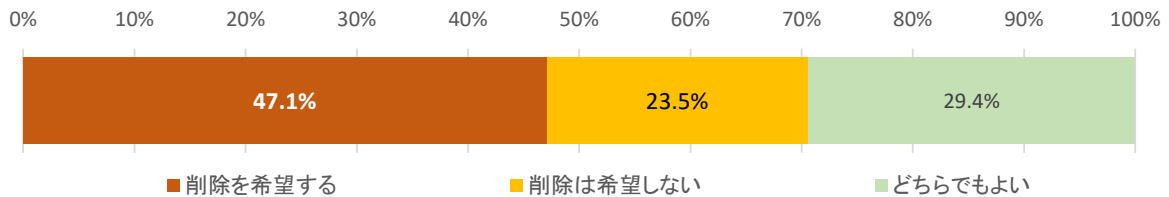
Q34 どのような方法で削除されますか。以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。(Q33 で「1. 明らかにされており、データやアカウント情報は削除される」を選択した場合に回答)

MA	選択肢	件数	比率
1	自らの操作で退会と同時に削除される	19	43.2%
2	自らの操作で退会后、一定期間経過すると削除される	30	68.2%
3	アプリストアの操作または仕様により、退会と同時に削除される	10	22.7%
4	アプリストアの操作または仕様により、一定期間経過すると削除される	11	25.0%
5	その他	0	0.0%
6	どのような方法で削除されるか、わからない	2	4.5%
回答者数(n)		44	



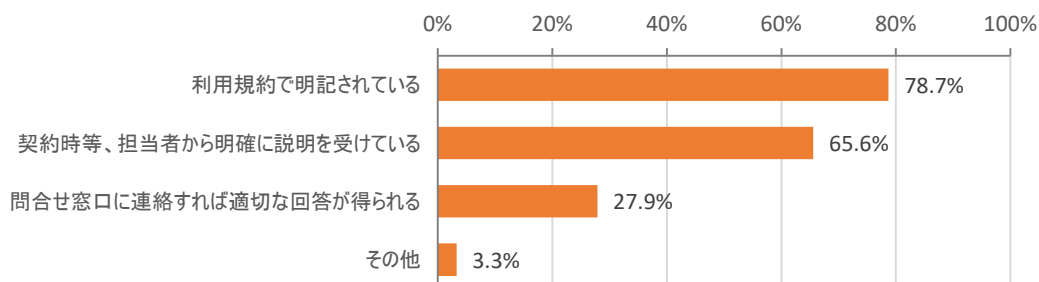
Q35 データやアカウント情報の削除を希望しますか。以下の中からもっとも近いものを一つ選択して下さい。(Q33 で「2. 明らかにされており、データやアカウント情報は削除されない」を選択した場合に回答)

SA	選択肢	件数	比率
1	削除を希望する	8	47.1%
2	削除は希望しない	4	23.5%
3	どちらでもよい	5	29.4%
回答者数(n)		17	



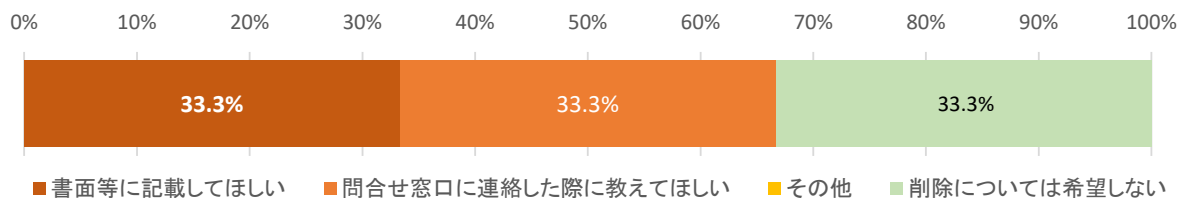
Q36 データやアカウント情報の削除について、どのような方法で明らかにされていますか。以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。(Q34、Q35の回答者が回答)

MA	選択肢	件数	比率
1	利用規約で明記されている	48	78.7%
2	契約時等、担当者から明確に説明を受けている	40	65.6%
3	問合せ窓口に関連すれば適切な回答が得られる	17	27.9%
4	その他	2	3.3%
回答者数(n)		61	



Q37 データやアカウントの削除に関する取り扱いについて、通知をしてほしいですか。以下の中からもっとも近いもの一つを選択して下さい。(Q33で「3.明らかにされていない」、「4.その他」を選択した場合に回答)

