

# 村上構成員提出資料

## 多重債務問題及び消費者向け金融等に関する懇談会〈資料〉

### 「熊本県消費者自立のための生活再生総合支援事業」

〈令和3年度の上半期のまとめ〉

令和3年11月15日

グリーンコープ生活再生相談室

常務理事 村上

#### 一、電話・面談件数について

事業名	多重債務者 生活再生支援事業	H29年～R2年 度平均	消費者自立のための生活再生総合支援事業				開業（H22 ～現在）
	H22～H28年度平均		R3年度予測	予測前年比	当年4月～9月	前年比	
電話件数	1,023	1,060	1,364	107.2%	682	113.7%	11,025
面談件数	632	795	1,124	110.3%	562	108.3%	8,167

1. 電話件数は今年度9月時点累計682件、年間予測は1,364件、これまでの平均を上回る予想。また、面談件数は今年度9月時点累計562件、年間予測は1,124件これまでの平均を大きく上回る予想。

#### 二、主訴について

主訴	多重債務者 生活再生支援事業		H29～R2年度平均		消費者自立のための生活再生総合支援事業				開業（H22～現在）		
	H22～H28年度平均		件数	構成比	R3年度予測	予測前年比	当年4月～9月	前年比	件数	構成比	
貸付希望	428	63.8%	241	25.5%	210	16.2%	56.3%	105	58.7%	4,068	44.6%
債務整理希望	84	12.5%	99	10.5%	78	6.0%	76.5%	39	60.9%	1,023	11.2%
家計相談	128	19.1%	541	57.3%	974	75.0%	108.5%	487	112.0%	3,545	38.9%
その他（地震関連）	32	4.7%	63	6.7%	36	2.8%	257.1%	18	225.0%	490	5.4%
合計	671	100.0%	944	100.0%	1,298	100.0%	93.6%	649	94.6%	9,123	100.0%

1. 貸付希望は大きく減少し推移。理由はコロナ禍に伴う緊急・総合支援資金の利用増大。
2. 債務整理希望もやや減少し推移。理由は貸付希望と同様、20万円～200万円の緊急・総合支援資金の影響と予測される。
3. 家計相談増は緊急・総合支援資金の申請が生活困窮者自立支援（自立・家計）と基本的にはリンクしているため。

#### 三、福祉事務所別について

住所	多重債務者 生活再生支援事業		H29～R2年度平均		消費者自立のための生活再生総合支援事業					開業（H22～現在）	
	H22～H28年度平均		件数	構成比	R3年度予測	予測前年比	当年4月～9月	前年比	件数	構成比	
鹿本	12	2.0%	73	9.2%	220	19.6%	89.4%	110	74.3%	490	6.0%
玉名	21	3.3%	21	2.6%	62	5.5%	159.0%	31	516.7%	259	3.2%
熊本市	317	50.1%	136	17.0%	106	9.4%	186.0%	53	165.6%	2,813	34.4%
宇城	30	4.7%	19	2.4%	18	1.6%	150.0%	9	180.0%	293	3.6%
天草	16	2.5%	16	1.9%	10	0.9%	71.4%	5	83.3%	176	2.2%
芦北	5	0.8%	2	0.3%	2	0.2%	200.0%	1	#DIV/0!	45	0.6%
菊池	80	12.6%	208	26.1%	438	39.0%	129.6%	219	155.3%	1,607	19.7%
阿蘇	33	5.2%	86	10.8%	164	14.6%	154.7%	82	200.0%	656	8.0%
上益城	58	9.2%	116	14.5%	38	3.4%	122.6%	19	158.3%	888	10.9%
八代	34	5.4%	42	5.3%	34	3.0%	97.1%	17	106.3%	423	5.2%
球磨	24	3.9%	76	9.6%	32	2.8%	22.9%	16	14.3%	491	6.0%
県外	3	0.4%	2	0.2%	0	0.0%	#DIV/0!	0	#DIV/0!	25	0.3%
合計	632	100.0%	795	100.0%	1,124	100.0%	110.3%	562	108.3%	8,167	100.0%

1. 前年比では玉名、熊本市、宇城、菊池、阿蘇、上益城が大幅に増加。
2. 実績では菊池、鹿本が100件を超過。
3. 何れもコロナ禍に伴う家計の見直し相談への自立支援機関からのつながりが影響。

#### 四、性別について

性別	多重債務者 生活再生支援事業		H29～R2年度平均		消費者自立のための生活再生総合支援事業					開業（H22～現在）	
	H22～H28年度平均		件数	構成比	R3年度予測	予測前年比	当年4月～9月	前年比	件数	構成比	
女	331	52.4%	402	50.6%	446	39.7%	99.1%	223	87.5%	4,150	50.8%
男	301	47.6%	393	49.4%	678	60.3%	119.2%	339	128.4%	4,017	49.2%
合計	632	100.0%	795	100.0%	1,124	100.0%	110.3%	562	108.3%	8,167	100.0%

1. 今年度に入り、男性の割合が急増し、男性が女性を大きく上回る実績へ。
2. コロナ禍に伴う世帯主の収入減、離職等が影響か。

#### 五、相談者の年齢について

年齢	多重債務者 生活再生支援事業		H29～R2年度平均		消費者自立のための生活再生総合支援事業				開業（H22～現在）		
	H22～H28年度平均		件数	構成比	R3年度予測	予測前年比	当年4月～9月	前年比	件数	構成比	
10代	1	0.1%	2	0.3%	8	0.7%	160.0%	4	200.0%	17	0.2%
20代	34	5.3%	53	6.7%	118	10.5%	184.4%	59	184.4%	506	6.2%
30代	104	16.4%	105	13.2%	176	15.7%	127.5%	88	106.0%	1,235	15.1%
40代	171	27.1%	151	19.0%	270	24.0%	133.0%	135	131.1%	1,938	23.7%
50代	153	24.2%	168	21.1%	244	21.7%	104.3%	122	113.0%	1,865	22.8%
60代以上	159	25.2%	311	39.1%	308	27.4%	82.1%	154	80.6%	2,512	30.8%
不明	10	1.6%	6	0.7%	0	0.0%	#DIV/0!	0	#DIV/0!	94	1.2%
合計	632	100.0%	795	100.0%	1,124	100.0%	110.3%	562	108.3%	8,167	100.0%

