

グリーンコープ生活再生相談室
平成 26 年度 4 月～10 月期 電話・面談件数の実績

平成 26 年 11 月 11 日

平成25年・26年 3月21日～10月20日 累計	福岡		熊本、大分、長崎、山口合計		合計	
	当期累計	開業累計	当期累計	開業累計	当期累計	開業累計
電話件数	平成26年	1,259	18,119	905	8,946	2,075
	平成25年	1,371	16,012	967	7,375	2,240
	前年比 26年/25年	91.8%	—	93.6%	—	92.6%
面談件数	平成26年	804	9,616	524	5,503	1,289
	平成25年	667	8,349	515	4,592	1,144
	前年比 26年/25年	120.5%	—	101.7%	—	112.7%
面談率	平成26年	63.9%	53.1%	57.9%	61.5%	62.1%
	平成25年	48.7%	52.1%	53.3%	62.3%	51.1%
	前年比 26年/25年	15.2%	—	4.6%	—	11.0%
貸付希望件数	平成26年	607	6,434	399	3,988	974
	平成25年	485	5,466	408	3,307	893
	前年比 26年/25年	125%	—	98%	—	109%
貸付実行件数	平成26年	65	1,257	61	809	116
	平成25年	22	1,171	41	721	55
	前年比 26年/25年	295%	—	149%	—	211%
貸付希望割合(面談比)	平成26年	75.5%	66.9%	76.1%	72.5%	75.6%
	平成25年	72.7%	65.5%	79.2%	72.0%	78.1%
	前年比 26年/25年	2.8%	—	3.1%	—	2.5%
貸付金額(万円)	平成26年	2,610	75,545	3,132	44,866	5,344
	平成25年	1,103	72,042	1,973	40,198	2,827
	前年比 26年/25年	237%	—	159%	—	189%
貸付単価(万円)	平成26年	40	60	51	55	46
	平成25年	50	62	48	56	50
	前年比 26年/25年	80.3%	—	106.3%	—	92.1%

5生協	電話件数	前年比	面談件数	前年比
4月	226	63%	156	86%
5月	266	76%	146	83%
6月	312	98%	184	123%
7月	302	106%	196	145%
8月	282	81%	169	112%
9月	454	118%	263	131%
10月	322	110%	214	113%
累計	2,164	92.6%	1,328	112.4%

- 5 生協累計の電話件数は前年度と比べると 92.6% と減少しているが、7 月以降は前年度より増加している。
- 同じく面談件数は、7 月以降前年を上回り、累計でも前年比 112.4% の伸びとなっている。
- 電話相談・面談件数ともに伸びた理由は、出張相談に力を入れたこと、生活困窮者自立支援事務所からの紹介が増えたことが上げられる。
- 貸付件数は 126 件と昨年比 200% だが、一昨年以前の実績にはまだまだ追いついていない。平成 24 年度は同期で 307 件、平成 23 年度は 250 件で、平成 25 年度は相談者の年収 200 万円以下の割合が増えた事などが原因で大きく貸付件数が減少した。この傾向は今年も続いていると考える。