

ODR活性化検討会 (第2回)

議事次第

日時：令和元年10月23日
10:00～12:00
場所：中央合同庁舎4号館
共用第3特別会議室

1. 開会

2. 分野別の現状と課題

- ・ 国民生活センターの業務とODR
(消費者庁、ゲスト：国民生活センター)
- ・ デジタル市場の動向とオンライン紛争解決を巡る動きについて
(経済産業省)

3. 事務局説明 第1回の議論を踏まえた論点整理

4. 自由討議

5. 閉会

○配布資料：

- 資料1 : 国民生活センターの業務とODR
- 資料2 : デジタル市場の動向とオンライン紛争解決を巡る動きについて
- 資料3-1 : 事務局提出資料
- 資料3-2 : 法的紛争の一般的解決フローの一例
- 資料3-3 : ODRの進行フェーズのイメージ