1. 60歳までの現役就労者の方はすべて増加、特に、20歳代と40歳代は急増。
2. コロナ禍に伴う給与・収入減が影響。

## 六、職業について

職業	多重債務者 生活再生支援事業		H29～R2年度平均		消費者自立のための生活再生総合支援事業				開業（H22～現在）		
	H22～H28年度平均		件数	構成比	R3年度予測	予測前年比	当年4月～9月	前年比	件数	構成比	
給与所得	398	63.0%	491	61.7%	558	49.6%	93.0%	279	92.7%	5,026	61.5%
自営・自由業	53	8.5%	59	7.4%	226	20.1%	183.7%	113	251.1%	722	8.8%
家事従事者	14	2.3%	18	2.3%	14	1.2%	116.7%	7	87.5%	181	2.2%
学生	1	0.2%	2	0.2%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	16	0.2%
無職	141	22.3%	203	25.5%	286	25.4%	115.3%	143	104.4%	1,941	23.8%
農業	8	1.3%	12	1.5%	16	1.4%	100.0%	8	88.9%	115	1.4%
その他	10	1.6%	4	0.5%	24	2.1%	400.0%	12	240.0%	100	1.2%
不明	5	0.9%	7	0.9%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	66	0.8%
合計	632	100.0%	795	100.0%	1,124	100.0%	110.3%	562	108.3%	8,167	100.0%

1. コロナ禍により自営業の方が急増、また、無職も増加傾向。給与所得者には、正社員ではなく準社員、契約社員、パート、派遣、アルバイトの割合が多い。無職の増加の要因は、コロナ禍による離職や高齢者の相談増の影響。

## 七、債務残高

債務残高	多重債務者 生活再生支援事業		H29～R2年度平均		消費者自立のための生活再生総合支援事業					開業（H22～現在）	
	H22～H28年度平均		件数	構成比	R3年度予測	予測前年比	当年4月～9月	前年比	件数	構成比	
100万円未満	284	44.9%	324	40.7%	402	35.8%	96.4%	201	95.3%	3,481	42.6%
200万円未満	117	18.6%	131	16.5%	240	21.4%	139.5%	120	179.1%	1,467	18.0%
300万円未満	53	8.4%	50	6.3%	94	8.4%	132.4%	47	134.3%	620	7.6%
400万円未満	25	3.9%	26	3.2%	60	5.3%	157.9%	30	187.5%	307	3.8%
500万円未満	12	1.9%	15	1.9%	28	2.5%	140.0%	14	200.0%	158	1.9%
500万円以上	91	14.4%	86	10.8%	152	13.5%	160.0%	76	172.7%	1,060	13.0%
不明（債務無）	50	7.9%	163	20.5%	148	13.2%	71.8%	74	53.2%	1,074	13.2%
合計	632	100.0%	795	100.0%	1,124	100.0%	110.3%	562	108.3%	8,167	100.0%

1. 継続して、100万円未満～200万円未満までが全体の6割弱をしめる。
2. 今年度の特徴として、200万円未満から500万円以上まで大幅に増加中、コロナ禍による影響の広がり生活に余力のあった世帯も一機に厳しい暮らしへ。

## 八、債務の原因

債務の原因	多重債務者 生活再生支援事業		H29～R2年度平均		消費者自立のための生活再生総合支援事業					開業（H22～現在）	
	H22～H28年度平均		件数	構成比	R3年度予測	予測前年比	当年4月～9月	前年比	件数	構成比	
低収入・収入減少	298	30.5%	428	29.1%	864	36.8%	134.4%	432	145.0%	4,226	30.4%
生活・教育費の不足	228	23.3%	394	26.8%	764	32.5%	133.3%	382	144.7%	3,549	25.6%
ギャンブル・遊興費	44	4.5%	35	2.4%	30	1.3%	90.9%	15	100.0%	464	3.3%
事業資金の補填	48	4.9%	44	3.0%	76	3.2%	122.6%	38	135.7%	550	4.0%
保証・借金肩代わり	45	4.6%	23	1.5%	14	0.6%	93.3%	7	100.0%	412	3.0%
住宅ローン等の返済	64	6.5%	104	7.1%	200	8.5%	119.8%	100	142.9%	963	6.9%
本人・家族の病気・けが	138	14.1%	226	15.3%	234	10.0%	99.2%	117	106.4%	1,984	14.3%
その他（地震含）	86	8.8%	55	3.7%	18	0.8%	27.7%	9	25.7%	829	6.0%
不明（債務無）	25	2.6%	163	11.1%	148	6.3%	71.8%	74	53.2%	903	6.5%
合計	976	100.0%	1,470	100.0%	2,348	100.0%	117.4%	1,174	121.5%	13,883	100.0%

