

2012 年 12 月 6 日

平成 24 年度 4 月～11 月までの実績 前年比較

グリーンコープ生協ふくおか
生活再生相談室

1、24 年度 4 月～11 月の電話・面談・貸付などの実績

(1) 電話面談・件数

	23 年度	24 年度	前年差	前年比%
電話件数	1,258	2,397	1,139	191%
面談件数	792	1,072	280	135%
面談数の内女性数	412	495	83	120%
同上比率	52.0	46.2	－5.8p	－
面談数の内組合員	159	126	－33	79%
同上比率	20.1	11.8	－8.3p	－

- ① 電話件数は約 1.9 倍強になった。
- ② 面談件数は約 1.35 倍になった。
- ③ 面談の内女性の面談件数は増えたが、面談比率としては約 6p 弱低下した。
男性の相談が増えている。
- ④ 面談の内、組合員数は前年から約 2 割減少している。
面談件数の割合は 12% 弱となり、員外の利用が増えている。

(2) 貸付件数

	23 年度	24 年度	前年差	前年比%
貸付希望件数	567	880	+313	155%
希望割合(面談比)	71.6	82.1	10.5p	－
貸付件数	151	194	+43	128%
貸付金額(万円)	8,362	10,615	+2,253	127%
平均金額(万円)	55	55	＋－0	－

- ① 面談の内、貸付希望件数は、約 1.5 倍強に増えた。面談件数の伸び(約 1.3 倍強)よりも増加率は高くなった。貸付希望割合も約 10 ポイント強増えた。
- ② 貸付件数は 194 件で、昨年度より 43 件増加した。
- ③ 貸付金額は 1 億 615 万円で昨年より 2,253 万円増加した。
- ④ 貸付平均金額は 55 万円で昨年と同様である。

以上

2012年度11月期 電話・面談件数の実績

2012年11月22日作成

当 月 (2012年10月21日～2012年11月20日) 当期累計 (2012年 3月21日～2012年11月20日)

グリーンコープ生活再生相談室

開業日 グリーンコープ生協ふくおか 2006年8月21日
グリーンコープ生協おおい 2008年8月21日

グリーンコープ生協くまもと 2008年4月21日
グリーンコープやまぐち生協 2008年9月22日

グリーンコープ生協 (長崎) 2009年11月2日

I. 電話件数・面談件数

	ふくおか			くまもと			おおい			やまぐち			(長崎)			計		
	当月	当期累計	開業累計	当月	当期累計	開業累計	当月	当期累計	開業累計	当月	当期累計	開業累計	当月	当期累計	開業累計	当月	当期累計	開業累計
電話件数	340	2,397	13,693	153	865	3,289	23	184	1029	17	170	929	18	107	409	551	3,723	19,349
電話件数 (前年)	160	1,258	10,500	91	425	2,084	12	178	757	15	127	697	9	83	253	287	2,071	14,291
前年比	213%	191%	—	168%	204%	—	192%	103.4%	—	113%	134%	—	200.0%	129%	—	192%	180%	—
④ 面談件数	161	1,072	7,285	70	515	2,156	7	113	657	7	107	572	8	71	290	253	1,878	10,960
面談件数 (前年)	91	792	5,776	61	287	1,405	13	108	484	9	82	430	6	61	177	180	1,330	8,272
前年比	177%	135%	—	115%	179%	—	54%	105%	—	78%	130%	—	133.3%	116%	—	141%	141%	—
⑤ 家族を含む面談件数	161	1,072	7,633	70	515	2,206	7	113	691	7	107	577	8	71	296	253	1,878	11,403
面談件数のうち 女性の比率	73	495	—	45	284	1,261	4	68	414	6	75	392	6	52	220	134	974	—
	45.3%	46.2%	—	64.3%	55.1%	58.5%	57.1%	60.2%	63.0%	85.7%	70.1%	68.5%	75.0%	73.2%	75.9%	53.0%	51.9%	—
面談件数のうち 組合員の比率	14	126	—	3	18	630	1	18	248	2	42	289	3	28	150	23	232	—
	8.7%	11.8%	—	4.3%	3.5%	29.2%	14.3%	15.9%	37.7%	28.6%	39.3%	50.5%	37.5%	39.4%	51.7%	9.1%	12.4%	—