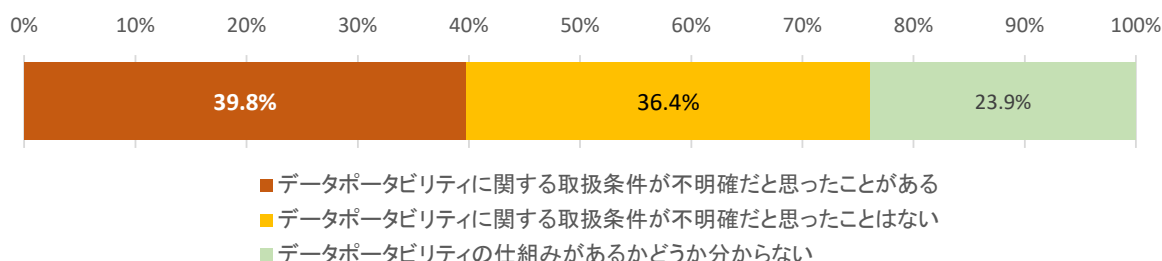
SA	選択肢	件数	比率
1	書面等に記載してほしい	9	33.3%
2	問合せ窓口に関連した際に教えてほしい	9	33.3%
3	削除については希望しない	9	33.3%
4	その他	0	0.0%
回答者数(n)		27	



4. データポータビリティに関する取扱条件

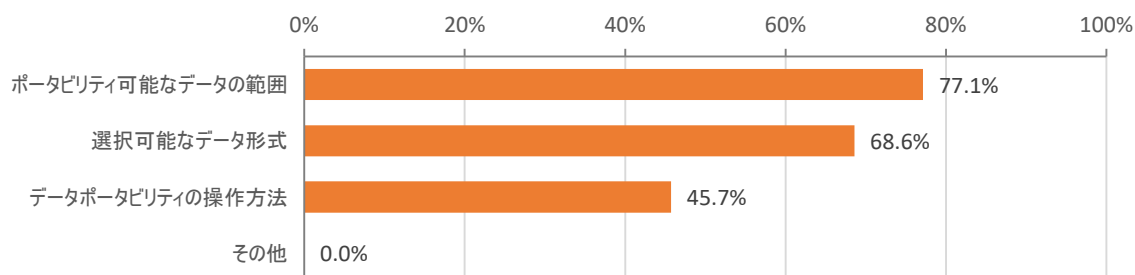
Q38 アプリストア事業者が提示するデータポータビリティに関する取扱条件が不明確だと思ったことはありますか？ 以下の中からもっとも近いものを一つ選択して下さい。(Q5 で全てのアプリストアにおいて「2.過去に販売・提供していた」、「3.販売・提供したことがない」のいずれかを選択した場合は回答から除く)

SA	選択肢	件数	比率
1	データポータビリティに関する取扱条件が不明確だと思ったことがある	35	39.8%
2	データポータビリティに関する取扱条件が不明確だと思ったことはない	32	36.4%
3	データポータビリティの仕組みがあるかどうか分からない	21	23.9%
回答者数(n)		88	



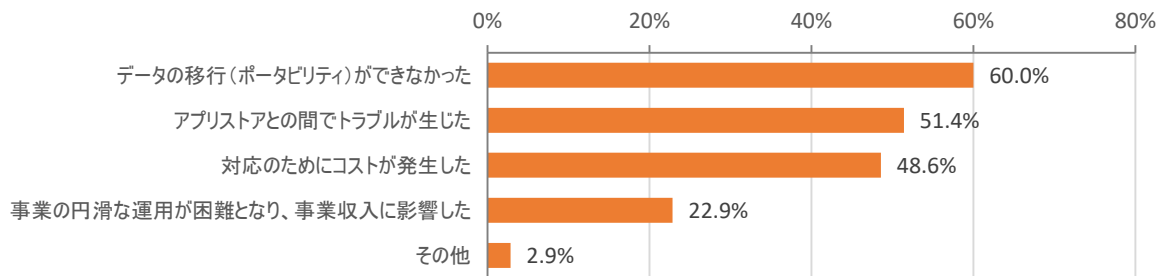
Q39 どのような点が不明確でしたか？ 以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。(Q38 で「1.データポータビリティに関する取扱条件が不明確だと思ったことがある」を選択した場合に回答)

MA	選択肢	件数	比率
1	ポータビリティ可能なデータの範囲	27	77.1%
2	選択可能なデータ形式	24	68.6%
3	データポータビリティの操作方法	16	45.7%
4	その他	0	0.0%
回答者数(n)		35	



