

# 司法書士による新型コロナウイルスに関する生活困りごと相談 『無料電話相談・無料 WEB 面談相談』を行います！

日本司法書士会連合会は、新型コロナウイルスにより生活に困っている方々への支援として、無料電話相談及び Microsoft Teams (※) による WEB 面談相談を実施いたします。

なお、WEB 面談相談については、希望日時の前日（前日が土日祝日の場合は休前日）16 時まで事前予約が必要です。

経済的な不安や法的問題を抱えている市民の方々から、司法書士が電話相談・WEB 面談相談をお受けします。

この電話相談・WEB 面談相談は、全国の司法書士会が団結協力して行います。

(※) Microsoft Teams は Microsoft 社の登録商標です。

**WEB なら  
契約書等の書類  
も確認できます!!**

## 【電話相談フリーダイヤル】

# 0120-315199

受付時間

**平日 午前 11 時～午後 5 時（祝日を除く）**

実施期間

**令和 2 年 4 月 1 日（水）～当面の間**

## 【WEB 面談相談】

# 予約先アドレス:sodan@nisshiren.jp

受付時間

**平日 午後 2 時～午後 5 時（祝日を除く）**

実施期間

**令和 2 年 4 月 1 日（水）～当面の間**

実施方法

Microsoft Teams を利用しての面談相談（1 回あたり 30 分程度）

予約方法

- ①メールによる事前予約が必要です（氏名・相談希望日時を明記）。
- ②予約完了メールをもって予約確定します。

**★こんな相談を司法書士がお受けします★**

**\* 収入が減り、家賃・借金(ローン等)が払えない**

**\* 結婚式や旅行のキャンセル料の支払いはどうなるの？**

**\* 感染防止を理由に、会社から無給での休業命令をされた・・・etc**

## 新型コロナウイルスに関する生活困りごと電話等相談会 相談事例

### 【労働者】休業補償（手当）・失業保険・未払い賃金等

相談事例	相談事例
1	会社から休業を求められている。その場合の休業手当について知りたい。
2	会社が近々従業員に対し、コロナの影響で勤務を減らすように働きかけるそうだが、給与が減少すると生活が困難になる。小さな子どもが居る家庭が、子どもを自宅でみる間の休業補償を出すとテレビで聞いたが、子どもが通ってる学校がインターナショナルスクール（子どもはハーフで日本語の会話が難しい）に通っていても、その補償は受けられるのか。
3	休業補償を会社が受けられると聞き、会社で申請し、自分が休む手当を会社から出してほしいと会社に相談したが、外国人の学校なので、対象外だと会社から説明された。
4	勤務するスポーツクラブが5月6日まで休業することになった。補償はあるのか。社会保険には加入している。
5	パートで保育所の調理師をしているが、関東にいる娘の引越しの手伝いにいった後、会社から2週間自主的に休職してほしいといわれた。 感染予防のために仕方がないとは思っているが、休業補償はないか。
6	専門学校（看護学校）の非常勤職員（指導教員）。契約は4月末に終了の予定。実習をすることができないので、担当する授業がない。4月分は収入ゼロの見込み。何か経済的な支援を受けることはできるか。
7	運送会社の管理部を担当している。社員がテレワークを希望した場合、応じる義務が会社にあるか。会社は通常業務を継続する予定。社員が出勤を拒み、休んだ場合に欠勤扱いとして良いか。
8	勤務先会社の経営が明らかに傾いている。会社が売却されたり、一斉解雇されることも考えられる状況。この際、失業保険の関係では、自己都合退職ではなく、会社都合退職の方が有利と聞いたが、本当か。また、仮に会社から会社都合ではなく、自己都合にするよう要請された場合、どう対応すべきか。
9	営業職であったが、大多数の顧客に会うことや子供が小さいことから不安になり会社を退職した。再就職したくても面接が受けられない生活について、どうしたら良いか。
10	娘がアルバイトで働いていたホテルが休館となり、仕事を失った。日給制で、給与明細ももらえないため、休業手当がもらえるかどうか分からない。 相談者自身も、お寿司を調理するパートをしているが、時給制だった給与がお寿司1個いくらという給与計算になり、結果的に給料が下がった。最低賃金を下回っていると思うが、タイムカードもなく労働時間を証明できない。
11	保育園に預けている子どもがいるが、現在コロナの影響で預かってもらえなくなった。会社からは休んでもいいとは言われているが、休業補償については、国から支給されたときに支払うといわれている。

