

# 地方創生に向けた取組み

平成30年度「小さな拠点」づくり連携推進フォーラム



2019年3月16日  
日本郵便株式会社

## ■ 郵便局ネットワークと地方創生



- 郵便・貯金・保険のユニバーサルサービスを提供しつつ、地域と寄り添い、地域と共に生き、地域を丸ごと支えることが、郵便局の社会的使命と考えています。
- 日本郵便としては、その社会的使命を果たすとともに、地域の発展・活性化に貢献することにより、地方創生に積極的に取り組んでまいります。

### 【日本郵便が持つリソース（経営資源）】

郵便局数  
(集配局数)

24,033局  
(3,255局)

郵便事業用  
車両数

四輪車両 33,668両  
二輪車両 85,867両

社員数 約40万人

1,718全ての市町村に、  
郵便局があります。  
(2018年3月末現在)



「全国津々浦々」をカバーする  
集配ネットワークがあります。  
(2018年3月末現在)



日本全国で日本郵便の社員が  
働き、生活しています。  
(2018年3月末現在)



郵便局ネットワークによる地方創生を！！

- 日本郵便では、地方公共団体様と日本郵便とが一体となり、地域の活性化に取り組むことを目的として、全国各地で各種協定の締結を推進しております。
- その中でも、これからも地域にあり続ける郵便局として、継続的に地域の課題解決に向けた活動を行うことができるよう、特に、包括連携協定の締結を推進しております。
- 本資料では、包括連携協定に基づく取組みとして、地域の課題解決に向けた、各種郵便局ネットワークを活用した具体的な取組みをご紹介します。
- 地方公共団体様から重点的に取り組みたい事項や特にお困りの事項をお聞かせいただく中で、今回ご紹介している以外の取組みについても、地方公共団体様のニーズに合わせてご提案しております。

## ■ 【参考】地方公共団体との連携状況

### ■ 都道府県との包括連携協定締結状況

**26** の都道府県と協定を締結  
(2019年3月16日現在)

- ・ 千葉県・滋賀県・石川県・茨城県
- ・ 宮崎県・北海道・宮城県・鹿児島県
- ・ 熊本県・栃木県・埼玉県・島根県
- ・ 山梨県・群馬県・福島県・鳥取県
- ・ 福井県・愛知県・富山県・岐阜県
- ・ 長野県・徳島県・新潟県・静岡県
- ・ 岩手県・山口県 (締結順)

※その他締結状況

- ・ 岡山県と郵政事業庁（岡山県内郵便局）とで締結（2001年3月20日）
- ・ 沖縄県と日本郵政株式会社とで締結（2013年4月27日）

### ■ 市区町村との各種協定締結状況

(2019年1月末現在)

活動内容	市区町村数等
包括連携協定	<b>405</b> (23%)
地域における協力に関する協定 (・ 地域見守り活動 ・ 道路損傷の情報提供 ・ 不法投棄の情報提供)	<b>1,671</b> (96%)
災害発生時における協力に関する協定	<b>1,550</b> (89%)

項目	具体的な取組
安心・安全な暮らしの実現に向けた郵便局ネットワークを活用した取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 地域見守り活動</li> <li>● 道路損傷の情報提供</li> <li>● 不法投棄の情報提供</li> <li>● 災害時の被災者支援</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 郵便局のみまもりサービス</li> </ul>
地域経済活性化に向けた支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 郵便局や日本郵便所有の商業施設を活用した物産展の開催</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● フレーム切手、ふるさと小包</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ふるさと納税サポート</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 郵便局ロビーでの無人農作物販売</li> <li>● 郵便局空きスペースを活用した農産物の流通支援の取組み</li> </ul>
未来を担う子どもの育成に向けた支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 郵便局見学・職場体験</li> </ul>
地域住民の利便性向上に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 証明書交付事務・地方公共団体様からの受託事務</li> <li>● マルチコピー機（キオスク端末）の設置</li> </ul>

■ 安心・安全な暮らしの実現に向けた郵便局ネットワークを活用した取組①

- 地域住民の皆様が安心・安全に暮らせる地域社会づくりに向け、地域に張り巡らされた郵便局ネットワークを持つ郵便局だからこそできる、地域見守り活動等の様々な支援を行っています。

取組項目	活動例
地域見守り活動	業務中に高齢者や子ども等の何らかの異変を発見した場合に情報提供を行います。
道路損傷の情報提供	業務中に道路の亀裂・陥没、土砂崩れ等の道路損傷を発見した場合に情報提供を行います。
不法投棄の情報提供	業務中に不法投棄と思われる廃棄物を発見した場合に情報提供を行います。
災害時の被災者支援	防災協定を締結し、避難所開設状況等の情報提供を受けて被災者への郵便物等の配達、避難所への臨時の郵便差出箱の設置等を行います。