II. 面談件数の内容

	ふくおか			くまもと			おおい			やまぐち			(長崎)			計			
	当月	当期累計	開業累計	当月	当期累計	開業累計	当月	当期累計	開業累計	当月	当期累計	開業累計	当月	当期累計	開業累計	当月	当期累計	開業累計	
面談だけで解決	25	103	675	4	41	239	2	18	57	2	12	67	3	13	57	36	187	1,095	
他団体紹介	5	32	372	13	52	173	1	3	40	2	11	57		0	19	21	98	661	
法律専門家の相談	26	208	2,990	27	183	875	2	21	278	1	33	223	1	7	48	57	452	4,414	
家族話合い継続中	57	482	2,355	18	193	719	2	61	254	1	34	179	3	37	133	81	807	3,640	
未解決で終了	48	247	1,241	8	46	200	0	10	62	1	17	51	1	14	39	58	334	1,593	
面談内容合計 (家族を含む相談者数)	161	1,072	7,633	70	515	2,206	7	113	691	7	107	577	8	71	296	253	1,878	11,403	
面談だけで解決	内 訳 ・ 構 (小計) 成 比	15.5%	9.6%	8.8%	5.7%	8.0%	10.8%	28.6%	15.9%	8.2%	28.6%	11.2%	11.6%	37.5%	18.3%	19.3%	14.2%	10.0%	9.6%
他団体紹介		3.1%	3.0%	4.9%	18.6%	10.1%	7.8%	14.3%	2.7%	5.8%	28.6%	10.3%	9.9%	0.0%	0.0%	6.4%	8.3%	5.2%	5.8%
法律専門家の相談		16.1%	19.4%	39.2%	38.6%	35.5%	39.7%	28.6%	18.6%	40.2%	14.3%	30.8%	38.6%	12.5%	9.9%	16.2%	22.5%	24.1%	38.7%
家族話合い継続中		35.4%	45.0%	30.9%	25.7%	37.5%	32.6%	28.6%	54.0%	36.8%	14.3%	31.8%	31.0%	37.5%	52.1%	44.9%	32.0%	43.0%	31.9%
		70.2%	77.0%	83.7%	88.6%	91.1%	90.9%	100.0%	91.2%	91.0%	85.7%	84.1%	91.2%	87.5%	80.3%	86.8%	77.1%	82.2%	86.0%
未解決で終了		29.8%	23.0%	16.3%	11.4%	8.9%	9.1%	0.0%	8.8%	9.0%	14.3%	15.9%	8.8%	12.5%	19.7%	13.2%	22.9%	17.8%	14.0%
面談内容合計 (家族を含む相談者数)		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
貸付希望件数		133	880	4,668	66	423	1,637	2	78	393	6	77	317	7	53	206	214	1,511	7,221
希望割合(面談件数比)		82.6%	82.1%	64.1%	94.3%	82.1%	75.9%	28.6%	69.0%	59.8%	85.7%	72.0%	55.4%	87.5%	74.6%	71.0%	84.6%	80.5%	65.9%
貸付実行件数		24	194	1097	8	85	429	2	30	104	2	23	75	2	13	41	38	345	1,746
貸付実行件数(前年)		22	151	789	11	91	268	5	19	58	2	19	40	2	12	24	42	292	1,179
前年比		109%	128%	—	73%	93%	—	40%	158%	—	100%	121%	—	100%	108%	—	90%	118%	—
貸付金額(万円)		720	10,615	68,797	426	4,803	25,169	143	1,264	4,810	70	1,141	4,347	103	805	2,528	1,462	18,628	105,651
貸付金額(前年)		1,293	8,362	52,043	578	5,474	15,977	307	963	2,795	164	1,087	2,512	202	1,109	1,513	2,544	16,995	74,840
前年比		56%	127%	—	74%	88%	—	47%	131%	—	43%	105%	—	51%	73%	—	57%	110%	—
貸付単価(万円)		30	55	63	53	57	59	72	42	46	35	50	58	52	62	62	38	54	61

※ふくおかの累計貸付希望件数は07年度からの累計です。

24.10.20

毎日新聞(朝)

“偽装質屋”強制捜査

福岡県警 年金担保 高利貸し付け

貸金業法違反容疑

福岡県警は19日、貸金業者でないのに質屋を装い違法な高金利で金を貸し付けていたとして、福岡市内の2社と、両社が経営する計8店舗などを貸金業法違反(無登録営業)容疑で家宅捜索した。実態は貸金業だが、実質的に年金を担保にして高齢者数千人に計数億円を貸し付けていた模様で、県警は組織的犯行とみて出資法違反(高金利)容疑の立件を視野に捜査を進める。年金を担保に高利で貸し付ける「偽装質屋」への強制捜査は全国でも異例という。