## 【労働者】休業補償（手当）・失業保険・未払い賃金等

相談事例	相談事例
12	勤務先会社（スーパー銭湯）がコロナ不況で倒産した。2月分給与は、未払い。3月は、実際には休業で仕事をしていないが、社長が会社が負担するといっている。しかし、3月分給与も払ってもらえそうにない。
13	副業のアルバイト先が休業してしまい、アルバイト収入がなくなった。本業の方も収入が少ないため、今後の生活の見通しが立たない。
14	4月入社予定だったが、新型コロナウイルス感染症の影響で会社から6月からと言われている。その場合でも、休業手当はもらえるのか？
15	任期付職員として勤務していた職場の人間関係を原因として、3月末で退職した。新型コロナウイルスの影響で離職票が遅れて4月28日に発行された。ハローワークに失業手当給付の手続に行く予定だが、5月1日からの就職が決まり、給付されるかどうか心配。

## 事業者からの相談

相談事例	相談事例
1	飲食店に食材を卸売りしている小規模の法人。3月以降売上が低下して、固定費の支払いがきつくなっている。公的な援助はないか。
2	自営業者への給付金の100万円はどうやったらもらえるのか。
3	ラウンジを経営している。公的援助は、どのようなものがあるのか。
4	テナントを3つ借りて店舗経営しているが、事業を休業している。この場合でも家賃の支払いは発生するのか。
5	持続化給付金と生活支援臨時給付金は双方とも給付してもらえるのか。 開業歯科医だが緊急事態宣言後は収入が激減している。収入は保険診療と自由診療を合わせた額だが、保険診療分は2か月後に入金されるため4月分は6月に入金される。基準日はいつか。
6	売上が激減し、家賃が支払えなくなりそう。家賃の減額はできないか。
7	自営業。建築関係のタイル施行。経営が苦しく、2月に銀行と話をしたが、高齢ため、借入はできないと言われた。もともと経営は苦しかったが、コロナウイルスによる売上減少もある。
8	6月に居ぬきでスナックをオープンする予定だが、国金の借入に関する書類等の作成支援をお願いしたい。
9	美容院を経営しており、今年1月から客足が遠のいているので、現在休業中。お店の賃料の支払いが滞っており、家主からは契約を解除する旨の連絡があった。一応毎月遅れながらも分割で支払っているが、給付金がもらえるまで待ってほしい。自宅アパートもお家賃を支払わないといけな。今後どうしたら良いか。
10	学習塾を経営しているが、今月から自主的に休業しており、売上が減少した。持続化給付金をもらえるのか。
11	駅前で駐車場（月極と時間制）を経営しているが、3月半ば頃から利用者が減り、月極の駐車場も解約され、売上が9割近く減った。
12	夫婦で婦人服を作っているが、メーカーから服の発注が大幅に減り、売上も大幅に減った。
13	自営業だが元請からの発注が1割程度になった。資金繰りなど何か救済措置はないか。
14	東京に長期出張中にこの状態となり帰宅できなくなった。元請業者から仕事を終了すると言われ今後の収入が見込めない。 社会福祉協議会の緊急小口貸付を受けて今カプセルホテルで寝泊まりしている。他に何か良い方法がないか。
15	塾経営。生徒数が減少しているが、何か貰える助成金はあるか。
16	東京都感染拡大防止協力金の申請をするにあたり専門家による書類等の確認が必要と言われたが、どのように専門家を探せば良いか。
17	喫茶店を経営しているが、休業要請の対象外のため大阪独自の協力金が支給されない。他に利用できる給付金制度はあるか。
18	喫茶店を営み、パート従業員を3名雇っているが、近くの旅館がほぼ休業し、自身も休業しようか悩んでおり、どのような補償制度があるのか知りたい。雇用調整助成金の活用については、ハローワークの相談予約がとれており、相談予定である。
19	水産関係の株式会社を2019年10月より経営している（個人事業主からの法人成り）。3年前に有限会社を営んでいたが破産した。運転資金を借り入れたいが、保証協会、金融公庫に申し込んだが破産歴があるとのことで融資を受けることができなかった。どこか紹介してほしい。
20	フリーのカメラマン。キャンセルが相次ぎ仕事がない。社会福祉協議会へ総合支援資金の申込みをした。その他の支援制度について教えてほしい。
21	企業の顧問をしているが、コロナウイルスの影響で顧問料が一切入らなくなった。何か受け取れる給付金などはあるか。