1. 低収入、及び生活・教育費の不足が前年比150%まで急増。
2. コロナ禍によるサービス業などの給与減や離職などによる収入減が暮らしを直撃。

## 九、本人の収入

本人の収入	多重債務者 生活再生支援事業 H22～H28年度平均		H29～R2年度平均		消費者自立のための生活再生総合支援事業				開業（H22～現在）		
	件数	構成比	件数	構成比	R3年度予測	予測前年比	当年4月～9月	前年比	件数	構成比	
100万未満	212	35.8%	330	43.8%	498	44.8%	115.8%	249	116.9%	3,051	37.5%
200万未満	219	37.1%	287	38.1%	410	36.9%	107.0%	205	107.3%	2,888	35.5%
300万未満	108	18.3%	110	14.6%	158	14.2%	122.5%	79	125.4%	1,277	15.7%
400万未満	32	5.4%	28	3.7%	40	3.6%	117.6%	20	125.0%	356	4.4%
500万未満	11	1.9%	6	0.8%	2	0.2%	50.0%	1	50.0%	105	1.3%
600万未満	5	0.8%	4	0.5%	0	0.0%	0.0%	0	#DIV/0!	49	0.6%
700万未満	1	0.2%	1	0.1%	0	0.0%	0.0%	0	#DIV/0!	12	0.1%
800万未満	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	#DIV/0!	0	#DIV/0!	5	0.1%
900万未満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	#DIV/0!	0	#DIV/0!	2	0.0%
1000万未満	0	0.0%	1	0.1%	0	0.0%	#DIV/0!	0	#DIV/0!	2	0.0%
1000万以上	1	0.1%	1	0.1%	0	0.0%	0.0%	0	#DIV/0!	8	0.1%
不明	41	6.5%	29	3.6%	16	1.4%	45.7%	8	23.5%	409	5.0%
合計	632	100.0%	795	100.0%	1,124	100.0%	110.3%	562	108.3%	8,167	100.0%

1. 昨年までと同様、100万円未満、200万円未満が全体の約82%。
2. コロナ禍に伴い、300万円未満、400万円未満の方が前年比125%と増加。

## 十、家族を含めた年収

家族含む収入	多重債務者 生活再生支援事業 H22～H28年度平均		H29～R2年度平均		消費者自立のための生活再生総合支援事業				開業（H22～現在）		
	件数	構成比	件数	構成比	R3年度予測	予測前年比	当年4月～9月	前年比	件数	構成比	
100万未満	118	21.9%	179	25.5%	304	28.7%	117.4%	152	114.3%	1,696	21.0%
200万未満	140	26.0%	225	32.0%	308	29.1%	99.0%	154	106.9%	2,034	25.2%
300万未満	132	24.5%	166	23.6%	222	21.0%	108.3%	111	96.5%	1,700	21.1%
400万未満	77	14.3%	82	11.6%	108	10.2%	133.3%	54	145.9%	920	11.4%
500万未満	41	7.6%	38	5.3%	44	4.2%	118.9%	22	157.1%	458	5.7%
600万未満	19	3.6%	19	2.7%	8	0.8%	50.0%	4	100.0%	215	2.7%
700万未満	6	1.2%	6	0.9%	2	0.2%	50.0%	1	33.3%	69	0.9%
800万未満	2	0.4%	2	0.3%	6	0.6%	600.0%	3	#DIV/0!	26	0.3%
900万未満	1	0.1%	1	0.1%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	7	0.1%
1000万未満	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	#DIV/0!	0	#DIV/0!	7	0.1%
1000万以上	1	0.2%	2	0.2%	0	0.0%	0.0%	0	#DIV/0!	14	0.2%
不明	93	14.7%	77	9.7%	122	10.9%	119.6%	61	91.0%	1,021	12.5%
合計	632	100.0%	795	100.0%	1,124	100.0%	110.3%	562	108.3%	8,167	100.0%

1. 100万円未満、200万円未満、300万円未満はこれまでと同じ傾向。
2. 400万円未満、500万円未満が増加傾向へ。

## 十一、相談のきっかけ

きっかけ	多重債務者 生活再生支援事業		H29～R2年度平均		消費者自立のための生活再生総合支援事業					開業（H22～現在）	
	H22～H28年度平均		件数	構成比	R3年度予測		予測前年比	当年4月～9月	前年比	件数	構成比
新聞・広報紙・チラシ	246	38.9%	85	10.7%	36	3.2%	90.0%	18	90.0%	2,076	25.4%
ポスター	9	1.4%	2	0.3%	2	0.2%	200.0%	1	100.0%	69	0.8%
インターネット	28	4.4%	27	3.3%	26	2.3%	152.9%	13	216.7%	314	3.8%
テレビ・ラジオ	13	2.0%	7	0.8%	0	0.0%	0.0%	0	#DIV/0!	115	1.4%
家族や友人から	52	8.2%	35	4.4%	24	2.1%	104.3%	12	85.7%	517	6.3%
他部署他機関からの紹介	280	44.4%	639	80.4%	1,036	92.2%	110.6%	518	108.4%	5,037	61.7%
不明	5	0.8%	1	0.1%	0	0.0%	#DIV/0!	0	#DIV/0!	39	0.5%
合計	632	100.0%	795	100.0%	1,124	100.0%	110.3%	562	108.3%	8,167	100.0%

1. 他部署・他機関からの紹介が90%を超え、過去最高で推移。
2. コロナ禍に伴う緊急小口資金や総合支援資金の利用急増に伴い、生活困窮者自立支援機関からの繋がりが増加中。

