

オートレースのギャンブル等依存症対策 対応状況について

2025年12月

全国小型自動車競走施行者協議会

オートレースにおけるギャンブル等依存症への取組方針

オートレースは、法により違法性が阻却された地方自治体が施行する公営競技であるため、その運用には大きな社会的責任が伴う。公営競技をめぐる状況は、オンライン投票が増加し売上の8割を超える状況へと大きく変化しています。

このような状況下で公営競技に触れやすくまた一部にはのめり込んでしまう方もおりギャンブル等依存症対策が重要な課題であると捉えています。

オートレースではいたずらに射幸心を煽らないように留意し、インターネット、広告指針、相談支援などあらゆる場面で、ギャンブル依存症に悩む方や家族が相談できる支援体制を整えていきます。

今後も、施行者、関係事業者、及び所管省庁と連携し、他の公営競技と一致団結し引き続きギャンブル等依存症対策を進めていきます。

ギャンブル等依存症対応状況(1)

オートレース場、場外車券売場でのギャンブル等依存症対策として、ポスター、声掛け、入場制限等による20歳未満の購入禁止徹底、相談窓口の設置と現場スタッフの教育による相談体制の整備・運営、その他様々な取組を実施してきた。引き続き、これらの取組を着実に実施していく。

《お客様周知・注意喚起》

- ・ オートレース場等における注意喚起ポスターの掲示
- ・ 未成年者のみの入場者に対する警備員の声掛けの強化
- ・ AutoRace.jp、発売サイト、オートレース場等のホームページにおける注意喚起及び問合せ先の周知
- ・ オートレース場等における場内のモニター、大型ビジョン、デジタルサイネージ、場内放送、出走表への印字等による注意喚起
- ・ 記載台や投票機器前に依存症カウンセリングセンターの相談先等をステッカーで掲示
- ・ オートレース場等のATM全撤去し、その場での追加現金の引き出しを抑制

《相談窓口》

- ・ オートレース場等における相談窓口の設置
- ・ 相談窓口への適切な案内及び相談窓口の明示
- ・ 公営競技共通の一元的・専門的相談窓口として「公営競技ギャンブル依存症カウンセリングセンター」を設置、運営
- ・ 施行者職員・民間ポータル事業者向けに競輪と合同でギャンブル等依存症の基礎知識や、のめり込みが疑われる方への声かけ・相談窓口の案内方法等に関する研修を実施(令和6年度研修参加者は、180名(競輪含む))

・ カウンセリング案内ステッカー



ギャンブル等依存症対応状況(2) インターネット投票

インターネット投票対策として、投票限度額設定システム導入やアクセス制限等を実施。今後、アクセス制限等の措置に係る更なる周知や利便性の向上、クレジットカード利用に係る対策など着実に実施していく。

《投票限度額設定等》

- ・ 公式・民間ポータルサイトの全サイトにて投票限度額設定システムの導入
- ・ 公式・民間インターネット投票サイトにおいて、ログイン時にギャンブル等依存症への注意喚起メッセージや限度額設定画面への誘導表示(ティッカー表示等)を行い、限度額設定の利用を促す工夫を行っている

《アクセス制限等》

- 本人・家族から申告に基づき、インターネット投票の利用停止措置(アクセス制限)を実施
- オートレース公式ホームページのギャンブル等依存症対策関連ページの整備
 - ・ 本人・家族申請書式のリンク掲載(ダウンロード)
 - ・ メール等での申告の相談等を受けつけるなど更なる利便性向上のため、各施行者・民間ポータルサイトの問い合わせ先、および投票上限額設定に関する案内ページのリンク掲載

《インターネット投票データの分析等》

- ・ インターネット投票データの分析等を行い、効果的なギャンブル等依存症対策を検討。データの利用に当たっては法的な整理が必要であるため、慎重に検討を進める予定

《クレジットカードの上限設定と見直し検討》

- ・ 公式・民間ポータルサイトに周知しているが、一部の民間ポータルサイトではクレジットカード利用上限額が設定されない状態が生じていることから、現在、民間ポータルサイト各社と協議を行い、クレジットカードの上限額が設定確実にできるよう進めているところ
- ・ クレジットカード等を利用した後払い決済について見直しを求められていることから、効果的な対策を検討していく

- ・ 限度額設定画面(ティッカー表示)

The image shows a login interface with a red header bar containing the text "ログイン". Below the header, there is a form with the following elements: a label "加入者番号とパスワードを入力してください。", input fields for "加入者番号" (with a note "半角数字") and "パスワード", a checkbox "ログイン情報を記憶する", and a red "ログインする" button. Below the button are three links: "加入者番号を忘れた方", "パスワードを忘れた方", and "パスワードロック解除". At the bottom of the page, a red-bordered box contains a ticker with the text: "↓車券は20歳になってから↓ ↓のめり込みが不安な方はこちら(購入限度額の設定)↓". Below the ticker are two buttons: "車券は20歳になってから" and "のめり込みが不安な方はこちら(購入限度額の設定)".

ギャンブル等依存症対応状況(3)

広告宣伝指針を策定し、広告・宣伝やポイントキャンペーンで過度に射幸心をあおる表現等を用いないことを明確に定め、これを遵守するよう民間ポータルサイト各社から確認書を提出させるなど、ギャンブル依存症対策に取り組んでいる。また、ギャンブル等依存症問題啓発週間での周知やセルフチェックツール等を活用し、利用者への相談窓口への導線づくりに取り組んでいる。

《広告宣伝・啓発》

- ・ 公連協による広告・宣伝指針およびオートレース広告・宣伝指針の策定
- ・ 広告宣伝指針を遵守するため民間ポータルサイト各社から確認書の提出
- ・ 啓発用マンガを公営競技団体ホームページへ掲載
- ・ ギャンブル依存症セルフチェックツールをホームページで運営
診断後のページでは、相談先や啓発マンガ等URLを掲載
- ・ ギャンブル等依存症問題啓発週間において、各競技団体と協力し啓発活動や啓発グッズを配布(令和7年度 クリーニングクロス)

《取組等に対する補助》

- ・ JKA補助事業の補助方針において、「ギャンブル等依存症に関する支援活動」及び「ギャンブル等依存症対策に係る究」の2つの補助メニューがJKA補助事業の対象であることをウェブサイト等で周知し、募集を実施
(令和6年度採択件数・内容は競輪事業と同じ)

・ 広告・宣伝指針



・ 啓発用マンガ掲載



・ 競輪・オートレース補助事業ロゴ



・ セルフチェックツール診断結果