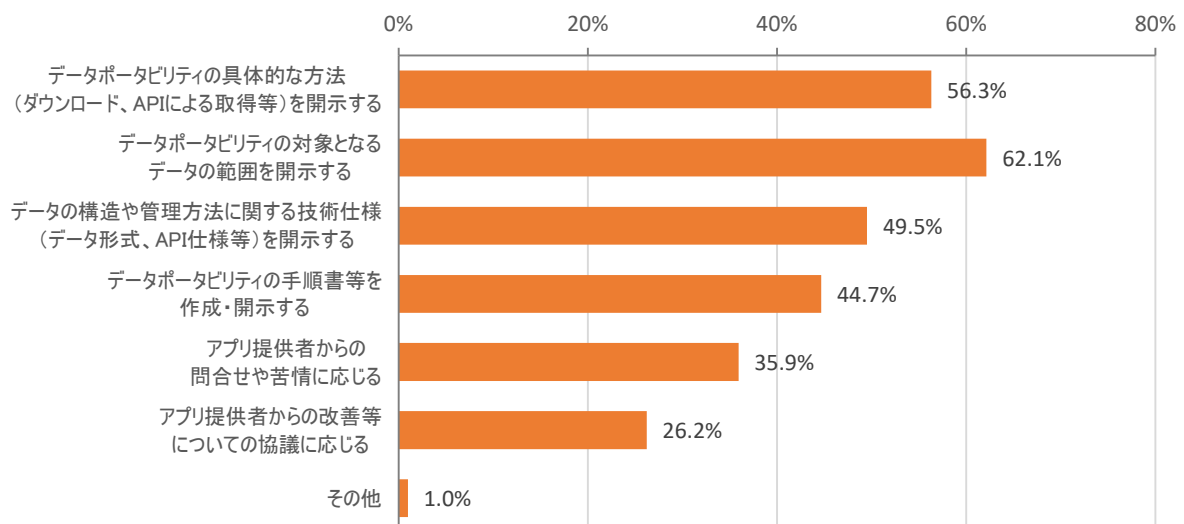
Q40 データポータビリティに関する取扱条件が不明確だったことによって、どんな困ったことが発生しましたか？ 以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。(Q38 で「1.データポータビリティに関する取扱条件が不明確だと思ったことがある」を選択した場合に回答)

MA	選択肢	件数	比率
1	データポータビリティができなかった	21	60.0%
2	アプリストアとの間でトラブルが生じた	18	51.4%
3	対応のためにコストが発生した	17	48.6%
4	事業の円滑な運用が困難となり、事業収入に影響した	8	22.9%
5	その他	1	2.9%
回答者数(n)		35	



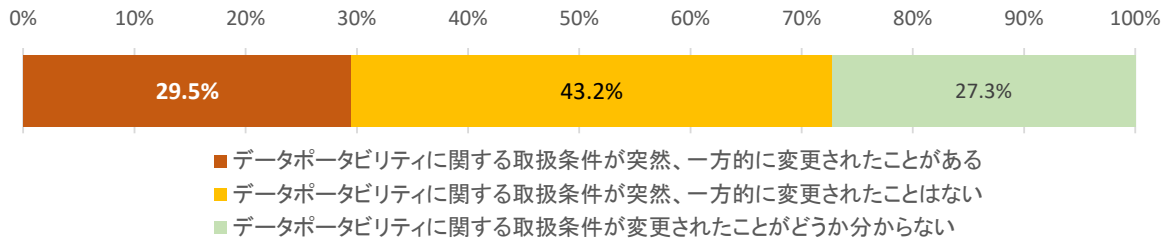
Q41 アプリストアは、データポータビリティに関する取扱条件の明確化に関する取組として、どのような取組を行うべきだと考えますか？ 以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。

MA	選択肢	件数	比率
1	データポータビリティの具体的な方法(ダウンロード、APIによる取得等)を開示する	58	56.3%
2	データポータビリティの対象となるデータの範囲を開示する	64	62.1%
3	データの構造や管理方法に関する技術仕様(データ形式、API仕様等)を開示する	51	49.5%
4	データポータビリティの手順書等を作成・開示する	46	44.7%
5	アプリ提供者からの問合せや苦情に応じる	37	35.9%
6	アプリ提供者からの改善等についての協議に応じる	27	26.2%
7	その他	1	1.0%
回答者数(n)		103	



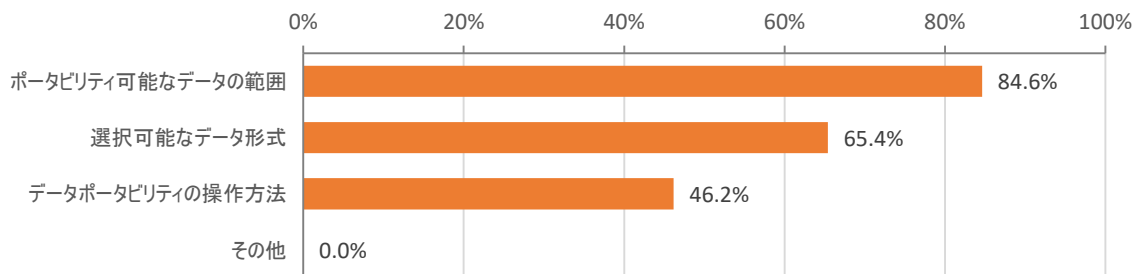
Q42 データポータビリティに関する取扱条件が突然、一方的に変更されたことはありますか？ 以下の中からもっとも近いものを一つ選択して下さい。(Q5 で全てのアプリストアにおいて「2.過去に販売・提供していた」、「3.販売・提供したことがない」を選択した場合は回答から除く)