## 十二、相談の結果（見立て）

結果（見立て）	多重債務者 生活再生支援事業		H29～R2年度平均		消費者自立のための生活再生総合支援事業					開業（H22～現在）	
	H22～H28年度平均		件数	構成比	R3年度予測		予測前年比	当年4月～9月	前年比	件数	構成比
債務整理（専門家へ）	241	23.8%	261	16.8%	244	11.2%	92.1%	122	89.7%	2,851	19.8%
家計の見直し	293	29.0%	698	44.9%	1,018	46.8%	104.2%	509	103.7%	5,348	37.2%
貸し付け	64	6.3%	49	3.2%	36	1.7%	70.6%	18	66.7%	663	4.6%
生活保護	45	4.5%	65	4.2%	60	2.8%	73.2%	30	81.1%	607	4.2%
社協	37	3.6%	110	7.1%	384	17.7%	151.2%	192	200.0%	888	6.2%
商工会議所	7	0.7%	4	0.2%	8	0.4%	160.0%	4	400.0%	65	0.5%
労金、ハローワーク	47	4.7%	143	9.2%	152	7.0%	59.1%	76	60.3%	981	6.8%
奨学金	21	2.1%	10	0.6%	14	0.6%	107.7%	7	100.0%	194	1.3%
消費生活センター	2	0.2%	6	0.4%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	36	0.3%
家族内で話し合い継続	143	14.1%	158	10.1%	216	9.9%	127.1%	108	136.7%	1,737	12.1%
貸し付け不可	43	4.3%	17	1.1%	14	0.6%	93.3%	7	140.0%	380	2.6%
その他	68	6.7%	34	2.2%	26	1.2%	113.0%	13	130.0%	626	4.4%
合計	1,011	100.0%	1,554	100.0%	2,174	100.0%	102.6%	1,087	106.9%	14,376	100.0%

1. コロナ禍に伴う緊急小口資金や総合支援資金の利用者増に伴い、借入分の返済計画も含めた家計の見直し相談の支援が増加している。
2. 債務整理相談は現時点では減少、但し、今後のコロナ禍における貸付制度等の終了、その後、収入が回復しない事態となれば、債務超過となるケースが拡大すると予測される。

### 十三、同行支援

内訳	多重債務者 生活再生支援事業	H29～R2年度平均		消費者自立のための生活再生総合支援事業				開業（H22～現在）	
	H22～H28年度平均	件数	構成比	R3年度予測	予測前年比	当年4月～9月	前年比	件数	構成比
弁護士	#DIV/0!	144	54.1%	92	51.1%	46	95.8%	623	53.8%
司法書士	#DIV/0!	13	5.0%	6	3.3%	3	100.0%	56	4.8%
消費生活センター	#DIV/0!	4	1.4%	0	0.0%	0	#DIV/0!	15	1.3%
クレサラ	#DIV/0!	0	0.0%	0	0.0%	0	#DIV/0!	0	0.0%
社会福祉協議会	#DIV/0!	15	5.7%	32	17.8%	16	320.0%	77	6.7%
ハローワーク	#DIV/0!	7	2.5%	10	5.6%	5	250.0%	32	2.8%
シェルター(生活困窮)	#DIV/0!	2	0.7%	0	0.0%	0	#DIV/0!	8	0.7%
シェルター(DV関連)	#DIV/0!	0	0.0%	0	0.0%	0	#DIV/0!	0	0.0%
福祉課(生活保護)	#DIV/0!	6	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	25	2.2%
母子父子相談	#DIV/0!	2	0.7%	0	0.0%	0	#DIV/0!	7	0.6%
保育・教育相談	#DIV/0!	2	0.6%	0	0.0%	0	#DIV/0!	6	0.5%
DV相談	#DIV/0!	0	0.1%	0	0.0%	0	#DIV/0!	1	0.1%
警察署	#DIV/0!	1	0.2%	0	0.0%	0	#DIV/0!	2	0.2%
裁判所	#DIV/0!	0	0.0%	0	0.0%	0	#DIV/0!	0	0.0%
検察庁	#DIV/0!	1	0.2%	0	0.0%	0	#DIV/0!	2	0.2%
消防署	#DIV/0!	0	0.0%	0	0.0%	0	#DIV/0!	0	0.0%
病院(診断)	#DIV/0!	2	0.7%	2	1.1%	1	#DIV/0!	8	0.7%
こころの健康相談	#DIV/0!	3	0.9%	18	10.0%	9	#DIV/0!	19	1.6%
介護に関する相談	#DIV/0!	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	5	0.4%
役所・役場(税金相談)	#DIV/0!	43	16.1%	16	8.9%	8	160.0%	180	15.6%
学校(校納金等)	#DIV/0!	1	0.2%	0	0.0%	0	#DIV/0!	2	0.2%
病院(医療費分納相談)	#DIV/0!	2	0.8%	0	0.0%	0	#DIV/0!	9	0.8%
金融機関(返済等)	#DIV/0!	3	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	13	1.1%
電気	#DIV/0!	2	0.8%	0	0.0%	0	#DIV/0!	9	0.8%
ガス	#DIV/0!	2	0.6%	0	0.0%	0	#DIV/0!	6	0.5%
水道	#DIV/0!	6	2.2%	4	2.2%	2	#DIV/0!	25	2.2%
電話	#DIV/0!	1	0.5%	0	0.0%	0	#DIV/0!	5	0.4%
家賃	#DIV/0!	6	2.1%	0	0.0%	0	#DIV/0!	22	1.9%
合計	#DIV/0!	267	100.0%	180	100.0%	90	136.4%	1,157	100.0%

