

# ODR活性化検討会 (第3回)

## 議事次第

日時：令和元年11月15日  
10:00～12:00  
場所：中央合同庁舎4号館  
共用1203会議室

1. 開会
2. 我が国におけるODRサービスの展開
  - ・ カスタマーサービスとしての自社内ODRサービス  
(杉田委員)
  - ・ ODRスタートアップの動き  
(出井委員)
  - ・ 提供可能なODRサービスの紹介  
(ゲスト：ミドルマン株式会社)
  - ・ 事務局説明
3. ODR活性化に向けた推進策（前回から継続）
4. ODR活性化に向けた法制度上等の課題
5. 閉会

### ○配布資料：

- 資料1 : 杉田委員提出資料
- 資料2 : ミドルマン株式会社提出資料
- 資料3 : 事務局説明資料
- 資料4 : ODR活性化に向けた法制度上等の検討項目
- 資料5-1 : ADR法制の改善に関する提言（一般財団法人 日本ADR協会）
- 資料5-2 : 上記提言の概要

### ○参考資料

- 参考資料1 : 事務局提出資料（前回資料3-1）
- 参考資料2 : 法的紛争の一般的解決フローの一例（前回資料3-2）
- 参考資料3 : ODRの進行フェーズのイメージ（前回資料3-3）