SA	選択肢	件数	比率
1	データポータビリティに関する取扱条件が突然、一方的に変更されたことがある	26	29.5%
2	データポータビリティに関する取扱条件が突然、一方的に変更されたことはない	38	43.2%
3	データポータビリティに関する取扱条件が変更されたことがどうか分からない	24	27.3%
回答者数(n)		88	



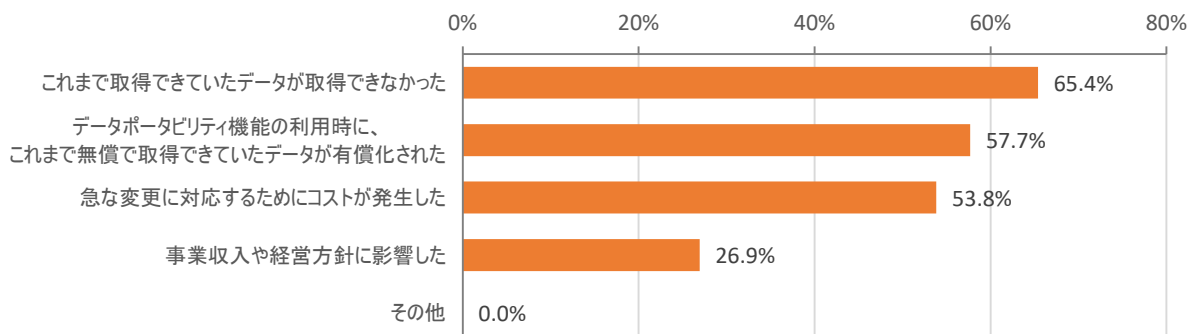
Q43 どのような変更でしたか？ 以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。(Q42 で「データポータビリティに関する取扱条件が突然、一方的に変更されたことがある」を選択した場合に回答)

MA	選択肢	件数	比率
1	ポータビリティ可能なデータの範囲	22	84.6%
2	選択可能なデータ形式	17	65.4%
3	データポータビリティの操作方法	12	46.2%
4	その他	0	0.0%
回答者数(n)		26	



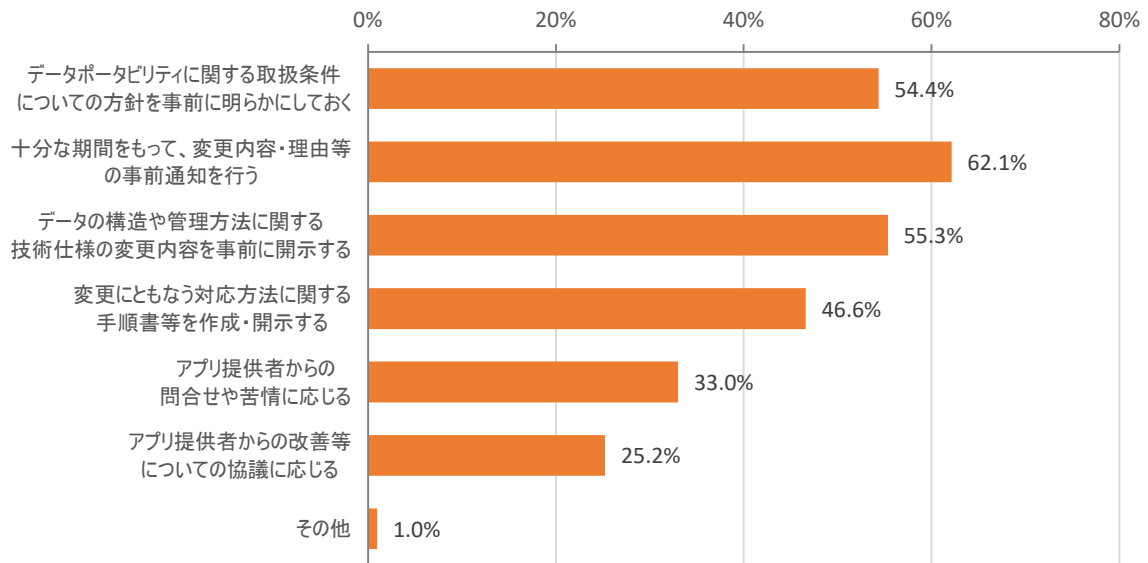
Q44 データポータビリティに関する取扱条件が突然、一方的に変更されたことによって、どんな困ったことが発生しましたか？ 以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。(Q42 で「データポータビリティに関する取扱条件が突然、一方的に変更されたことがある」を選択した場合に回答)

MA	選択肢	件数	比率
1	これまで取得できていたデータが取得できなかった	17	65.4%
2	データポータビリティ機能の利用時に、これまで無償で取得できていたデータが有償化された	15	57.7%
3	急な変更に対応するためにコストが発生した	14	53.8%
4	事業収入や経営方針に影響した	7	26.9%
5	その他	0	0.0%
回答者数(n)		26	



Q45 アプリストアは、データポータビリティに関する取扱条件の変更にあたって、どのような取組を行うべきだと考えますか？ 以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。