1. 法律家同行件数は減少しているものの全体の50%以上で推移。
2. 社会福祉協議会の件数増は緊急小口資金、総合支援資金の利用増加の影響。

#### 十四、貸付実績

令和3年度の貸付実績						※【特利】は特別利息の略称		
累計	当年	当月	月日		金額	相談者の状況	貸付目的	平均貸付金
211	1	1	3	26	300,000	自己破産	車検費用	
212	2	2	3	30	500,000	遅延滞納	転居及び生活家電購入費	
213	3	3	4	2	527,556	自己破産	車の購入費用	
214	4	4	4	8	400,000	自己破産	進学費用	
215	5	5	4	8	180,000	遅延情報	新生活費補てん車検費	
4月次					1,907,556			381,511
当年累計					1,907,556			381,511
事業累計					69,633,686			323,878
216	6	1	4	21	300,000	任意整理	初回給与までの生活費	
217	7	2	4	23	390,000	遅延情報	次回給与までの生活費他	
218	8	3	5	11	154,122	遅延情報	初回給与までの生活費	
5月次					844,122			281,374
当年累計					2,751,678			343,960
事業累計					70,477,808			323,293
219	9	1	5	27	100,000	任意整理	次回給与までの生活費	
220	10	2	5	28	370,000	任意整理	前年度の部活動費と妹への返済	
221	11	3	6	11	140,000	任意整理	家電製品の購入費	
6月次					610,000			203,333
当年累計					3,361,678			305,607
事業累計					71,087,808			321,664
222	12	1	6	29	300,000	自己破産	両親の管財人費用	
223	13	2	7	14	900,000	自己破産	車の購入費用	
7月次					1,200,000			600,000
当年累計					4,561,678			350,898
事業累計					72,287,808			324,161
8月次					0			#REF!
当年累計					4,561,678			#REF!
事業累計					72,287,808			#REF!
224	14	1	8	31	379,111	遅延情報	手術費及び生活費	
225	15	2	8	31	315,700	自己破産	車の修繕費及び車ローン	
226	16	3	9	8	208,454	遅延情報	消費者金融への一括弁済	
227	17	4	9	10	500,000	遅延情報	転居費用及び車ローン残債	
228	18	5	9	10	80,000	自己破産	治療費	
9月次					1,483,265			296,653
当年累計					6,044,943			335,830
事業累計					73,771,073			323,557
229	19	1	10	25	100,000	自己破産	転居費用	
10月次					600,000			300,000
当年累計					8,194,010			327,760
事業累計					66,203,020			324,525

## 十五、暦年の推移

多重債務者生活再生支援事業/消費者自立のための生活再生総合支援事業 実績													
期間	H22年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度	R2年度	事業累計	平均/月
	10ヶ月	12ヶ月	130ヶ月	-									
新規/電話件数①	657	777	1,377	1,139	1,045	1,099	1,070	1,028	1,081	858	1,272	11,403	88
新規/面談件数②	352	504	737	634	592	841	764	771	805	586	1,019	7,605	59
継続/相談等電話件数③	550	874	956	722	848	1,702	1,754	2,090	2,022	1,888	1,508	14,914	115
継続/貸付等面談数④	275	437	478	361	424	851	877	1,045	1,011	944	754	7,457	57
新規・継続の電話件数計	1,207	1,651	2,333	1,861	1,893	2,801	2,824	3,118	3,103	2,746	2,780	26,317	202
①+③													
新規・継続の面談件数計	627	941	1,215	995	1,016	1,692	1,641	1,816	1,816	1,530	1,773	15,062	116
②+④													
弁護士等同行	122	133	151	175	175	273	142	213	181	125	111	1,801	14
貸付実績 上段/件数	76	149	71	27	44	34	68	51	69	60	31	680	5
下段/金額(単位千円)	44,799	73,740	30,666	10,953	16,120	9,215	25,953	18,006	21,686	18,547	9,716	279,401	2,149
償還終了 上段/件数	0	18	42	49	46	45	50	32	23	29	29	363	3
下段/金額(単位千円)	0	17,037	20,329	20,648	22,540	24,585	30,978	18,456	8,502	11,611	11,511	186,196	1,432