【山本太一、尾垣和幸】

県警や関係者による長は親子関係にあってと2社は、恵比寿(福岡市博多区)とダイギンエステート(同)で、ダイギンは「アオキ」の店名で営業している。いずれも07、08年に質屋として営業登録。社

恵比寿の捜索容疑は、11年3、11月、県知事から貸金業の許可を得ずに福岡県飯塚市の店で、県内の男性2人(60、70代)から数

千円の時計などを預かり、計8万円を貸し付けた上で年金口座から元本と利息分を回収し

高齢者狙い「悪質な手口」

被害が横行し社会問題化していた「偽装質屋」について捜査のメスが入った。家宅捜索を受けた2社は損害賠償を求める民事訴訟も起こされており、被害

者弁護士(福岡県弁護士会)によると、生活保護費や原爆健康管理手当から回収されていたケースもあるという。鐘ヶ江弁護士は「一般

たとえられる。ダイギンも同様の手口で10年6月、11年6月、同県久留米市の店で、女性2人(60、70代)に計13万円を貸し付けたとされる。

県警の調べでは、いずれも実際は安価な品物を質入れさせて多額の金を貸し付け、その後、客の年金口座から元本と利息分を自動引

き落として定期的に回収していたという。両社の利息は年96%だった。

貸金業法の上限利息は年20%で、年金を担保にしてはならないとされている。しかし、質屋業法は利息109.5%が上限で、年金を担保とすることへの禁止規定もないため質屋を装ったとみている。

的な貸金業者からは借りられない弱者を狙ったヤミ金融的な悪質な手口」と訴える。「60歳以上対象 高齢者ローン」。両社のチラシには高齢者

をターゲットにした文字が並び、鐘ヶ江弁護士によると(客には「質屋だから質物が必要」「安くて何でもいいから持ってきて」と説明しているという。数千円程度の貴金属を質に入れた形にした上で年金などの自動引き落としの口座手続きを行い、数万、十数万円を貸し付けていた。

えびす店舗(福岡市博多区)前には、年金支給日の15日には融資を求める人たちの列ができ、整理番号まで配られる。一般の貸金業者から借金できない年金生活者も多く、「貸してもらえて助かる」とありがたがる人もいるという。

鐘ヶ江弁護士は「高い利子返済のため金を借り続ける状況に陥った人がほとんど。悪質な業者と気付いていない人も多く、相談してほしい」と話す。問い合わせは、福岡クレジット・サラ金被害をなくす会(092・761・8475)。

【尾垣和幸】

第3種郵便物認可

質屋、形だけの質物

2社、無登録貸金の疑い

財産価値のない物を賣物として受け取り、無登録で貸金業を営んだとして、県警は19日、福岡市博多区のダイギンエステート、恵比寿の2社の本店や営業所など十数カ所を、貸金業法違反（無登録営業）の疑いで家宅捜索した。

事態は資金業だったと、県警は判断した。両社は県内を中心に、数千人に対し計数億円を貸し付けたとみられており、県警は出資法違反（高金利）容疑の立件をめざす。

県警によると、ダイギン
 エステートは2010年6
 月より11年6月ごろ、久留米
 市の営業所で、60〜70代
 の女性2人から、貸付金の担
 保にする価値のない数千円
 の時計などを質物として受
 け取り、年金受給日に年金
 受給口座から同社口座への
 自動振替で返済させる方法
 で、計13万円を貸し付けた
 疑いがある。恵比寿は昨年
 3〜11月ごろ、飯塚市の営
 業所で60〜70代の男性2人
 に同様の方法で8万円を貸
 し付けた疑いがある。利息
 は月8%だったという。

両社は質屋営業の許可は得ていたが、安い物品を形式的に質物に取るだけで、

博多区の2社

質店ヤ三金容疑

県警捜索
年金担保
数千人に？

年金を担保に現金を貸し付けていたとして福岡県警は19日、貸金業法違反（無登録営業）容疑で	様の手口で数千人に貸し付けた可能性があるとみて捜査を進めている。	県内の60代と70代の男性に現金計8万円を貸し付けた疑いが持たれている。	品物を受け取って、質店営業を偽装していたとみられるという。
			貸付金利は月8％で年

反（無登録営業）容疑でる。

9.