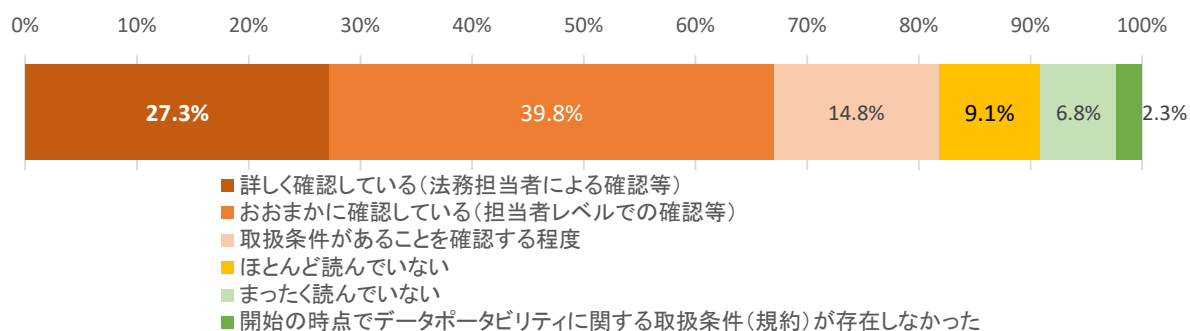
MA	選択肢	件数	比率
1	データポータビリティに関する取扱条件についての方針を事前に明らかにしておく	56	54.4%
2	十分な期間をもって、変更内容・理由等の事前通知を行う	64	62.1%
3	データの構造や管理方法に関する技術仕様の変更内容を事前に開示する	57	55.3%
4	変更にもなう対応方法に関する手順書等を作成・開示する	48	46.6%
5	アプリ提供者からの問合せや苦情に応じる	34	33.0%
6	アプリ提供者からの改善等についての協議に応じる	26	25.2%
7	その他	1	1.0%
回答者数(n)		103	



5. 取扱条件の理解度

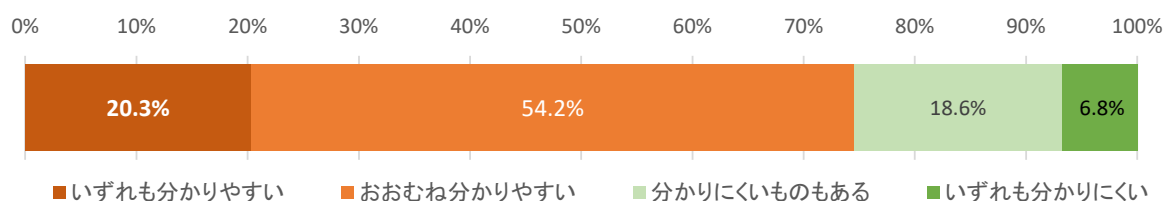
Q46 アプリストアの利用を開始する際、データポータビリティに関する取扱条件(規約)を詳しく確認していますか？ 以下の中からもっとも近いものを一つ選択して下さい。(Q5 で全てのアプリストアにおいて「2.過去に販売・提供していた」、「3.販売・提供したことがない」を選択した場合は回答から除く)

SA	選択肢	件数	比率
1	詳しく確認している(法務担当者による確認等)	24	27.3%
2	おおまかに確認している(担当者レベルでの確認等)	35	39.8%
3	取扱条件があることを確認する程度	13	14.8%
4	ほとんど読んでいない	8	9.1%
5	まったく読んでいない	6	6.8%
6	開始の時点でデータポータビリティに関する取扱条件(規約)が存在しなかった	2	2.3%
回答者数(n)		88	



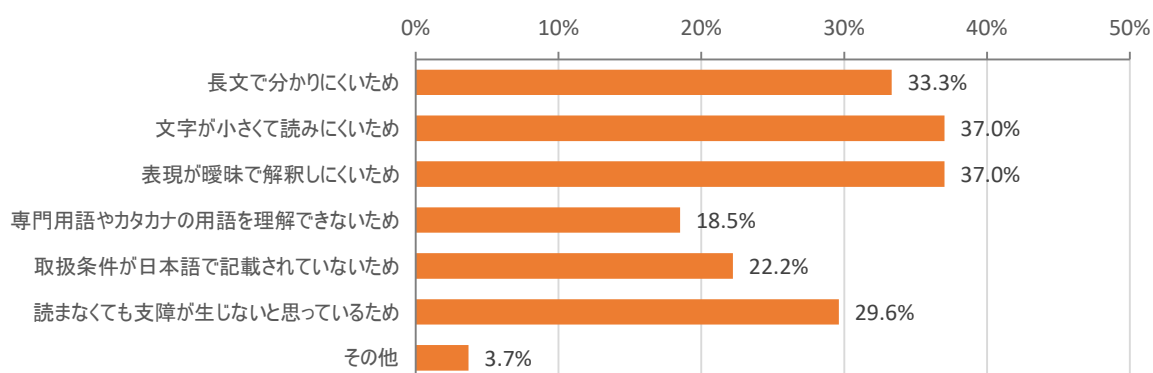
Q47 取扱条件の記載内容は分かりやすいですか？ 以下の中からもっとも近いものを一つ選択して下さい。(Q46 で「1.詳しく確認している(法務担当者による確認等)」、「2.おおまかに確認している(担当者レベルでの確認等)」を選択した場合に回答)