## 十六、まとめ

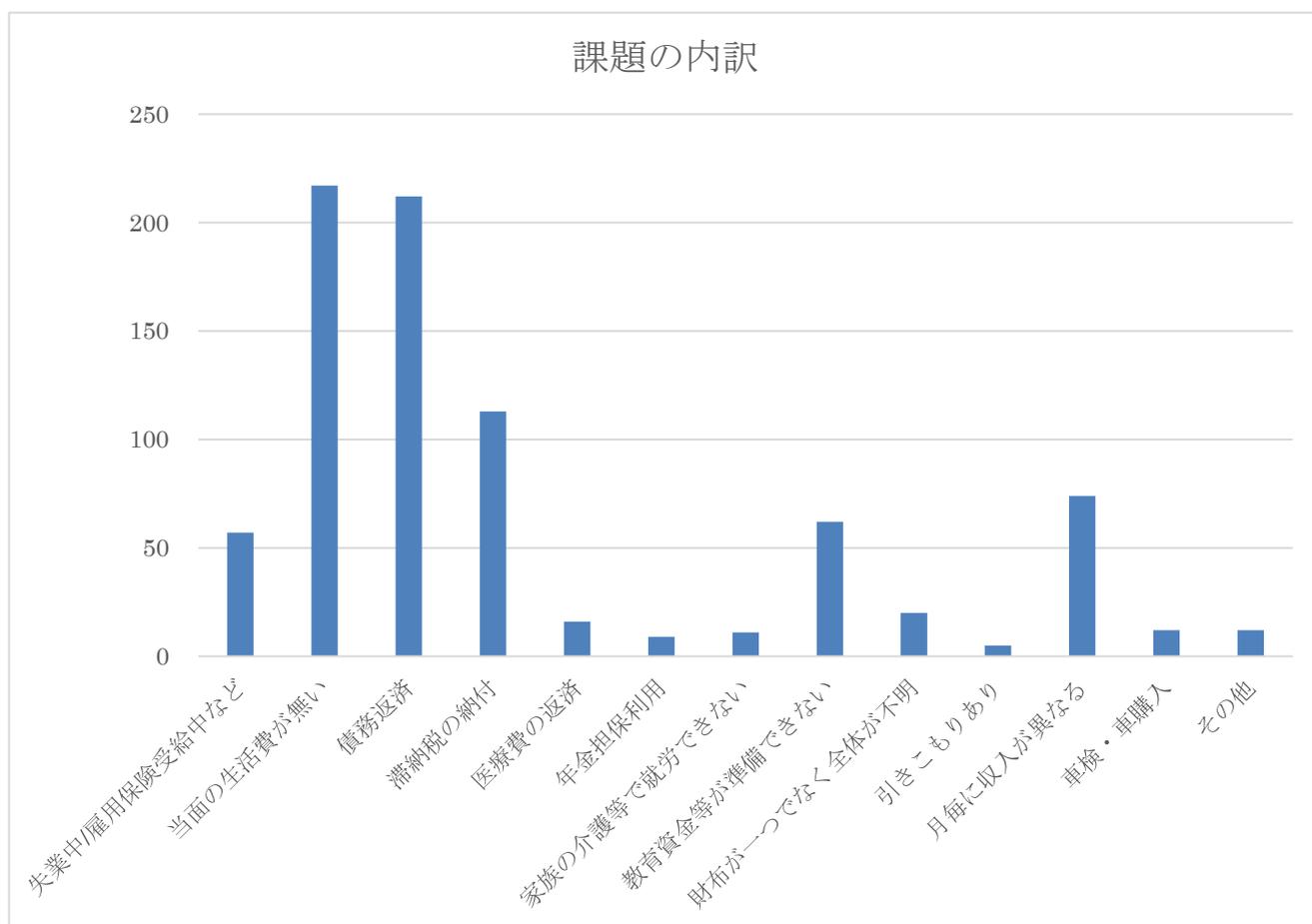
1. 面談件数は、これまでの多重債務問題や生活困窮などからの利用者をベースに、コロナ禍の影響が大きく広がり、これまでの低収入の方・世帯や少額債務者に加え、一定の収入のある方・世帯、債務超過ではないものの債務が200万円以上の方・世帯も面談に繋がる状況に変化。
2. 今後のコロナ禍に対する給付制度や貸付制度等の終了後からは、これまでの状況に加え、失業・就労・転職・収入への課題、債務超過や滞納税等の課題等、年代、性別を超えた相談増が懸念され、特に、自己破産や生活保護など件数が増えると予測される。
3. 今後の相談増の予測を前提に、国や県、そして各自治体の相談窓口や支援機関への早い段階での相談・支援と庁内・庁外などの専門機関との連携強化がとても重要、また、そのことがしっかりと機能できる支援体系を今以上に強化すべきと思える。

