

地方競馬におけるギャンブル等依存症対策の取組み

2025年12月12日
全国公営競馬主催者協議会

ギャンブル等依存症対策（基本計画第1期・第2期：2019年4月～2025年3月）

- 広告・宣伝の在り方

- 指針をふまえた広告・宣伝の抑制
 - 公連協広告・宣伝指針策定（2022年3月）

- 地方競馬広告・宣伝指針策定（2022年7月）

- 普及啓発の促進

- 広告宣伝指針策定に関する検討
 - レース開催告知ポスターやテレビCM、新聞・雑誌広告等での注意喚起標語の表示
 - 注意喚起標語のステッカーの馬券発売機等への掲示

- ギャンブル等依存症問題啓発週間

- 場内放送やビジョン等を活用した注意喚起
- ポスターの掲示およびHPやSNS活用した情報発信。
- 警備員の配置強化や場内巡回の増加

ポスター掲示→

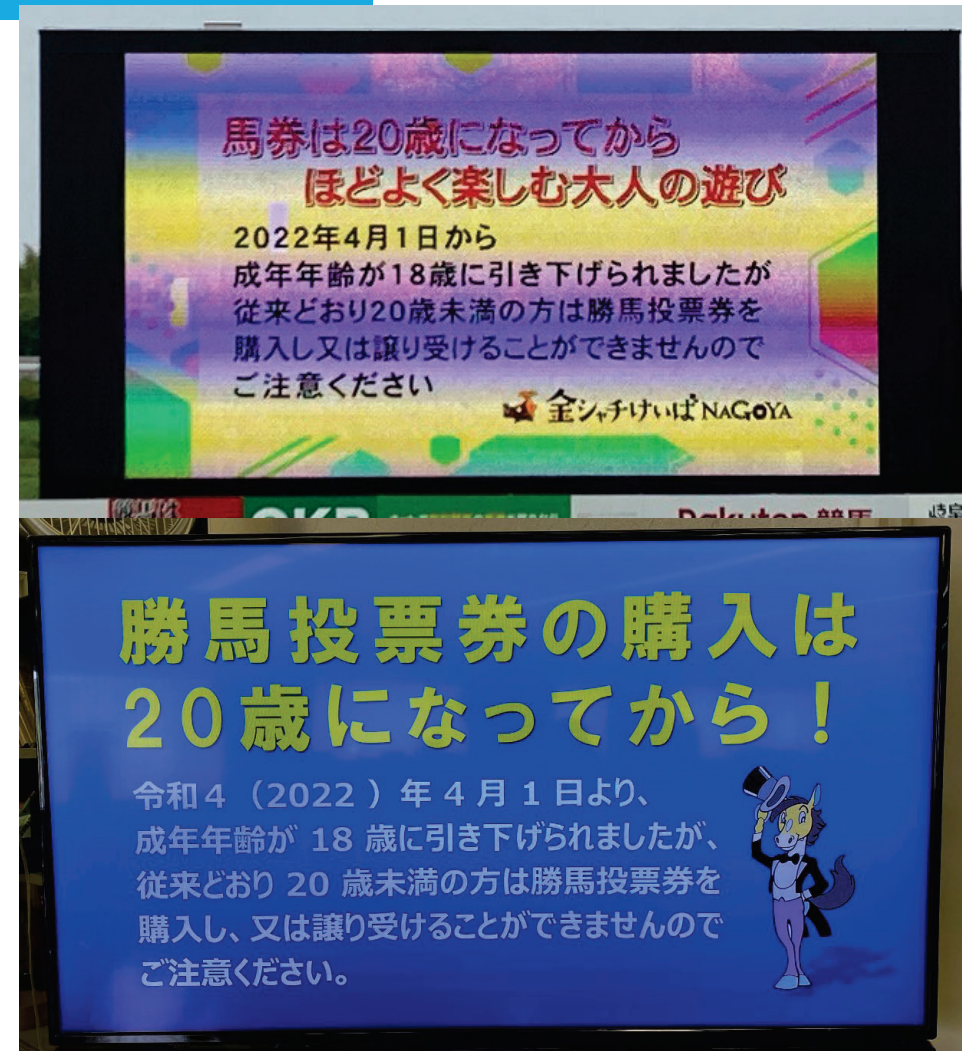


大型ビジョンを活用した注意喚起↓



ギャンブル等依存症対策（基本計画第1期・第2期：2019年4月～2025年3月）

- アクセス制限等