SA	選択肢	件数	比率
1	いずれも分かりやすい	12	20.3%
2	おおむね分かりやすい	32	54.2%
3	分かりにくいものもある	11	18.6%
4	いずれも分かりにくい	4	6.8%
回答者数(n)		59	



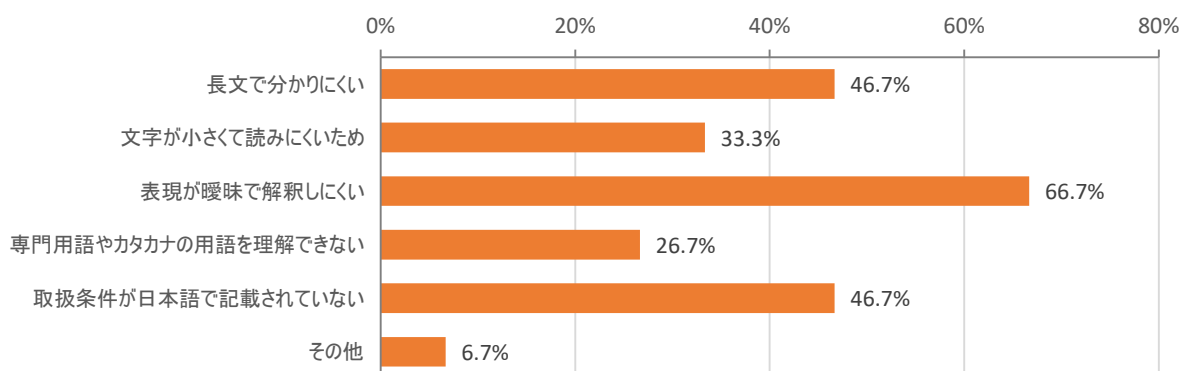
Q48 取扱条件を確認しない理由は何ですか？ 以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。
 (Q46 で「3.取扱条件があることを確認する程度」、「4.ほとんど読んでいない」、「5.全く読んでいない」
 を選択した場合に回答)

MA	選択肢	件数	比率
1	長文で分かりにくい	9	33.3%
2	文字が小さくて読みにくい	10	37.0%
3	表現が曖昧で解釈しにくい	10	37.0%
4	専門用語やカタカナの用語を理解できない	5	18.5%
5	取扱条件が日本語で記載されていない	6	22.2%
6	読まなくても支障が生じないと思っている	8	29.6%
7	その他	1	3.7%
回答者数(n)		27	



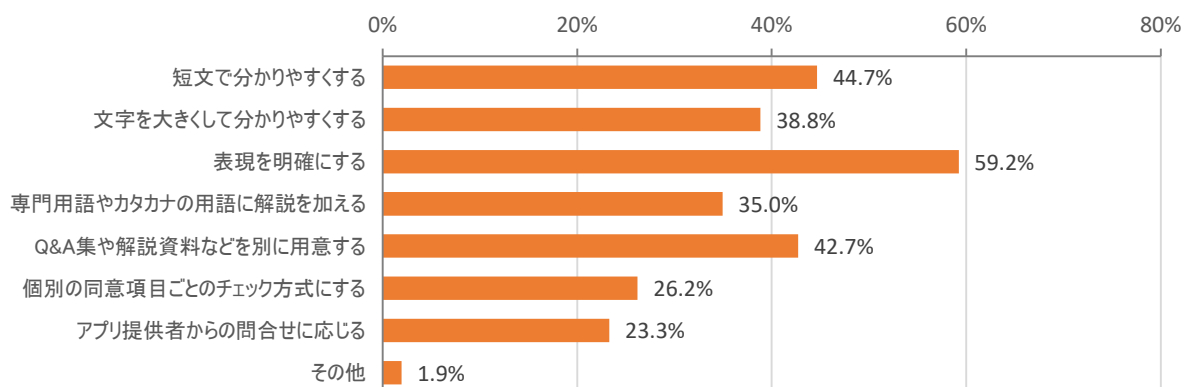
Q49 取扱条件でどのような点が分かりにくいですか？ 以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。
 (Q47 で「3.分かりにくいものもある」、「4.いずれも分かりにくい」を選択した場合に回答)

MA	選択肢	件数	比率
1	長文で分かりにくい	7	46.7%
2	文字が小さくて読みにくい	5	33.3%
3	表現が曖昧で解釈しにくい	10	66.7%
4	専門用語やカタカナの用語を理解できない	4	26.7%
5	取扱条件が日本語で記載されていない	7	46.7%
6	その他	1	6.7%
回答者数(n)		15	