以上

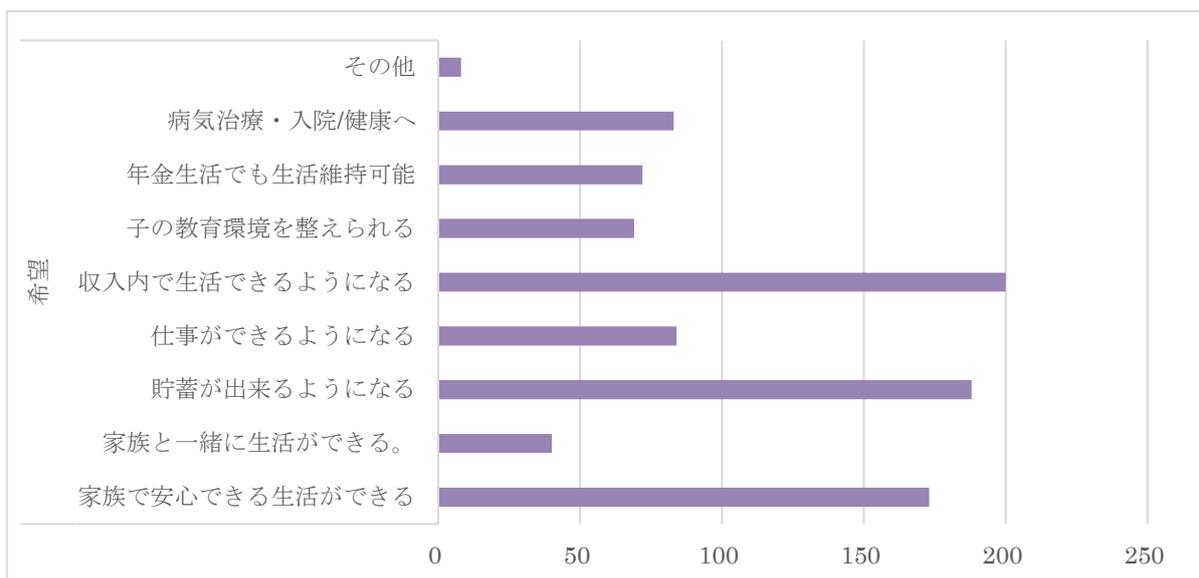
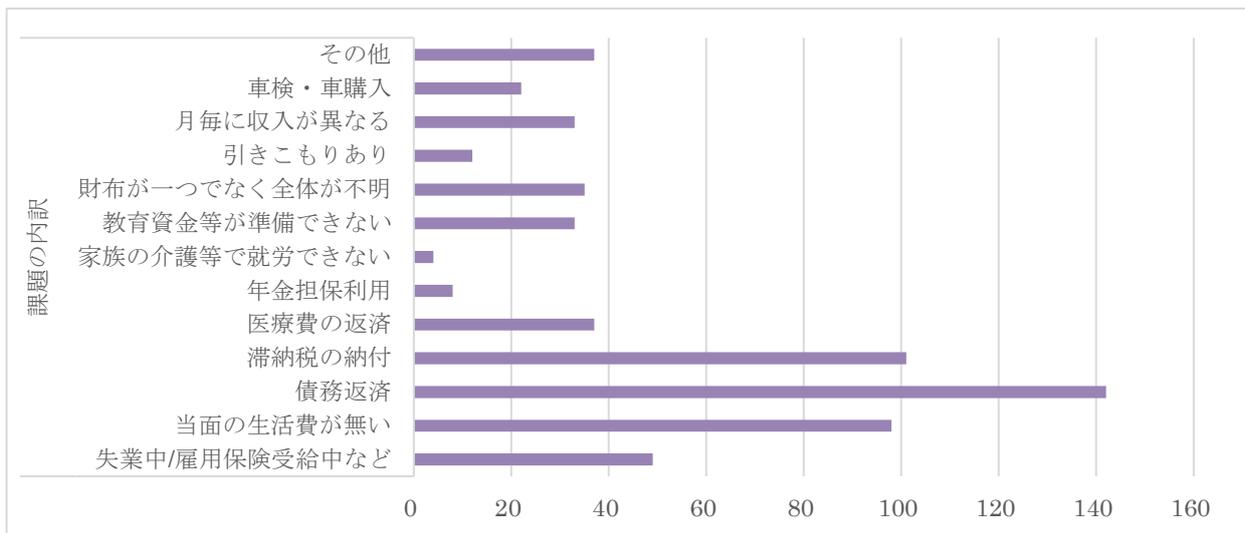
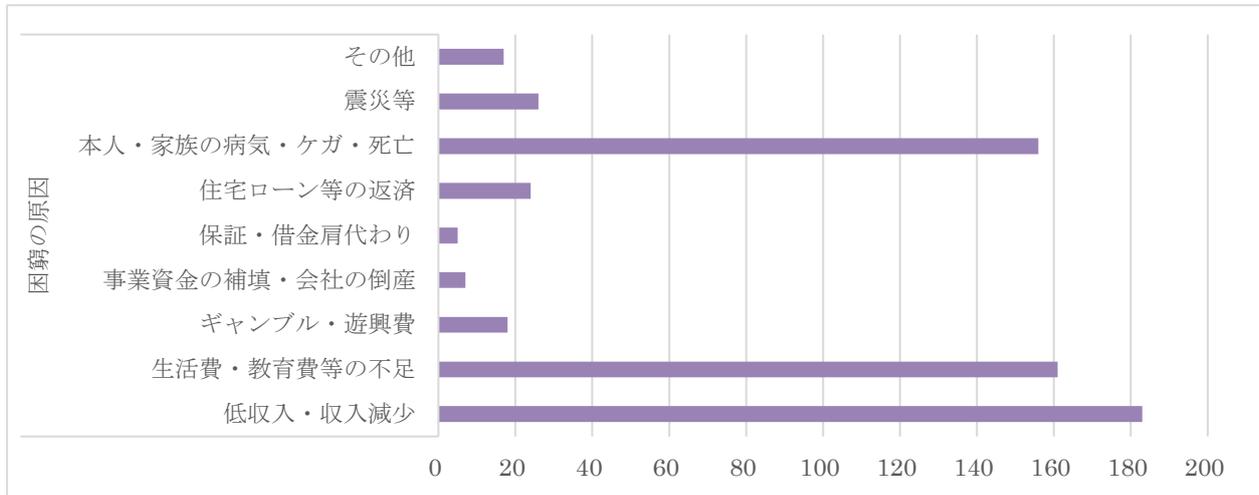
■生活再生相談における具体的な課題/資料