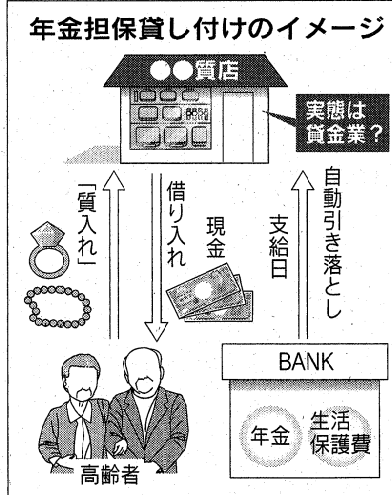
貸付金利は月8%で年

福岡市の質店経営会社2社と、県内の営業所など計十数カ所を家宅搜索した。2社は同市博多区住吉5丁目の「ダイキンエステート」と「恵比寿」。いずれも貸金業の資格はない。県警は2社が同塚市内の営業所で11年、ダイキンエステートの搜索容疑は2010年と11年に、福岡県久留米市内の営業所で、県内の60代と70代の女性に現金計13万円を貸し付けた疑い。恵比寿は、同県飯塚市内の営業所で11年、客の年金受給日に、受給口座から元本と利息が自動的に2社の口座へ振り替えられる仕組みで、現金を受け取っていたという。質草には、貸付金を担保する財産価値がない。県警によると、2社は利換算96%。出資法の上限20%を大幅に上回っており、県警は同法違反(高金利)容疑の適用も視野に調べている。県警によると、2社の営業所は県内に計10店舗ほどであるという。

年金担保に高利貸し疑い 2社摘発

借入先失い 困窮相次ぐ

質店を装い、年金を担保に高利で現金を貸し付けていたとして、福岡県警が県内の2社を質店法違反容疑で摘発した事件が、利用者に動揺を広げている。借りたお金を次の年金支給時に返し、また借りるという生活に追い込まれていた高齢者も多いとされ、2社の融資停止で借入先を失い、困窮する人が相次いでいる。弁護士会などは相談会や緊急貸し付けなどの対応に乗り出した。



福岡県警が家宅捜索した2社の貸し付け停止で困窮した高齢者が別のヤミ金などに頼る事態を防ぐと、グリーンコープ生協ふくおか(福岡市博多区)は少額の緊急貸し付けを始めた。「もう2千円しか財布にない」「払い過ぎた分を返してほしい」。11月初め、

別のヤミ金に頼る事態防げ

福岡県弁護士会の呼び掛け、性の高い人には保証人なし。で、県内4カ所で開催した説で、当座の生活資金として、明会に同生協も相談員を派、数千円程度を貸し付ける。相談の中には、2社について「高齢なのに貸してくれてありがた」てありがた。生協が緊急貸し付け

遭。訪れた60〜80歳の男、同生協の担当者には「通常2女約30人の相談に応じた。週間かかる審査を短縮し、貸し付けは県委託の「生次回12月の年金支給日まで整理を助言し、生活の立て活再生事業」を利用。緊急に間に合わせたい」と話、直しも支援する。

借りては返す連鎖

「何でもいから持つてきて。なければ100円均一店で買って」。福岡市内の「質店」を5年ほど前から利用してきた年金受給者の70歳代女性。最初は店員に言われ、2カ月に1度の年金

その後、月3万〜5万円を生活資金として借り、2カ月に1度の年金

そのま、手元にあった数百円の指輪やブローチを質入れし、数万円を手に入れた。

生活が続いていた。

県警が摘発したのは、この店を含む計8店を営んでいた「恵比寿」(福岡市博多区)と「ダイギ

ンエステート」(同)。貸金業の登録がないのに現金を貸し付けたとして、関係先を家宅捜索した。2社が質に取った品物はほとんど価値がなく、実質的には貸金業だと判断した。貸付先は合わせて数千人に上るとい

2社の利息は年96%。貸金業法の上限利息109.5%を下回るものの、貸金業法の上限20%は大きく上回る。同法は年金を担保にすることも禁じている。福岡県弁護士会の黒木和彰・消費者委員は「質店を隠れみのに、違法な高利貸しをする悪質なヤミ金業者だ」と指摘する。

利用者には年金支給日、支給額の大半を元本や利息として口座から自動振替で回収されるため、「借りては返す」の連鎖に引き込まれた高齢者も多く、10月19日に家宅捜索を受けた2社は貸し付けを停止し、その4日前が支給日だった年金を回収された利用者は「収入がないまま。他に借入先がなく、生活費に困窮する高齢者も出始めている」という。

2社を巡っては既に、県内の年金や生活保護の受給者らが福岡地裁と福岡簡裁に損害賠償を求める訴訟をそれぞれ起こしている。