 - 競馬場等における本人または家族申告によるアクセス制限制度の活用等
 - 競馬場・場外における入場制限制度（本人2017年8月、家族2018年12月）
 - 警備員の場内巡回による対象者の把握および入場制限（来場時に退場を促すお声掛け）の実施
 - 20歳未満の者による馬券の購入及び20歳未満の者のみによる場外馬券売場への入場の防止
 - 警備員の場内巡回による20歳未満の者と思われる者へのお声掛け及び身分証明書等による年齢確認の実施
 - 競馬場内のビジョンによる放映、実況映像等において、標語による注意喚起の実施
- ATM撤去
全競馬場及び場外発売所においてATMの撤去完了
（2023年3月）



↑場内ビジョンによる放映

ギャンブル等依存症対策（基本計画第1期・第2期：2019年4月～2025年3月）

- アクセス制限等

- インターネット投票におけるアクセス制限の強化

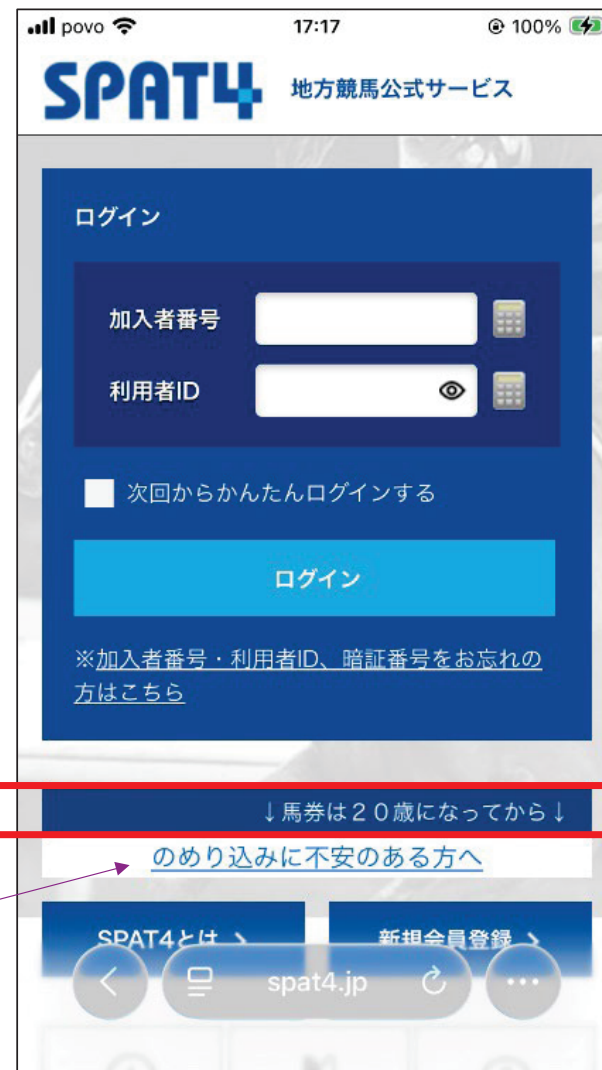
- 電話・インターネット投票における利用停止
（本人：2017年11月・家族：2018年4月）