(注) 上記活動は、業務に支障のない範囲での取り組みとなります。

- 主に高齢者宅を郵便局社員等が訪問する「みまもり訪問サービス」を中心とした「郵便局のみまもりサービス」を提供しています。
- 地方公共団体様が契約者となり、行政サービスとして本サービスを提供することも可能です。

□ 「郵便局のみまもりサービス」概要

**みまもり訪問サービス\***

毎月1回、主に高齢者宅を訪問し、訪問結果をご家族等へお知らせするサービス

※みまもり訪問サービスをご契約いただくと、ご契約者さま、ご利用者さま、ご報告先さまにおいては「24時間健康相談」もご利用いただけます。  
「健康・医療・介護」に関するご相談に看護師等の専門スタッフが応えるサービスとなります。

**みまもりでんわサービス**

自動音声電話で確認した利用者の体調確認結果をご家族等へお知らせするサービス

□ 茨城県大子町の例



茨城県大子町に「みまもり訪問サービス」及び「みまもりでんわサービス」の契約者となっただき、住民の皆さまへサービス提供を行っております。

□ **ご利用者の声**

(お客さまの声)

私の親族は遠方にしかいないので、寂しい思いをすることがあります。いつも利用している郵便局が毎月訪問してくれ、生活状況の報告が3か所(近所の世話人、いとこ、姪)にできることが嬉しいです。(70代女性)

(ご家族の声)

郵便局から送付された報告書には大変心温まるコメントが記入されていました。このように親の近況が分かるサービスなら今後も是非続けていきたい。(50代男性)

■ **地域経済活性化に向けた支援①**

- 郵便局や日本郵便所有の商業施設（JR東京駅前の「KITTE」・JR名古屋駅前の「KITTE名古屋」）を観光PRや、特産品の販売イベントのスペース等として活用することができます。

**郵便局活用例**

- 郵便局内イベントスペースの提供 (地域の特産品を直売)



- ポスター (地域の観光誘致)



**「KITTE」活用例**

※日本郵便と包括連携協定等の協定を締結している地方公共団体様は、施設利用料を**50%割引**でご利用いただけます。

JR東京駅前の「KITTE」地下1階に千葉県アンテナショップをオープン。※開催期間：2017年11月18日～12月16日  
日本郵便は、チーバくんオリジナルフレーム切手の販売や郵便局長が推薦する地元の特産品の販売を実施しました。



オープニングイベントの様様



フレーム切手



フレーム切手贈呈式の様様



物産展の様様

## ■ 地域経済活性化に向けた支援②

- 名所や風物など地域ならではの題材をもとにしたオリジナル フレーム切手を企画・発売することで地域をPRできます。
- また、各地域の名産品・特産品等を掲載した、ふるさと小包カタログやチラシを全国の郵便局に展開することで、地域産品のPRや販路拡大を支援します。



ふるさと小包全国版カタログ

## ■ 地域経済活性化に向けた支援③

- 各地域のふるさと納税について、日本郵便がお礼の品の手配からお届けまでをサポートします。
- 煩雑な手続きの代行等により、地方公共団体様の事務負担の軽減につながるほか、お礼の品の手配からお届けまでを一貫してサポートすることで、円滑にふるさと納税サービスを提供することができます。
- また、お礼の品の発掘にお悩みの地方公共団体様へは、「ふるさと小包」等の日本郵便の物販カタログに掲載されている豊富な商品ラインアップの中から、魅力ある商品をご案内することも可能です。

### 魅力あるお礼の品のご提案

「郵便局のネットショップ」への掲載によるお礼の品事業者様への販売支援も可能です。



【代表例】  
つぶらなカボス



### 安心・安全なお礼の品の調達



各種必要書類の提出



返品提供者への  
現地検査状況



### お礼の品提供者様との対応



お礼の品提供者からの  
問い合わせ対応



お礼の品の発送業務



「ゆうパック」  
でお届け!