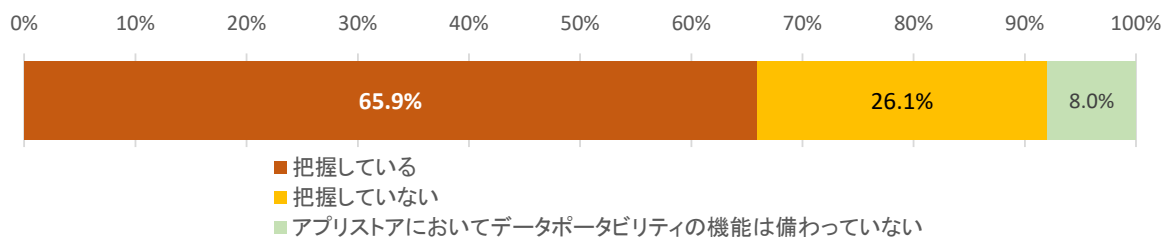
Q50 アプリストアは、アプリ提供者がデータポータビリティに関する取扱条件（規約）を適切に理解できるようにするために、どのような取組を行うべきだと思いますか？ 以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。

MA	選択肢	件数	比率
1	短文で分かりやすくする	46	44.7%
2	文字を大きくして分かりやすくする	40	38.8%
3	表現を明確にする	61	59.2%
4	専門用語やカタカナの用語に解説を加える	36	35.0%
5	Q&A集や解説資料などを別に用意する	44	42.7%
6	個別の同意項目ごとのチェック方式にする	27	26.2%
7	アプリ提供者からの問合せに応じる	24	23.3%
8	その他	2	1.9%
回答者数(n)		103	



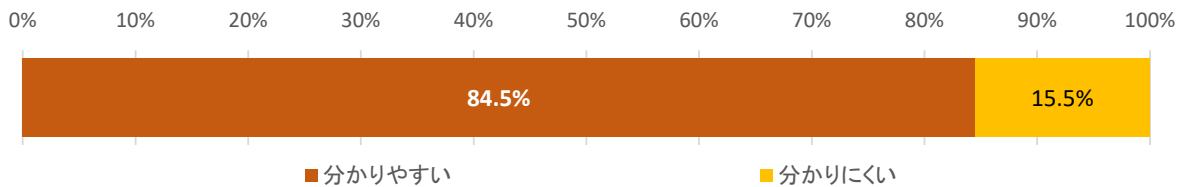
Q51 利用しているアプリストアにおいて、どのような手順や手続きでデータポータビリティ（ダウンロード等）ができるか把握していますか？ 以下の中からもっとも近いものを一つ選択して下さい。（Q5 で全てのアプリストアにおいて「2.過去に販売・提供していた」、「3.販売・提供したことがない」を選択した場合は回答から除く）

SA	選択肢	件数	比率
1	把握している	58	65.9%
2	把握していない	23	26.1%
3	アプリストアにおいてデータポータビリティの機能は備わっていない	7	8.0%
回答者数(n)		88	



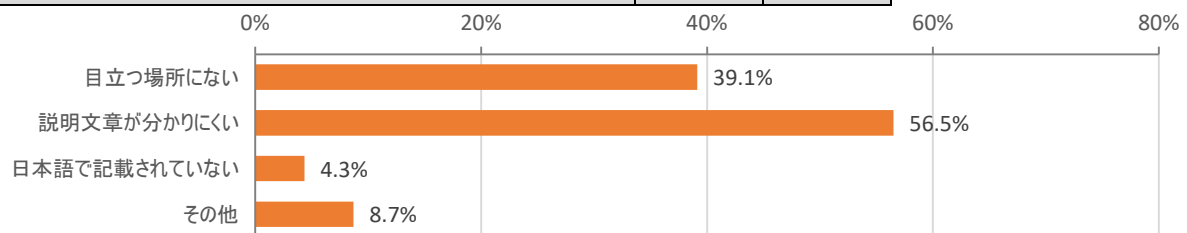
Q52 ダウンロード等の手順や手続きは分かりやすいですか？ 以下の中からもっとも近いものを一つ選択して下さい。（Q51 で「1.把握している」を選択した場合に回答）

SA	選択肢	件数	比率
1	分かりやすい	49	84.5%
2	分かりにくい	9	15.5%
回答者数(n)		58	



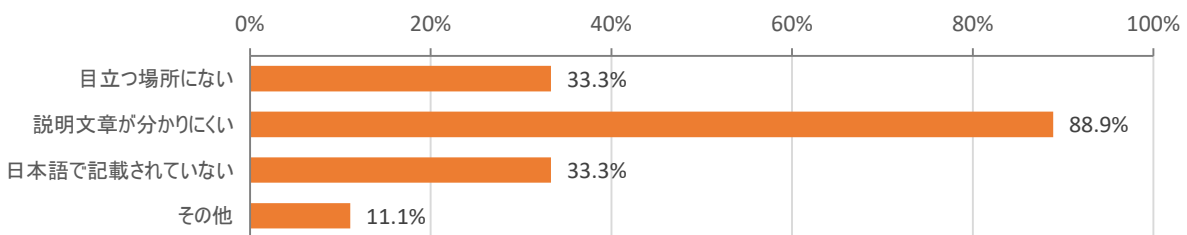
Q53 ダウンロード等の手順や手続きを把握できていない理由として、どのような問題が考えられますか？ 以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。(Q51 で「2.把握していない」を選択した場合に回答)