- 電話・インターネット投票における購入上限額設定
（一部事業者完了：2020年11月、全事業者完了：2023年3月）

- インターネット投票サイトにおいて購入制限を視覚的に訴える新たな表示方法
（全事業者完了：2024年7月）

スクロールして表示→

クリックすると
相談窓口や購入限
度額設定等の紹介
ページに遷移



インターネット投票サイト
ログイン画面

ギャンブル等依存症対策（基本計画第1期・第2期：2019年4月～2025年3月）

- 依存症対策の体制整備
 - ・ ギャンブル等依存症対策実施規定による対策の強化
 - 「地方競馬におけるギャンブル等依存症対策実施規程」の策定（2020年7月）
 - ・ 役職員教育の実施による依存症対策実施体制の強化
 - 専門的知識を有する者による勉強会の開催（2019年、2024年）
 - 地方競馬全国協会において、専門家監修による依存症対策に関する研修教材（動画、テスト問題）を制作し、地方競馬主催者やインターネット投票サイトの運営担当者等における研修に活用（2022年～2025年）



↑ 勉強会の開催

ギャンブル等依存症対策（基本計画第3期：2025年4月～）

- アクセス制限
 - アクセス制限の利便性向上と効果的な周知
 - 地方競馬全国協会および地方競馬主催者のホームページに申請フォーマット（記入例）の掲載
 - 地方競馬全国協会のホームページに各インターネット投票サイトの問合せ窓口や購入上限額の設定の紹介を掲載
 - 各インターネット投票サイトにおいてアクセス制限（本人申請）のオンライン化などの利便性向上を検討
 - 「マンガで解説！アクセス制限制度」の制作（公連協での取組）
- インターネット投票データの分析による効果的な依存症対策の検討
 - インターネット投票の新規利用停止者に関するデータを用いた分析について検討。
- クレジットカード等を利用した後払い決済のあり方を検討
 - クレジットカード等による後払い決済のサービスを提供するインターネット投票サイトにおいては、一定の月額利用上限を設定する方針で検討中



↑
マンガで解説！アクセス制限制度→

アクセス制限制度の お問合せ先

中央競馬 入場制限 JRAインフォメーションデスク 電話：050-3536-0066 平日10時～17時（土・日・祝日・年末年始除く） 電話・インターネット投票の利用停止／購入限度額設定 PATサービスセンター 電話：050-3771-2000 平日10時～17時 JRA開催日 8時30分～17時 会員の方は加入者番号または利用者番号をご用意のうえ、お電話ください。 地方競馬の発売をしない祝日、年末年始、一部メンテナンス日は受付をいたしません。	UMACASマートの方の購入限度額設定 UMACASマート 操作案内デスク 電話：03-6860-3600 JRA開催日 9時～16時30分 https://www.jra.go.jp/company/social/disorder/
地方競馬 地方競馬全国協会 お客様対策室 電話：03-3583-6858 平日10時～17時 （土・日・祝日・年末年始除く） https://www.keiba.go.jp/havefun_1.html	オートレース 公益財団法人JKA お客様相談コーナー 電話：03-4226-3519 平日10時～17時 （土・日・祝日・12月29日～1月3日除く） https://autorace.jp/news/2018/04/02/025957/
競輪 公益財団法人JKA お客様相談コーナー 電話：03-4226-3522 平日10時～17時 （土・日・祝日・12月29日～1月3日除く） https://keirin.jp/pc/topicsdetail?nnum=157	パチンコ・パチスロ パチンコ・パチスロ店にも公営競技と類似した制度があります。 詳細はこちらをご覧ください。 https://jikoshinkoku.jp/

ギャンブル等依存症対策（基本計画第3期：2025年4月～）

- ポイント制度の適正化

- 過度なポイント制度への対応

- 公営競技所管省庁の指示により、「100%相当のポイント還元サービス」及び「お友達紹介ポイント付与」を実施していた一部インターネット投票サイトにおいては、同キャンペーンを休止（2025年4月）
- 全国公営競技施行者連絡協議会（公連協）及び各公営競技の『広告・宣伝指針』に、ポイント付与への留意事項（過度に射幸心を煽る内容としない）を追記し、公表（2025年5月）
- 公連協において立ち上げた、有識者で構成する「公営競技におけるポイント制度の適正化に関する部会」へ参画（2025年6月）
同部会において、取りまとめた方針に従い、ポイント制度の適正化について適切な対応を図る予定。