## 事業者からの相談

相談事例	相談事例
22	アパートを2つ所有している。また、フットサル施設を運営しているが、アパートに賃貸収入を得ている事業者は給付金もらえないと聞いたが、コロナウイルスの影響で困っている。どうすればいいか。
23	スナックを経営する個人事業主。給付金について知りたい。
24	①英語のガイド（フリーランス）のほか、自宅で英会話教室をしていたが、どちらの収入もなくなった（年金収入はある）。持続化給付金は受けられるか。確定申告はしていない。 ②国際交流のNPOをしている。NPOも収入がなくなった。持続化給付金の対象になるか。
25	①住宅ローンがあるが、支払が厳しい。条件変更を金融機関に申し出て良いか。②衣料品の副資材をアパレル業者に販売している。取引先が昨日破産手続に入った。売掛金が結構たまっている（手形ではない）。取引先が破産・倒産した事業者向けになにか給付金のようなものはないか（融資ではなく）。今のところ売上はあるので、持続化給付金の申請は来月以降見込み。
26	水道設備の孫請けを個人事業でしている。報酬などほとんどが手渡しで受け取っているが持続化給付金は受け取れるか。また、インターネットが使えない場合、申請はどうすれば良いか。



## 結婚式のキャンセル・延期

相談事例	相談事例
1	4/11に子が結婚式を挙げる予定だったが、キャンセルしたところ、260万円請求された。当初の契約は400万円、延期の場合でも75万円しか充当できないとのこと。契約書には、2～10日前のキャンセル料は40%（ただし、実費別。）との記載有り。
2	5月に娘が結婚式を行う予定であったが、参列者の中には高齢者、妊婦、医療従事者、東京在住の親族が複数いるため、式場に結婚式延期の相談をしたところ、8月までの延期しかできず、その場合でも30万円の支払いが必要と言われた。 また、キャンセルをするとキャンセル料として100万円の支払いが必要である旨言われた。
3	5/31予定の結婚式の二次会をキャンセルしたらキャンセル料50%かかると言われた。結婚式は延期で問題ない。
4	5/23の結婚式場のキャンセルをしたら契約の30%の約73万円請求されている。
5	5月に式をする予定だったが、来年3月に延期することにした。式場側からは延期の料金として総額の20%を入れてくれれば内金扱いにするとされているが、実際の式の時に会社がつぶれていたら困る。
6	5月上旬に沖縄で結婚式を挙げる予定だが、中止をする予定。 キャンセル料がかかるといわれているが、緊急事態宣言により外出自粛要請がでていることが、規約にある不可抗力にあたるのではないか。
7	5月に結婚式をする予定なのに、結婚式場が営業中止になった。 延期をするために、30%前払いして欲しいといわれおり、キャンセルはできないともいわれた。
8	4月に岡山で結婚式をする予定だったが、12月に延期することになった。1か月前（3月）に前受金として200万円（申込金は、別に10万円）を払っているが、前受金は一旦返して欲しい。（前受金は1か月前までに払うことになっている）
9	5/10挙式予定。緊急事態宣言が出て、都知事の自粛要請が出ているが、結婚式場は該当するか分からない。式場は5/9に開催するカップルもいると主張しており、こちら都合のキャンセルと言い張る。
10	結婚式場からは、非常事態宣言前のキャンセル申入れであり、非常事態宣言後の式の予定なので、約款通りキャンセル料を請求すると言われている。
11	息子夫婦が6/6に結婚式予定だったが、来年に延期した。その際、延期・キャンセル料として40万円請求されているが妥当か。 結婚式のキャンセル料などはとらないといった報道をみたがどうなのか。
12	6月の結婚式のキャンセルの申し込みをしたら8月に延期なら無料、12月なら有料。キャンセルなら35%かかる。
13	二女の結婚式5/9予定。キャンセルするなら300万・延期なら年内でなければいけないといわれたようだ。 緊急事態宣言が出ている中で開催することは、事実上困難であるが、キャンセル料を支払わなければならないのか。
14	結婚式のキャンセルすつもり。6/6を予定していた。 式場からは、延期の場合は、41万円、キャンセル料は15万円と料理代の50%と言われている。式場側は、5/30までは、キャンセル料はないとのことだが、6月は開催可能と考え得ているとのこと。
15	キャンセル料が規約通りかかると言われたがなんとかならないか。

**結婚式のキャンセル・延期**

相談事例	相談事例
16	6/27結婚式予定。4/23キャンセル打診。5万円の前金を支払っている。30%のキャンセル料、70万円を請求された。難色を示すと50万に減額された。どうすれば？
17	5月に開催予定の結婚식을、8月中に開催するのであれば延期扱いでキャンセル料かからないが、しかし、延期後の8月開催にした場合でも、コロナの影響で開催できなくなった場合には、もともとの5月開催の時点を基準にキャンセル料が発生すると説明を受けた。
18	結婚式のキャンセル料について、143万円の請求額だったが、前にこの電話相談で交渉して良いと聞いたので交渉したところ、67万円になった。実費は6万円程度とのことだが、妥当か？
19	3月に予定していた結婚식을7月に延期していたが、7月にコロナが終息しそうにないため、式場側とキャンセルの話をしている。式場側からは、キャンセル料として料金の8割を求められたが、3割にまで下げられるよう検討するとは言われている。ただ、結婚식을延期することになったときに、延期料金名目で、料金の8割を納めてしまっているため、キャンセル料を払う払わないの話ではなく、返金を求めることができるかどうかの話であった。