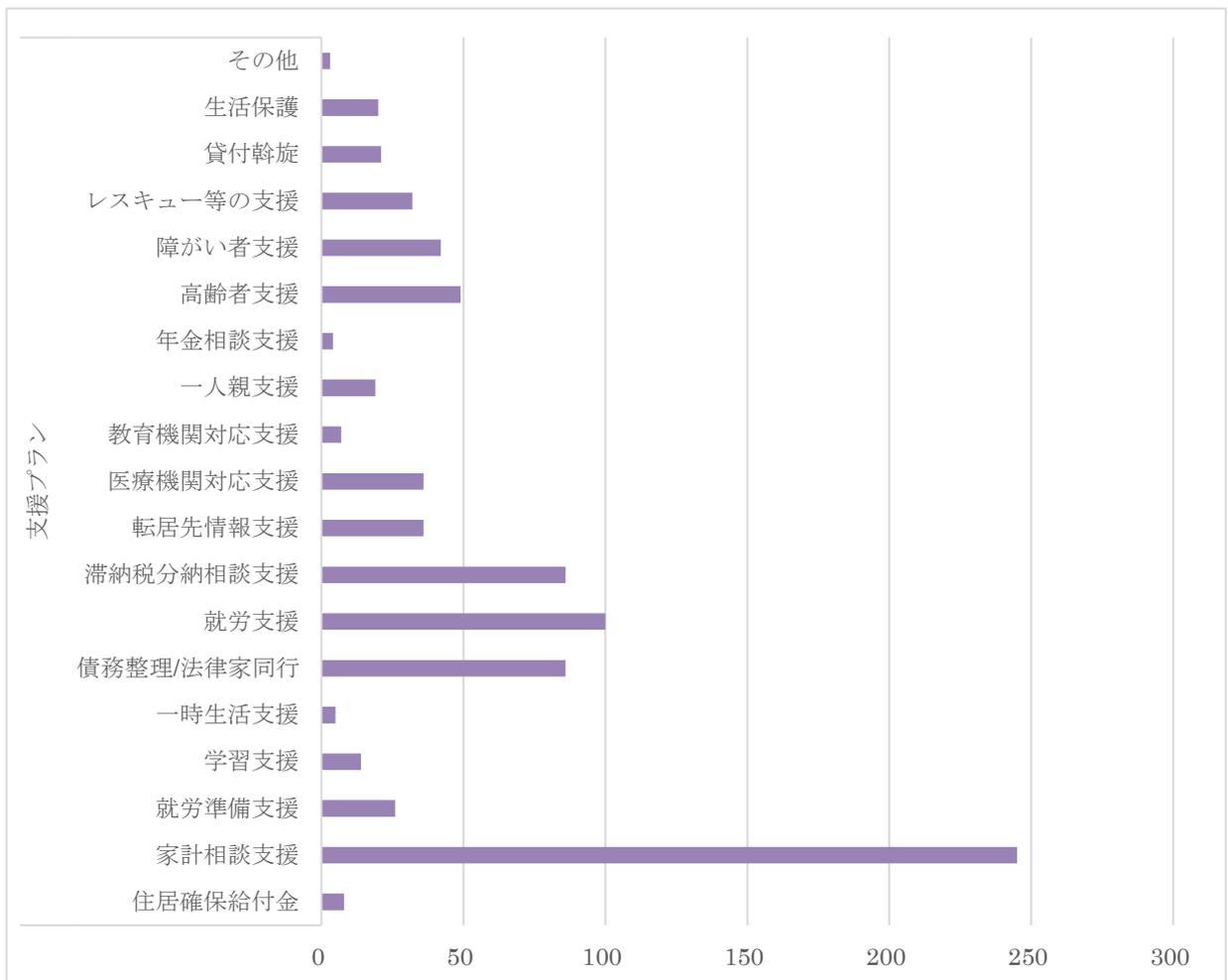
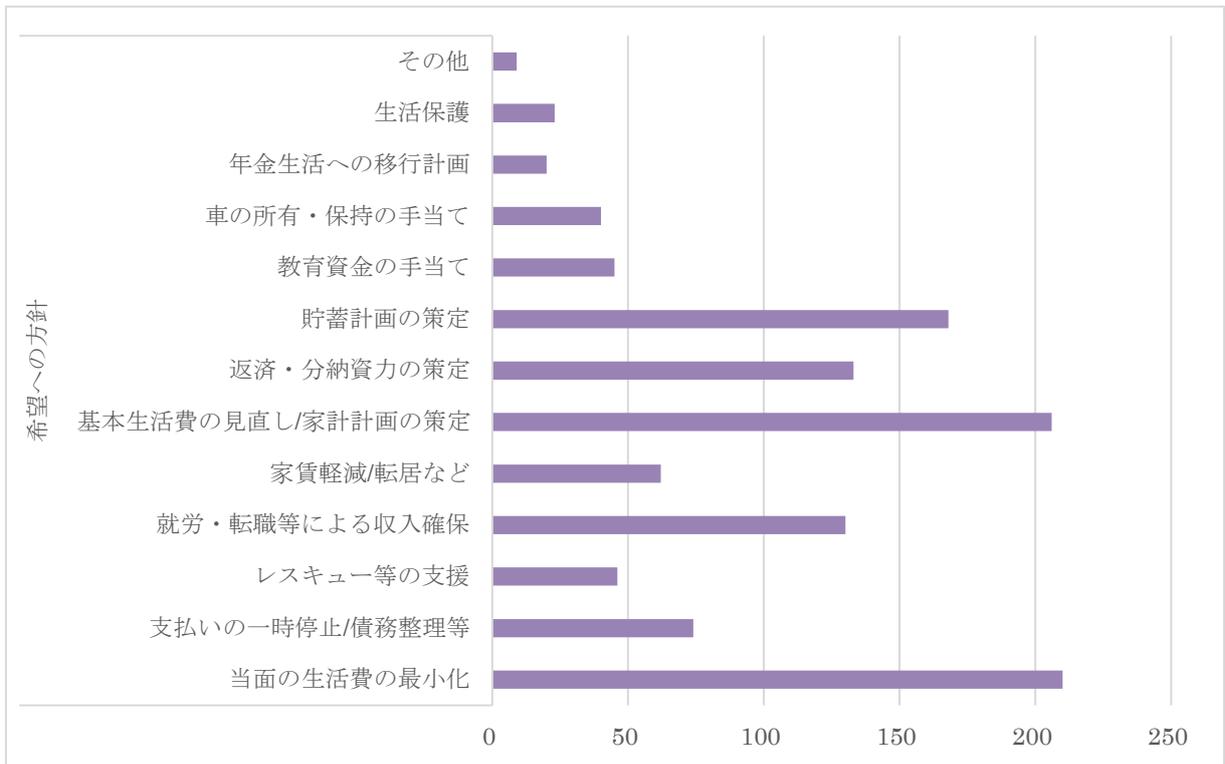
・2021年度の課題の内訳(9月末累計)

課題の内訳	失業中/雇用保険受給中など	57
	当面の生活費が無い	217
	債務返済	212
	滞納税の納付	113
	医療費の返済	16
	年金担保利用	9
	家族の介護等で就労できない	11
	教育資金等が準備できない	62
	財布が一つでなく全体が不明	20
	引きこもりあり	5
	月毎に収入が異なる	74
	車検・車購入	12
	その他	12
	計	820



# 令和2年度/自立相談支援 K 市/家計相談から見えてくる困窮の原因-課題-希望など〈資料〉





## プラン実施支援機関