MA	選択肢	件数	比率
1	目立つ場所がない	9	39.1%
2	説明文章が分かりにくい	13	56.5%
3	日本語で記載されていない	1	4.3%
4	その他	2	8.7%
回答者数(n)		23	



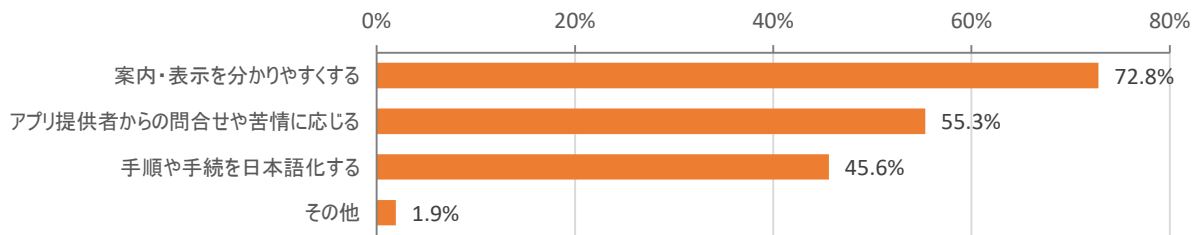
Q54 ダウンロード等の手順や手続きに関して、どのような点が分かりにくいですか？ 以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。(Q52 で「2.分かりにくい」を選択した場合に回答)

MA	選択肢	件数	比率
1	目立つ場所がない	3	33.3%
2	説明文章が分かりにくい	8	88.9%
3	日本語で記載されていない	3	33.3%
4	その他	1	11.1%
回答者数(n)		9	



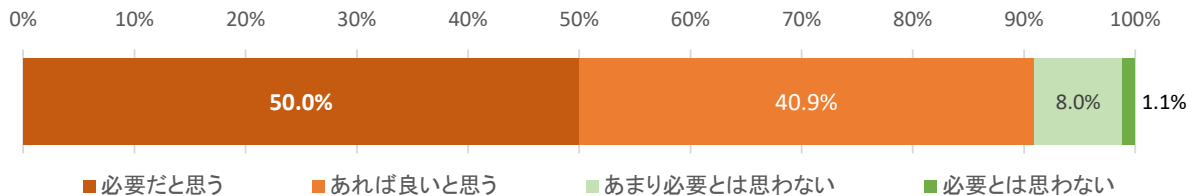
Q55 アプリストアは、アプリ提供者がデータ開放(ダウンロード等)の手順や手続きを適切に理解できるようにするために、どのような取組を行うべきだと思いますか？ 以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。

MA	選択肢	件数	比率
1	案内・表示を分かりやすくする	75	72.8%
2	アプリ提供者からの問合せや苦情に応じる	57	55.3%
3	手順や手続きを日本語化する	47	45.6%
4	その他	2	1.9%
回答者数(n)		103	



Q56 データポータビリティに関する取扱条件のほか、契約や取引条件（価格条件、審査基準、ランキング基準等）についてアプリ提供者の代表者・代表団体がアプリストア側と相対で話合することができる場（協議できる場）が設定されていると良いと思いますか？以下の中からもっとも近いものを一つ選択して下さい。（Q5 で全てのアプリストアにおいて「2.過去に販売・提供していた」、「3.販売・提供したことがない」を選択した場合は回答から除く）

SA	選択肢	件数	比率
1	必要だと思う	44	50.0%
2	あれば良いと思う	36	40.9%
3	あまり必要とは思わない	7	8.0%
4	必要とは思わない	1	1.1%
回答者数(n)		88	



Q57 アプリ提供者の代表者・代表団体がアプリストア側と話合場（協議する場）があると良いと思う理由は何ですか？以下の中からあてはまるものをすべて選択して下さい。（Q56「1.必要だと思う」、「2.あれば良いと思う」を選択した場合に回答）

MA	選択肢	件数	比率
1	自ら話し合いを持ち掛けても拒絶されそうだから	24	30.0%
2	個々の出店者ではなく、代表者・代表団体が話し合いを持ち掛けた方が効果的だから	41	51.3%
3	相対の話し合いにより、さまざまな交渉がしやすいから	53	66.3%
4	取扱条件や価格等、一方的な変更を押しつけられたことがあるから	21	26.3%
5	これまで相談や問合せに応じてもらえなかったから	21	26.3%
6	問合せをして回答があった場合でも、定型的な回答で十分なものではなかったから	18	22.5%
7	その他	0	0.0%
回答者数(n)		80	