## 家賃の支払い

相談事例	相談事例
1	<p>甥が韓国から留学予定であったが、ビザが下りず、来日できていないが、先行してアパートを借りてしまい、3/20から家賃が発生している。</p> <p>契約は甥ができないと言われて自分がしている。</p> <p>家賃の発生を無くせないか。</p>
3	<p>テナントビルを所有していて、テナント入居者3社のうち1社（ネット塾経営）からコロナウイルスによる経営悪化を理由に賃料の1か月分の免除のお願いをされている。猶予ではなく免除を希望しており、自分も銀行からの借入があるので、受入難いので返答を待ってもらっている。免除するとしても相場はどのくらいなのか分からない。合意したとして書面に残しておいた方が良いのか。また、どちらが作成すべきなのか。</p> <p>ミドルマンのサービスはどのようなものか。</p>
4	<p>熊本から福岡の学校に今年入学し、賃貸マンションを借りたが学校が開始しないため未だに引越しすらできない。来月以降の賃料を払い続けなければいけないのか。</p>
5	<p>1，収入源で家賃の支払いが困難。公営住宅で妻と娘と暮らしている。</p> <p>2，特別定額給付金はどうやって受領するのか。</p>
6	<p>賃貸マンションに住んでいる。家賃を滞納してしまうので、住居確保給付金の申込みをする予定。申込みから支給まで相当の時間を要すると思われる。それまでどのように対応すれば良いか。</p>
7	<p>市内に住む一人暮らしの子の相談。仕事がほとんどなくなり、家賃を滞納している。</p>
8	<p>大工（一人親方）をやっているが仕事が一切なくなった。家賃も払えない。</p>
9	<p>夫の個人事業の売上が減少し、住宅ローンの支払いが難しい。借入は住宅金融支援機構のフラット35である。</p>
10	<p>家賃の支払いについて。家賃の滞納について1か月遅れで払っていたが、今月支払いが出来なかった。</p> <p>緊急小口の申込みをしており、それが入金されれば支払うことができる（今後についても仕事が続き今回を乗り切れば大丈夫）が、今日までに出て行って欲しいと言われた。どうしようもないのか。</p>
12	<p>息子の収入が減ってしまったので、家賃の支払いができないようだ。息子は横浜に住んでいる。保証人になっているので、家賃の支払いを求める書類が賃貸人から届いた。猶予してもらいたくて電話をかけたが、支払いができないなら裁判をしろと言われた。このような社会情勢でも支払いをしないとイケないのか？</p>
13	<p>子ども二人が他府県の大学に一人暮らしをして通っているが、学校も休みとなり、帰ってきている。しかし、それぞれの家賃は発生し続けている。なにか給付金のようなものはないか。</p>



## 消費者問題

相談事例	分類	相談概要
1	借金	会社から仕事を休むように言われた。仕事も減って給料が少なく、家賃の更新料が支払えない。5月からは給料が大幅に減る。 借金は約30万円で月1万円くらいの支払いでクレジットは1回払いのみ公共料金等の支払いでリボはない。
2	借金	仕事がなくなり、年金だけでは苦しいのでアパートのチラシが入っていた会社に借金をした。5万円借りたら10万円くらい返済するよう求められている。
3	契約 トラブル	仕事が減り、契約しているW i F iの利用料金を滞納しており、停止になっている。解約を避けるため同事業者のコールセンターに電話をかけているがつかない。待ってもらうのはむりであろうか。
4	契約 トラブル	結婚相談所に登録しているが、コロナウイルスの影響で相手と会うのが難しくなっているが、毎月会費は発生している。減額されないのか。
5	契約 トラブル	3月にマンションの契約をし、6/30に引き渡し予定。 社会情勢を考えると引越ししても仕事が見つかるどうか不安になり、キャンセルした方が良いか考えている。 キャンセル料は、払う必要があると言われているが、本当にその金額が必要なのか。キャンセルせずに、購入した方が良いか。
6	ジムの 返金	スポーツクラブを3月に退会したが退会した月の利用料7,000円が戻ってこない。振込をする約束であったが、休業しているようで再開まで連絡がつかない。