## ■ 地域経済活性化に向けた支援④

- 一部の郵便局において、局内の空きスペースへ商品棚を設置し、地元で生産された農作物（野菜・果物・穀物等）の無人販売を行っています。
- 地元で生産された農作物を地元で販売することで、地域内経済の循環にも貢献します。

### □ 「無人農作物販売」概要

- 郵便局ロビー内の空きスペースに地元の生産者（=販売者）様のために、農産物の商品販売什器を設置（有償）
- お客さまは、自由に入金箱に商品代金を入れ、農作物を購入

### □ 商品棚設置郵便局数（2018年6月末現在）

全国	873局
----	------

### □ 無人販売イメージ（大謝名郵便局（沖縄県）の例）



### □ お客さまの声

- おいしそうだし、値段も安いから嬉しいわ。
- 近所で野菜が買えて助かっています。

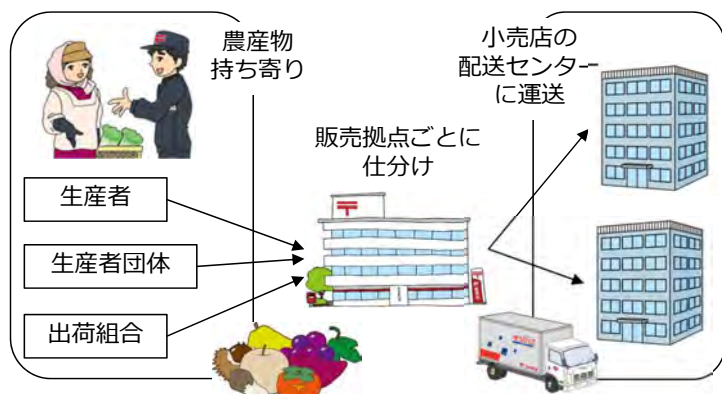
## ■ 地域経済活性化に向けた支援⑤

- 農業法人等と連携し、郵便局の空きスペースを、生産農家が各地の販売拠点に出荷するための集荷場として活用するとともに、持ち寄った農産物を各地のスーパーなどの配送センターへ運送する取組みを行うことで、地場産業を支援しています。

※ 本取組みは、四国エリアの郵便局10局で実施しています。

### □ 「集荷場運営事業・生産者募集事業」概要

### □ 実施イメージ（西予集荷場、豊浜集荷場の例）



- 農業法人等と日本郵便（支社）が契約を締結の上、郵便局にて実施
- 生産者や小売店との契約は農業法人等が実施

## ■ 未来を担う子どもの育成に向けた支援

- 未来を担う子どもの育成に向け、児童・生徒を対象とした、郵便局見学や職場体験の受入れを行っております。

### □ 実施内容例

【小学校向け】 郵便局見学	【中・高等学校向け】 職場体験
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ オリエンテーション</li> <li>・ 日本郵便(株)及び郵便局の紹介</li> <li>・ 郵便局内見学</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 朝礼等への参加</li> <li>・ 差立・到着処理見学</li> <li>・ 取集見学</li> <li>・ 事務所内及び周辺の清掃</li> <li>・ 車両清掃</li> <li>・ 出発時の声掛け</li> <li>・ 窓口ロビーでの挨拶</li> </ul>

### □ 郵便局見学・職場体験イメージ



- 2019年度は、「未来の学び プログラミング教育推進月間」に参加し、区分機が郵便番号に応じて自動的に郵便物を仕分ける仕組みや、郵便物をお客さまにお届けするまでの仕組みなどを紹介する予定

## ■ 地域住民の利便性向上に向けた取組

- 郵便局で公的証明書の交付やバス回数券等の販売を取り扱い、地域住民の利便性向上に貢献します。
- また、地方公共団体様がマルチコピー機（キオスク端末）を設置される場合に、郵便局のスペース等を無償で提供する取組みも行っています。

	概要	実績
証明書交付事務	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 各地方公共団体様が発行している次の5種類の証明書を、窓口でお客さまに交付することができます。</li> </ul> <p>①戸籍の謄本・抄本等 ②納税証明書 ③住民票の写し等 ④戸籍の附票の写し等 ⑤印鑑登録証明書</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 出張所等がない地域の方や住基カードが無いお客さまにも対面で交付できます。</li> </ul>	168市区町村から受託し、600局で取扱中
その他の地方公共団体受託事務	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 次のような販売事務等を地方公共団体様から受託しています。</li> </ul> <p>○バスの回数券 ○ゴミ袋 ○地方公共団体様の行うコンサート等のチケット</p>	109市区町村から受託し、3,344局で取扱中

- 今回紹介した取組みは、主に、全国的に実施している施策であり、これらの他、各地域のニーズに合わせ様々な取組みを行っております。
- 既存の取組みにしばられることなく、これからの地域のために何ができるかということを議論するため、地方公共団体様との間で協議会を設置し、様々な検討を行っている地域もあります。
- 地域に根ざした郵便局だからこそできることについて、これからも模索し続けていきます。

**御清聴、ありがとうございました。  
今後とも郵便局をよろしくお願いいたします。**