

# 日本貸金業協会の消費者教育活動状況について

～出前講座・講師派遣の実施状況(平成25年度及び26年度上期)～

## 1. 学生向け

[平成25年度] 7回実施 615名受講

開催日	団体名	テーマ	受講者数
5月13日	千葉工業大学	クレジットカード等の契約トラブル及び金融トラブルについて	20
6月6日	日本大学商学部	ローンの特徴と役割	130
10月25日	明治大学国際日本学部演習2A	消費者金融業の現状について	8
10月29日	東京家政学院大学	消費者信用における諸問題	85
10月30日	新潟県立糸魚川高等学校	お金とクレジットQ & A及び金融トラブルについて	192
11月29日	千葉工業大学 社会システム科学部	クレジットカード等の契約トラブル及び金融トラブルについて	70
2月6日	愛媛県東予地方局総務県民課 (愛媛県立西条農業高等学校)	ローン・クレジット及び多重債務に陥らないために	110

[平成26年度上期] 2回実施 188名受講

開催日	団体名	テーマ	受講者数
6月5日	日本大学商学部	ローンの特徴と役割	170
6月12日	明治大学	ローンと信用	18

## 2 消費者向け

[平成25年度] 4回実施 105名受講

開催日	団体名	テーマ	受講者数
6月13日	茨城県金融広報委員会	金利・利息と返済の仕組み	38
9月10日	彦根市役所 生活環境課	ローンとクレジットのこと学んでみませんか？	21
12月1日	ファイナンシャル・プランナー 金融リテラシー向上委員会事務局	賢い消費者になろう「ローン・クレジット及び金融トラブルについて」	18
12月19日	愛知県一宮市経済部経済振興課	ローン・クレジットQ & A及び金融トラブル防止について	28

[平成26年度上期] 2回実施 89名受講

開催日	団体名	テーマ	受講者数
7月2日	静岡県裾野市消費者団体協議会	老人貧乏にならないためのお金の準備	52
9月20日	一般社団法人 高知県トラック協会	金銭トラブルを防ごう～金融トラブルの事例と防止策について～	37

## 3. 協会員向け

[平成25年度] 6社 370名受講

開催日	団体名	テーマ	受講者数
6月14日 6月21日	株式会社アプラス	貸金業相談・紛争解決センターの役割と対応状況	40
7月17日 11月5日 11月13日	株式会社日本保証	カウンセリング的アプローチ法による相談対応の実務 カウンセリング的アプローチトレーナー養成	209
9月20日 9月27日 10月10日	SMBCコンシューマーファイナンス株式会社	カウンセリング実務研修	40
11月7日	りそなカード株式会社 大阪管理部	顧客対応の基本スキル(実践編)	42
1月17日	シンキ株式会社	苦情の現状と対応実務	23
2月14日	ダイレクトワン株式会社	カウンセリングスキルアップ研修	16

[平成26年度上期] 1社 56名受講

開催日	団体名	テーマ	受講者数
9月4日	りそなカード株式会社大阪管理部	顧客対応の基本スキル 督促業務における対応の留意点	56

#### 4. 消費生活相談員等向け

[平成25年度] 21団体 784名受講

開催日	団体名	テーマ	受講者数
4月17日	岩手県環境生活部 (岩手県消費者行政推進ネットワーク事務局)	相談対応におけるカウンセリング的アプローチと実務	49
5月17日		相談対応におけるカウンセリングの基本とスキルアップ継続研修(一部・二部)	
4月26日	財務省東海財務局		37
6月6日	社会福祉法人愛知県社会福祉協議会	相談対応におけるカウンセリングと家計管理支援	50
7月24日	中野区区民サービス管理部	平成25年度区民サービス管理部「多重債務者対応」研修	44
7月26日		多重債務への対応～生活再建に向けた家計管理办法と聞き取り・助言のポイント	
7月30日	独立行政法人国民生活センター		186
8月22日 ～23日	みやぎ生活協同組合	資金相談業務におけるカウンセリング技法の活用	6
9月30日	目黒区産業経済部 産業経済・消費生活課	生活再建支援(カウンセリング)手法の学習と資金業相談・紛争解決センターとの相互理解を図る	8
10月3日	静岡県東部県民生活センター	多重債務者に対する相談対応	35
10月11日	川崎市経済労働局産業政策部消費者行政センター	多重債務問題の現状と相談対応	27
10月16日	財務省関東財務局	多重債務相談対応の実践アプローチ	58
10月18日	大分県消費生活・男女共同参画プラザ	相談対応におけるカウンセリングの基本	50
10月23日	財務省北陸財務局	「多重債務相談員としての姿勢と対応スキル」～カウンセリング的アプローチ法を学ぶ～	22
10月29日	日本司法支援センター 千葉地方事務所	資金業界の動向および相談対応におけるポイント	19
11月25日	愛媛県県民環境部管理局県民生活課	相談対応におけるカウンセリング的アプローチと実務	19
11月26日	福井県消費生活センター	消費生活相談スキルアップ研修 「STOP THE 多重債務」	15
12月5日	社会福祉法人長崎県社会福祉協議会	・家計相談・診断(一部) ・事例に基づいた家計診断の練習(二部)	35
12月20日	足立区産業経済部産業政策課	生活再建に向けた家計管理办法と聞き取り・助言のポイント	16
1月21日	財務省東北財務局	生活再建支援カウンセリングの重要性 ～家計管理办法と聞き取り・助言のポイント～	42
2月8日	適格消費者団体特定非営利活動法人 消費者支援機構福岡	相談対応のスキルアップ	38
2月20日	町田市市民部市民協働推進課 消費生活センター	多重債務者の現状 ～窓口から相談機関へつなぐために～	8
2月21日	松戸市多重債務問題対策庁内連絡会	多重債務相談の事例と実務	20

[平成26年度上期] 8団体 393名受講

開催日	団体名	テーマ	受講者数
5月8日	社会福祉法人 三重県社会福祉協議会	低所得者を対象とした相談におけるカウンセリングと家計支援	38
6月19日	社会福祉法人 千葉県社会福祉協議会	生活困窮者を対象とした家計支援について	70
7月22日	福井県消費生活センター	より良い相談業務のために	12
7月25日	一般財団法人 日本消費者協会	カウンセリングの手法を学ぶ	22
7月28日	愛媛県県民環境部管理局県民生活課	資金業界の動向および相談対応のポイント	23
8月22日	藤沢市	多重債務者の掘り起こしについて	38
8月26日	千葉市	生活困窮者・多重債務者等にかかる対応について	28
8月26日	福井県消費生活センター	より良い相談業務のために	15
9月10日	独立行政法人国民生活センター	多重債務への対応～生活再建に向けた家計管理办法と聞き取り・助言のポイント～	147